

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

LINEE GUIDA A.A. 2019/20

INFORMAZIONI GENERALI

I questionari previsti dall'ANVUR in AVA e adottati dall'Università del Salento sono 5:

- Studenti frequentanti (per insegnamento)
- Studenti non frequentanti (per insegnamento)
- Docenti (per insegnamento)
- Laureandi (da compilarsi prima della seduta di laurea)
- Laureati a 1/3/5 anni dalla laurea

Inoltre UNISALENTO adotta il questionario sulle opinioni espresse da Aziende/Enti

- Studenti che svolgono attività di tirocinio in strutture esterne all'Università

L'Ufficio Accreditamento e Qualità, struttura di supporto al Presidio della Qualità, per facilitare la lettura di tutte le informazioni relative alle *Opinioni di Studenti, Docenti, Laureandi/Laureati e Aziende/Enti*, ha realizzato una **nuova piattaforma web di Ateneo** denominata **OPINIONI**, la quale consente a tutti gli ATTORI impegnati nel processo di *Assicurazione della Qualità di un Corso di Studio* la consultazione dei dati immediata, aggiornata e comparata ad altri Corsi di Studio.

Le domande inserite all'interno dei **questionari sulla didattica** sono stabilite dai documenti ANVUR del 2013; conseguentemente, **gli Atenei non godono di margini di discrezionalità** se non rispetto a quesiti che possono essere solo aggiuntivi.

A tutela della *privacy* degli studenti che compilano il questionario didattico, non vengono analizzati i dati riferiti ad insegnamenti qualora il numero dei questionari raccolti risulti essere inferiore a 5.

In caso di mutuaione di insegnamento tra più CdS, lo stesso insegnamento risulta replicato su tutti i Corsi per cui è erogato, riportando, per ogni Corso, la valutazione espressa dallo studente.

Gli insegnamenti con identica denominazione all'interno dello stesso CdS e affidati allo stesso docente sono trattati come unico insegnamento.

AI RESPONSABILI DELLA GESTIONE DEL CDS

Il PQA raccomanda le seguenti operazioni necessarie per il buon funzionamento delle procedure per la valutazione della didattica:

Aggiornare in tempo reale
le Banche Dati d'Ateneo (SIADI, ESSE₃)

in caso di **modifica** del nominativo del docente responsabile di un insegnamento, al fine di non invalidare il questionario.

Monitorare l'apertura del questionario
all'interno del Sistema ESSE₃

considerato che questa deve avvenire obbligatoriamente ai 2/3 dall'inizio delle lezioni didattiche.

Ulteriori raccomandazioni per il buon funzionamento delle procedure per la valutazione della didattica:

Avviare una campagna di comunicazione ufficiale, di sensibilizzazione e di corretta informazione circa le modalità organizzative del processo di valutazione della didattica

rivolta a studenti, docenti titolari e personale tecnico-amministrativo coinvolto nelle procedure, attraverso i canali istituzionali (email, sito web, etc.).

Sensibilizzare i docenti titolari di insegnamento a promuovere tra gli studenti frequentanti, durante le ore di lezione, la compilazione del questionario didattico

ad esempio invitando tutti gli studenti a tale compilazione durante o a fine lezione attraverso i propri smartphone o pc portatili, oppure conducendoli, quando possibile, in laboratori informatici.

Sensibilizzare i docenti titolari di insegnamento alla compilazione del "questionario docente".

CARATTERISTICHE QUESTIONARI STUDENTI

- La valutazione è obbligatoria e deve avvenire per ogni singolo insegnamento (frequentato o meno) erogato nell'anno accademico di riferimento.
- La valutazione è totalmente anonima.
- La **modalità di rilevazione** utilizzata per tutte le tipologie di questionari è quella **online**.
- È predisposto un questionario diversificato per gli studenti che si dichiarano frequentanti (frequenza superiore al 50% delle lezioni) e per quelli che sono non frequentanti (frequenza inferiore al 50% delle lezioni). L'autodichiarazione sulla frequenza ha il solo scopo di sottoporre il questionario appropriato.

CARATTERISTICHE QUESTIONARI STUDENTI

- La corrispondenza tra il numero dei questionari compilati dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti e il numero degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento può essere verificata attraverso il questionario docente, nel quale si chiede di indicare il "...numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento".
- Qualora siano presenti più docenti, come nel caso di più moduli che formulano un unico insegnamento, sarà valutato ogni singolo modulo.
- È obbligatorio fornire risposta a tutte le domande ad eccezione del quesito n. 8 del questionario degli studenti frequentanti, che è opzionale.

