



Seminario per la Diffusione della Cultura della Qualità Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Beni Culturali

Il giorno 15/06/2017 alle ore 10.00 presso l'aula 22 del Corpo 2 (1° piano) del Dipartimento di Beni Culturali, è stato organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università del Salento un incontro con i referenti/responsabili dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Beni Culturali con gli attori coinvolti nei processi di assicurazione della qualità della formazione. La discussione ha interessato i seguenti punti:

- **Rilevazione delle opinioni Studenti**
- **Approfondimento del Sistema AVA**

Con nota n. 42035 del 25/5/2017, a firma del Coordinatore del Presidio della Qualità (PQA) Prof. Ludovico Valli, sono stati formalmente invitati:

Direttore del Dipartimento di Beni Culturali,
Prof. Gianluca Tagliamonte (*presente*)

Preside della Facoltà Lettere e Filosofia, Lingue e Beni Culturali
Prof. Giovanni Laudizi (*assente*)

Referente per l'AQ
Prof.ssa Carla Maria Amici (*presente*)

Manager Didattico
Dott.ssa Elisa Giangrande (*presente*)

Presidente dei CdS L -1 e LM-2
Prof. ssa Daniela Castaldo (*assente*)
Prof.ssa Caterina Mannino (*presente*)

Presidente dei CdS LM-11 e LM – 43, LM-89
Prof. Gianluca Quarta (*presente*)
Prof. Raffaele Casciaro (*presente*)

Presidente del CdS LM-49
Prof. Alberto dell'Atti (*presente*)

Coordinatori delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei CdS L-1; LM-2; LM-11; LM-43; LM 89:
Prof.ssa Francesca Baffi (*presente*)
Prof.ssa Adriana Valchera (*presente*)
Prof.ssa Antonio Serra (*presente*)
Prof. Anna Trono (*presente*)

Risultano presenti per il PQA: Prof. Ludovico Valli e Prof.ssa Maria Cristina Fornari, il personale tecnico-amministrativo di supporto al PQA: Dott.ssa Simona D'Amato, Sig. Massimo Quarta.



Metodologie per la Rilevazione delle opinioni studenti

Il Coordinatore del PQA ha introdotto la discussione facendo un excursus della normativa vigente in relazione ai requisiti di accreditamento iniziale e periodico dei Corsi di Studio, soffermandosi in particolar modo sui *requisiti di qualità* e sulla stretta relazione che vi è con la *rilevazione delle opinioni degli studenti*. Egli ha evidenziato che la qualità della didattica e, in modo particolare, le modalità con cui questa è percepita dagli studenti, non può prescindere dalla opinione degli stessi e che nonostante si sia raggiunta la consapevolezza che la gestione di procedure complesse evidenzia talvolta delle criticità, ciò non ci esonera dal mettere in atto questo tipo di valutazione.

Il flusso di comunicazione tra PQA e strutture didattiche periferiche è uno degli elementi cardine nel sistema interno di assicurazione della qualità: il Presidio non è un organismo di valutazione ma di monitoraggio, di supporto, di consulenza, di coordinamento delle attività previste dal sistema AVA.

Il Coordinatore fa presente che rimane troppo basso il numero dei questionari compilati dai docenti, a conferma del fatto che da parte accademica non vi è ancora piena consapevolezza dell'importanza di tali attività e che è assolutamente necessario discutere di ciò all'interno dei Consigli Didattici, unico consesso che riunisce tutti i docenti titolari di insegnamento.

Interviene nella discussione la Prof.ssa Mannino, la quale evidenzia che talvolta le iniziative o le attività progettate e approvate all'interno dei Consigli Didattici e finalizzate al miglioramento della qualità della didattica sono disattese da parte dei docenti titolari di insegnamento. Anche una richiesta relativa all'aggiornamento del *syllabus*, presente nella pagina web del portale di Ateneo, in cui riportare le informazioni sul programma d'esame, orario di ricevimento, modalità di espletamento della verifica, etc., spesso non viene soddisfatta. Il Prof. Tagliamonte suggerisce di istituire Commissioni specifiche all'interno dei Consigli Didattici con compiti di monitoraggio su tutti gli adempimenti richiesti ai docenti che hanno una responsabilità didattica, in modo che eventuali inosservanze siano comunicate al Presidio della Qualità.

La discussione prosegue con approfondimenti che interessano le metodologie tecniche utilizzate per la rilevazione dell'opinione degli studenti, la trasmissione ed il trattamento dei dati, in particolare:

- *veridicità dello studente che si dichiara frequentante;*
- *trasmissione esiti parziali ed utilizzo dati ai fini del miglioramento della qualità didattica in corso d'anno;*
- *partizioni degli studenti (studenti iscritti ufficialmente ad un determinato corso) e numerosità degli studenti presenti in aula;*
- *metodologia utilizzata per i questionari studenti/laureandi/laureati;*
- *sensibilizzazione dei docenti alla compilazione del questionario loro riservato;*
- *flusso comunicativo all'interno della struttura didattica in merito alla trasmissione degli esiti sulla rilevazione dell'opinione degli studenti.*

La Prof.ssa Mannino chiede maggiori delucidazioni in merito ai quesiti previsti all'interno del questionario, differente per gli studenti frequentanti e per quelli non frequentanti, in particolar modo sulla possibilità di modificare alcune domande che talvolta non sono comprese dagli studenti e/o poco pertinenti.

