

Protocollo n. \_\_\_\_\_ Class. III/II

Lecce,  
All.n.4

**Ai Presidenti dei Consigli Didattici  
Ai Responsabili per la Didattica nei Dip.ti**

*p.c* **Ai Direttori dei Dipartimenti  
Ai Coordinatori della CPDS  
Al Delegato alla Didattica  
Ai Referenti di AQ dei Dipartimenti  
Al Coordinatore Nucleo di Valutazione**

LORO SEDI

**OGGETTO:** Rilevazione opinione studenti e docenti per l'a.a. 2018/19-Avvio Procedure.

Si comunica che il Presidio della Qualità di Ateneo, nelle more della pubblicazione dei nuovi documenti ANVUR annunciati nelle Linee Guida per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei CdS, ha dato avvio alle procedure di rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non) iscritti ai Corsi di Studio attivati per l'a.a. 2018/19.

Analogamente a quanto avvenuto nelle ultime annualità accademiche, la rilevazione dell'opinione degli studenti avverrà con modalità esclusivamente *on-line*, secondo le direttive ANVUR stabilite nel Documento sulle Linee Guida del 6/11/2013.

A tal proposito si rammenta che i questionari saranno somministrati agli studenti frequentanti (frequenza superiore al 50%), agli studenti non frequentanti (frequenza inferiore al 50%) ed ai docenti titolari di insegnamento nell'a.a. 2018/19.

In particolare saranno somministrate le schede per la raccolta delle opinioni sulla didattica proposte dall'ANVUR e, precisamente:

- scheda da compilarsi per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni ovvero all'atto della prenotazione all'appello *on-line*, per gli studenti frequentanti (**All. 1**);
- scheda da compilarsi per ogni insegnamento al momento dell'iscrizione all'esame, in caso di mancata compilazione durante le lezioni, dagli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50%, (**All.2**);
- scheda da compilarsi a cura del docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni. (**All. n.3**);

Anche per questo anno accademico, si confermano le modifiche apportate alle schede studenti rispetto a quelle proposte dall'ANVUR nel Documento sulle Linee Guida del 2013, in particolare:

- la seconda domanda "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" è stata modificata nel seguente modo: "Il carico di studio dell'insegnamento è adeguato rispetto ai crediti assegnati?"

- la domanda “Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) se presenti sono utili all’apprendimento della materia?”, è stata resa *opzionale* .
- è stata aggiunta la domanda finale: “E’ complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?”
- sono state rese non obbligatorie le risposte riferite ai quesiti posti agli studenti come “suggerimenti”.
- tutti i quesiti posti agli studenti sono stati tradotti anche in lingua inglese.

La sola novità introdotta dal PQA, come da verbale n. 8 del 15/10/2018, riguarda la modifica riferita al quesito n. 1:

- ✓ *“Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?”* Al predetto testo si aggiunge questa specifica tra parentesi (*per “conoscenze preliminari” si intendono quelle acquisite durante il proprio percorso formativo presso scuole superiori, laurea triennale, altri corsi seguiti, ecc.*)

Si comunica, inoltre, che la rilevazione dovrà essere completata entro il 30 settembre 2019 per gli insegnamenti del I semestre ed entro il 29 febbraio 2020 per gli insegnamenti del II semestre ed annuali, attivati per l’a.a. 2018/19.

Il supporto tecnico-informatico del PQA ha già provveduto a valorizzare le date di inizio e fine compilazione dei questionari prevedendo i seguenti intervalli di date per gli insegnamenti attualmente inseriti nel Sistema Esse3:

- insegnamenti primo semestre: data inizio= 2/3 da inizio lezione; data fine 30/9/2019;
- insegnamenti secondo semestre: data inizio= 2/3 da inizio lezione; data fine 29/2/2020;
- insegnamenti annuali: data inizio = 2/3 da inizio lezione; data fine 29/2/2020.

Ai Responsabili per la Didattica nei Dipartimenti si ricordano i seguenti suggerimenti da adottare di concerto con i Presidenti dei Consigli Didattici:

- Avviare, in occasione dell’inizio della rilevazione dell’opinione studenti, una campagna di comunicazione ufficiale, attraverso i canali istituzionali (email, sito web, etc.), di sensibilizzazione e di corretta informazione circa le modalità organizzative del processo di valutazione della didattica che sarà rivolta agli studenti, ai docenti titolari di insegnamento, al personale tecnico-amministrativo coinvolto nelle procedure organizzative.
- Sensibilizzare i docenti titolari di insegnamento affinché promuovano tra gli studenti frequentanti, durante le ore di lezione, la compilazione del questionario didattico, adottando delle forme che possano incentivare l’adempimento previsto, come ad esempio invitare alla fine della lezione tutti gli studenti alla compilazione del questionario, utilizzando smartphone o pc portatili, oppure condurli, quando possibile, in aule attrezzate (laboratori informatici).

- In caso di modifica, in corso d'anno, del nominativo del docente responsabile di un insegnamento è necessario aggiornare in tempo reale le Banche Dati d'Ateneo (SIADI, ESSE3) che gestiscono tali informazioni al fine di non invalidare il questionario;
- Monitorare l'apertura del questionario all'interno del Sistema ESSE3, considerato che questo deve avvenire obbligatoriamente nei tempi giusti, ovvero ai 2/3 dall'inizio delle lezioni didattiche;
- Sensibilizzare i docenti titolari di insegnamento alla compilazione del "questionario docente".

In fine, come di consueto, il PQA ha provveduto ad elaborare anche per l'anno accademico corrente le "*Linee Guida di Ateneo per la Valutazione della Didattica*", (**All. n. 4**), offrendo uno supporto utile ai responsabili della gestione dei CdS per comprendere al meglio la tipologia di organizzazione adottata nell'ambito del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti, docenti, aziende/enti che ospitano studenti tirocinanti.

Si invitano i Responsabili per la Didattica nei Dipartimenti a trasmettere la presente nota ai Coordinatori delle Commissioni paritetiche docenti-studenti.

Cordiali saluti.

Il Coordinatore  
Prof. Ludovico Valli