CARATTERISTICHE QUESTIONARI STUDENTI

- La valutazione prende avvio dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni e terminerà:
 - il 30/9/2020 per gli insegnamenti attivati nel I semestre,
 - il 28/2/2021 per quelli annuali o attivati nel II semestre.
- In caso di mancata compilazione del questionario non è permessa allo studente la prenotazione all'appello d'esame corrispondente all'insegnamento attivato nell'a.a. 2019/20.
- I Responsabili amministrativi della Didattica imposteranno le finestre temporali per la compilazione diversificata del questionario in base alle esigenze di ciascun CdS o del singolo insegnamento. Pertanto, è necessario monitorare sul sistema ESSE3 la correttezza delle date contenute in tali finestre temporali, per l'inserimento massivo o per il singolo insegnamento.
- La valutazione è aperta per tutti gli insegnamenti offerti nell'a.a. 2019/20 (I e II semestre o annuali).

RISULTANZE DELLA VALUTAZIONE DIDATTICA

Occorre prestare particolare attenzione alle risultanze della rilevazione dell'opinione degli studenti. Qui di seguito sono descritti i compiti ed i ruoli dei maggiori *attori* che partecipano al processo.

a livello di Presidio...

per **definire, organizzare e monitorare** la procedura di somministrazione dei questionari e per **curarne** la pubblicazione sul sito di Ateneo

al seguente link:

<http://opinioni.unisalento.it>

Le risultanze della valutazione didattica sono utilizzate

a livello di Consiglio Didattico...

per **esaminare** le cause di eventuali esiti insoddisfacenti in merito all'organizzazione didattica, alle strutture ed ai servizi di supporto della didattica

- prevedendo azioni correttive concrete e indicando tempi, modi e responsabili per la loro realizzazione.
- È richiesta evidenza nei verbali del Consiglio e nel Rapporto di Riesame Ciclico di ciascun Corso di Studi.
- In presenza di valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, il Presidente del Consiglio Didattico, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, deve comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS presenti nella CPDS, provvedimenti per migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

Le risultanze della valutazione didattica sono utilizzate

a livello di Gruppo di Assicurazione della Qualità...

per **esaminare** mediante autovalutazione le cause di eventuali esiti insoddisfacenti in merito agli insegnamenti/moduli erogati

prevedendo azioni correttive concrete ed indicando tempi, modi e responsabilità per la loro realizzazione.

a livello di Commissione Paritetica Docenti Studenti...

per **valutare** se i questionari siano efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati dal Consiglio Didattico e per **monitorare** le azioni di miglioramento intraprese.

Di ciò viene data formale evidenza nei verbali delle riunioni e nella Relazione Annuale.

Le risultanze della valutazione didattica sono utilizzate

a livello di Nucleo di Valutazione di Ateneo...

per **valutare** l'efficacia della gestione del processo da parte del Presidio di Qualità e delle altre strutture di assicurazione della qualità; per **analizzare** i risultati della rilevazione, individuando le situazioni critiche; per **valutare** l'efficacia della presa in carico dei risultati della rilevazione da parte delle strutture di assicurazione della qualità.

dandone formale evidenza nella
Relazione Annuale

DIFFUSIONE DEI RISULTATI E NUOVA PIATTAFORMA INFORMATICA

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha attivato la nuova piattaforma informatica di Ateneo denominata *Opinioni*, al fine di informatizzare e semplificare la diffusione e la visualizzazione dei dati.

Ad *Opinioni* si accede mediante le credenziali di anagrafica unica di Ateneo, dopo aver effettuato la procedura di registrazione.

La PIATTAFORMA WEB
Interamente realizzata *inhouse* è disponibile
all'indirizzo opinioni.unisalento.it

Accesso e Profilazione

*anche per
opinioni.unisalento.it
l'accesso avviene utilizzando
le credenziali VISPER*

The screenshot shows a web browser window displaying the login page for PRESIDIO DELLA QUALITÀ D'OTENE O. The page features a large banner with the text 'PRESIDIO DELLA QUALITÀ D'OTENE O' and a clock showing '>09:59:32'. Below the banner, there is a login form with the following fields and buttons:

