



**Verbale n. 8 del 14 maggio 2015**

Il giorno 14 maggio alle ore 14.30 presso la sala riunioni del palazzo Principe Umberto, Viale Gallipoli n. 49 – Lecce, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo convocato con nota prot. n. 34430 del 12/05/2015 per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni da parte del Coordinatore;
- 2) Piano di Azione per l'AQ della Didattica.

Sono presenti:

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>	<b>P</b>	<b>Ag</b>	<b>A</b>
Coordinatore	Prof. Ludovico Valli	X		
Componenti	Prof. Giovanni Mancarella		X	
	Prof.ssa Manuela Mosca		X	
	Prof.ssa Manuela De Giorgi	X		
	Dott. Massimiliano Gira	X		

Legenda: P = Presente, Ag = Assente giustificato, A = Assente

Su espresso invito del Coordinatore partecipano alla riunione i Componenti della Struttura Amministrativa e Gestionale di supporto Dott.ssa Annalena Renna, Avv. Simonetta Pentassuglia e Dott. Francesco Leggio.

Presiede la seduta il Coordinatore, Prof. Ludovico Valli, assume la funzione di segretaria verbalizzante la Prof.ssa Manuela De Giorgi.

### **1. Comunicazioni**

Il Coordinatore comunica che ha chiesto un incontro con il Prof. Francesco Tuccari, Professore Associato di Diritto Amministrativo afferente al Dipartimento di Scienze Giuridiche e Delegato del Rettore alle Questioni giuridiche, al fine di approfondire alcuni aspetti giuridici relativi alla diffusione dei dati disaggregati della *customer satisfaction*.



## Verbale n. 8 del 14 maggio 2015

### 2. Piano di Azione per l'AQ della Didattica

Il Coordinatore introduce l'argomento facendo presente che risulta necessario, a seguito dell'esito della prima sperimentazione delle procedure di AQ per la didattica, elaborare un proprio Piano di Azione per l'AQ della didattica. Rammenta che proprio uno degli obiettivi dei processi di AQ è che tutte le azioni di AQ siano pianificate, applicate sistematicamente, documentate e verificabili dagli Organismi valutatori (interni ed esterni), in quanto l'accertamento della presenza effettiva della qualità della didattica e della ricerca, richiede che si adottino sistemi di osservazione e di valutazione appropriati, pertinenti e sostenibili.

Il Piano proposto prevede obiettivi di sistema, per ciascuno dei quali vengono individuate/i:

- o le azioni avviate e le relative modalità operative;
- o le azioni programmate e le relative modalità operative;
- o i destinatari, scelti tra gli Attori responsabili dell'AQ della Didattica.

Precisa che il Piano è stato elaborato sulla base delle attività poste in essere dall'anno 2014 e di quelle pianificate per l'implementazione del sistema di AQ della didattica di Ateneo.

Prosegue informando che la Prof.ssa Manuela De Giorgi ha elaborato un Report delle criticità rilevate dalla Commissione degli Esperti di Valutazione (CEV), a seguito della visita istituzionale a titolo sperimentale dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) per l'accreditamento periodico, tenutasi presso il nostro Ateneo dal 9 al 13 giugno u.s., nel quale vengono proposti i relativi interventi correttivi.

A questo punto vengono esaminati i contenuti dei documenti proposti. Terminata la disamina il Presidio approva all'unanimità il *Report delle criticità rilevate a seguito delle visite CEV (giugno 2014) Interventi correttivi e il Piano di Azione per il miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità della didattica* (All.ti 1 e 2). I Documenti approvati verranno trasmessi al Magnifico Rettore ai fini della relativa presa in carico da parte degli Organi di Governo di Ateneo.

Terminata la discussione del punto e non essendoci altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 15.55.

Il presente verbale è composto da n. 2 pagine compresa la presente.

Il Segretario Verbalizzante  
(Prof.ssa Manuela De Giorgi)

Il Presidente  
(Prof. Ludovico Valli)