Risponde il Prof. Valli, ricordando che il questionario didattico risulta essere un "*documento ANVUR*" laddove gli Atenei non hanno margini di autonomia se non con l'aggiunta di ulteriori quesiti rispetto a quelli previsti. Per tale ragione, è importante che i docenti comunichino in aula le corrette informazioni circa la compilazione del questionario e in particolare:

- *garantiscono che il questionario sia tutelato dall'anonimato per lo studente che lo compila, onde evitare che lo stesso si dichiari falsamente "frequentante" per il timore che il docente adotti metodologie diverse durante la verifica finale;*



- responsabilizzino gli studenti che si apprestano alla compilazione del questionario chiedendo di fare buon uso di tale strumento, considerato che gli esiti saranno analizzati ai fini dell'adozione di interventi correttivi e/o migliorativi della qualità della didattica;
- assegnino un tempo specifico durante la lezione didattica alla compilazione del questionario facendo utilizzare agli studenti presenti in aula tablet o smartphone.

Inoltre, ricorda sempre il Prof. Valli, sarebbe importante sensibilizzare tutti i docenti alla compilazione del *questionario docente* anche al fine di acquisire un dato approssimativo sul numero degli studenti presenti in aula (comunicato dal docente nel questionario), che sarà confrontato con il numero dei questionari studenti raccolti dal sistema informatico.

Sistema AVA

La Prof.ssa Fornari, in qualità di componente del PQA e quale referente dell'area umanistico-sociale, introduce il discorso sul sistema AVA e le visite CEV (Commissari Esperti di Valutazione) per l'accREDITAMENTO periodico, comunicando che probabilmente l'Università del Salento ospiterà i Commissari nel primo semestre del 2018. Prosegue esponendo gli adempimenti procedurali previsti dal Sistema AVA e di seguito specificati: la corretta compilazione della SUA-CdS, la stesura della Relazione annuale da parte delle CPDS, i rapporti di riesame/scheda di monitoraggio annuale, rammentando la necessità, in particolare di coloro che sono impegnati nell'assicurazione della qualità, di un maggiore impegno e responsabilità nelle azioni che vengono intraprese, poiché saranno oggetto di valutazione da parte dell'ANVUR durante le visite per l'accREDITAMENTO periodico di sede e dei Corsi di Studio. Lo sforzo deve coinvolgere anche la rilevazione dell'opinione studenti e docenti: anche in questo campo occorre migliorare la qualità del servizio di formazione e le metodologie utilizzate per la rilevazione.

La Dott.ssa D'Amato, Responsabile dell'Ufficio AccREDITAMENTO e Qualità, informa i presenti che nell'ultima seduta del Consiglio di Amministrazione dell'8 maggio 2017 è stato approvato e successivamente diffuso presso tutte le strutture didattiche il nuovo Documento di indirizzo del Sistema di Organizzazione dell'Assicurazione di Qualità di Ateneo. Nel Documento viene descritta l'architettura del sistema di qualità di Ateneo così come richiesto dalla normativa vigente e dagli ultimi documenti ANVUR, in particolare vengono individuati compiti e responsabilità di tutti gli attori (presenti nelle strutture centrali e periferiche) coinvolti nei processi di qualità. La Dott.ssa D'Amato espone sinteticamente i contenuti del Documento ed informa i presenti sui prossimi impegni a cui saranno chiamati a partire dalla scheda di monitoraggio annuale e al probabile riesame ciclico.

Il Coordinatore, prima di chiudere l'incontro odierno, invita il Sig. Massimo Quarta, personale informatico di supporto al PQA, ad illustrare la nuova piattaforma informatica messa a disposizione del PQA e attraverso la quale i responsabili didattici potranno attingere direttamente i dati della rilevazione dell'opinione degli studenti a partire dall'a.a. 2015/16. Pertanto, a breve, tutta la procedura di trasmissione dati sarà informatizzata e verrà eliminata la documentazione cartacea. Gli utenti (Presidi, Presidenti dei CD, Direttori dei Dipartimenti, Coordinatori delle CPDS, Manager Didattici) avranno anche la possibilità di confrontare i dati tra più anni accademici, visto che tale piattaforma offre anche un servizio di archiviazione dati.

Tutti i presenti manifestano forte soddisfazione per il servizio che a breve sarà messo a disposizione e esprimono vivo apprezzamento per il lavoro svolto.

L'incontro termina alle ore 12.00.

Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Simona D'Amato

Il Coordinatore del PQA
Prof. Ludovico Valli