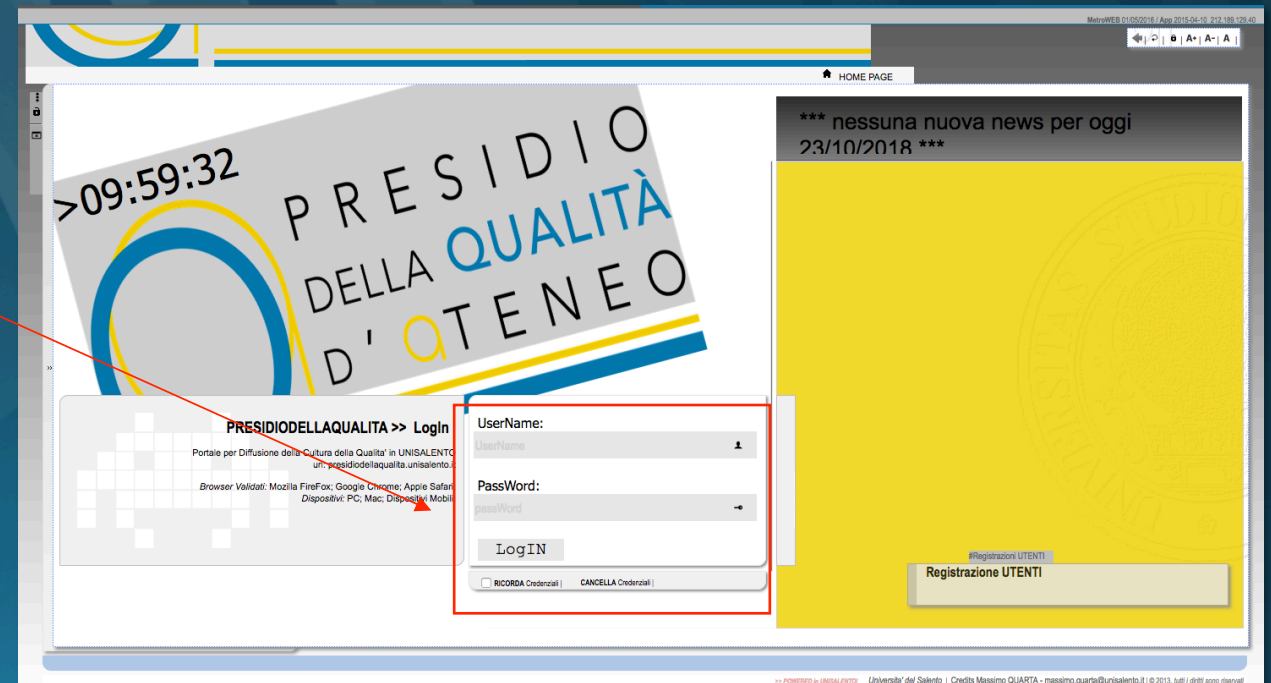
- UserName:** A text input field with a user icon on the right.
- PassWord:** A password input field with a right-pointing arrow on the right.
- LogIn:** A button to submit the login credentials.
- RICORDA Credenziali:** A checkbox to remember the login credentials.
- CANCELLA Credenziali:** A button to clear the login credentials.

Below the login form, there is a link for **Registrazione UTENTI**. The page also includes a header with 'HOME PAGE' and a message: '*** nessuna nuova news per oggi 23/10/2018 ***'. The footer contains copyright information for Massimo QUARTA.

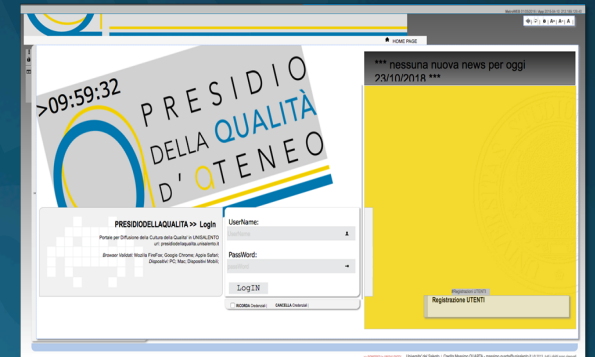
È previsto un livello di accesso diversificato per tipologia di utente.

Questi gli attori che hanno titolo ad accedere:

- Nucleo di Valutazione
- PQA
- Delegato Didattica
- Direttore di Dipartimento
- Presidente CD
- Coordinatori CPDS
- Responsabile della Didattica nei Dip.ti
- Docente



- **Docente:** visualizza le valutazioni relative all'insegnamento/modulo di cui è titolare;
- **Direttore di Dipartimento:** visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS afferenti al Dipartimento di competenza e ai singoli insegnamenti/moduli;
- **Presidente Consiglio Didattico:** visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS afferenti al Consiglio Didattico di competenza e ai singoli insegnamenti/moduli;
- **Coordiatore della Commissione Paritetica Docenti Studenti:** visualizza le valutazioni di tutti i corsi di studio del Dipartimento. Relativamente ai dati disaggregati, nelle more della pubblicazione delle nuove Linee Guida ANVUR, questi saranno messi a disposizione del Coordinatore solo su esplicita richiesta avanzata al PQA dal Presidente del Consiglio Didattico interessato;
- **Coordiatore del Nucleo di Valutazione:** ha accesso ai risultati della valutazione per tutti i livelli.
- **Componenti del Presidio della Qualità di Ateneo:** hanno accesso ai risultati della valutazione per tutti i livelli;
- **Delegato alla didattica:** visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS dell'Ateneo;
- **Responsabile per la didattica nei Dipartimenti:** visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS afferenti al Dipartimento di competenza.

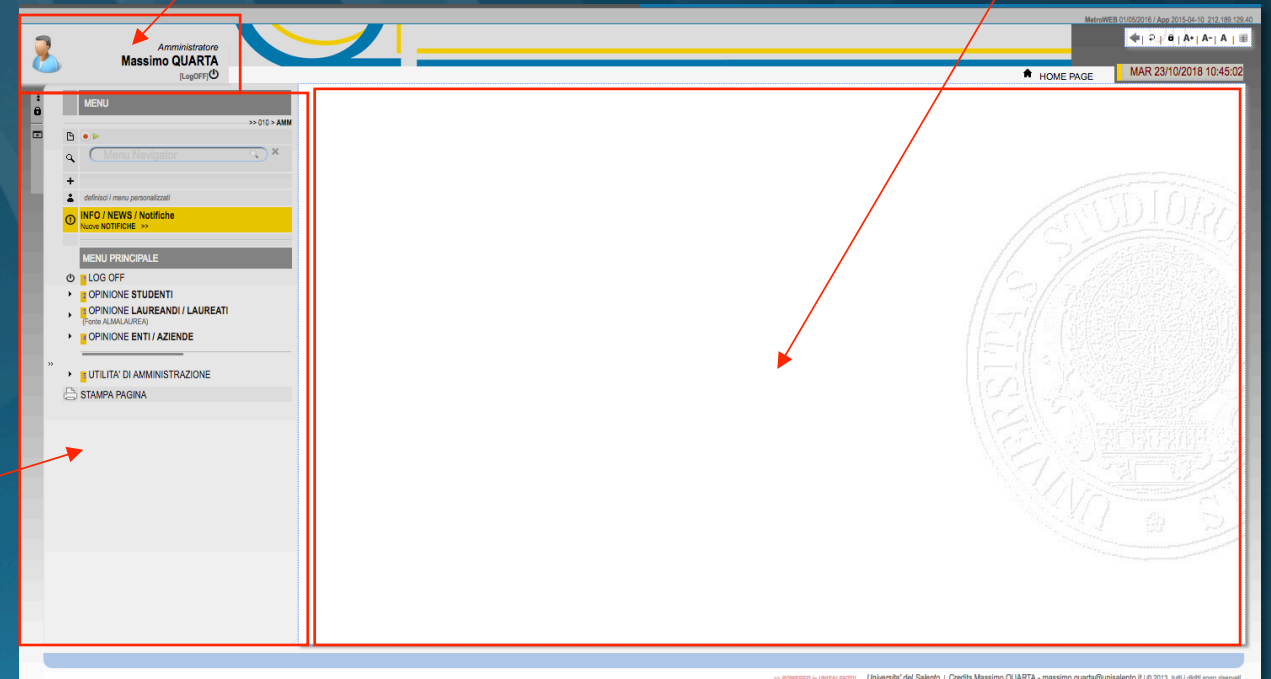


Una volta completato l'accesso al portale web, il sistema visualizza l'interfaccia di navigazione e si potrà selezionare la pagina web desiderata.

LOGIN info

FRAME centrale

MENU di NAVIGAZIONE



La pagina relativa alle informazioni selezionate comparirà nel frame centrale, lasciando in questo modo inalterata l'interfaccia di navigazione sul lato sinistro.

LOGIN info

FRAME centrale

MENU di NAVIGAZIONE

Amministratore Massimo QUARTA

MENU

INFO / NEWS / Notifiche

MENU PRECEDENTE

OPINIONE STUDENTI

OPINIONE SUL CDS

OPINIONE SUL DOCENTE/AD

ANNUARIO

ANNUARIO CDS

ANNUARIO DOCENTI

EXPORT DATI

STAMPA PAGINA

Elementi Selezionati [tot. 1]

#	Anno	AnnoAccademico	NumeroQuestionari_Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione	
1	105	2017	2017/2018	54338	PROVVISORIO	06/08/2018 13:31:48
2	105	2016	2016/2017	51707	DEFINITIVO	21/03/2018 16:59:52

Chave di Ricerca

Elementi Selezionati [tot. 1]

#	Cds	DescrizioneCds	Dipartimento
1	LB01	BIOTECNOLOGIE	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI

LB01 BIOTECNOLOGIE

098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI

Anno: 2017

Scarica (la scheda presente) in formato PDF

Indici	Indici DIPARTIMENTO	Indici ATENEI
[aF] Studenti Frequentanti	[aF] Studenti Non Frequentanti	[aF] Tutti gli Studenti
1716 (77.1%)	241 (22.8%)	2227
6898 (80.2%)	1652 (19.1%)	8540
38791 (71.4%)	15548 (28.6%)	54338

[INS] Insegnamento

1 Opinione Studenti

Riferita al CdS

il sistema procede a visualizzare gli indici per ciascuna domanda riportata nel questionario studenti*

Selezione dell'AA

Amministratore Massimo QUARTA

MAR 23/2018 11:52:53

1 MENU PRINCIPALE → 2 OPINIONE STUDENTI → OPINIONE SUL CDS

Menu

- Menu Navigatore
- definiti i menu personalizzati
- INFO / NEWS / Notifiche
- MENU PRECEDENTE
- OPINIONE STUDENTI
- OPINIONE SUL CDS**
- OPINIONE SUL DOCENTE/AD
- ANNUARIO
- ANNUARIO CDS
- ANNUARIO DOCENTI working in progress ...
- EXPORT DATI
- STAMPA PAGINA

Anni Accademici

Elementi Selezionati [tot. 1] (Dettaglio: 2017)

#	Annoold	AnnoAccademico	NumeroQuestionari_Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione
1	2017	2017/2018	54338	PROVVISORIO	06/08/2018 13:31:48
2	2018	2018/2019	51707	DEFINITIVO	21/03/2018 16:59:52

Cds

Elementi Selezionati [tot. 1] (Dettaglio: LB01)

#	CdS	DescrizioneCdS	Dipartimento
1	LB01	BIOTECNOLOGIE	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI SEMALE DEDICATO ALLO STUDIO DI SCIENZE E TECNOLOGIE

LB01 BIOTECNOLOGIE
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
Anno: 2017

Scarica (la scheda presente) in formato PDF

Domanda	Indici			Indici ATENUTO			Indici ATEUDO			Servizi
	[aF] Studenti Frequentanti	[aNF] Studenti Non Frequentanti	[aT] Tutti gli Studenti	[aF]	[aNF]	[aT]	[aF]	[aNF]	[aT]	
	1716 (77.1%)	511 (22.9%)	2227	2698 (80.9%)	1852 (19.1%)	8640	38780 (71.4%)	15545 (28.6%)	54338	

indici* -> Calcolo della Media Pesata tra le risposte Decisamente SI (100) e Decisamente NO (0)

Compare il confronto degli
INDICI per ciascun A.A. e per i
seguenti insiemi:

- **CdS**
- **DIPARTIMENTO**
- **ATENEIO**

AA

insieme **ATENEIO**

insieme **DIPARTIMENTO**

insieme **CdS**

indici

LB01 BIOTECNOLOGIE
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
Anno: 2017

Scarica (la scheda presente) in formato PDF

Domanda	AA	Indici			Indici DIPARTIMENTO			Indici ATENEIO			Servizi
		[sT] Studenti Frequentanti	[sNF] Studenti Non Frequentanti	[sT] Tutti gli Studenti	[sF]	[sNF]	[sT]	[sF]	[sNF]	[sT]	
		1716 (77.1%)	511 (22.9%)	2227	6988 (80.9%)	1652 (19.1%)	8640	38790 (71.4%)	15548 (28.6%)	54338	
[INS] Insegnamento											
[ins1] Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?											
	2017	70	67	69	72	65	70	73	67	71	
	2016	69	70	69	73	67	72	73	68	71	
	2015	68	64	67	72	62	71	73	67	71	
	2014	68	64	71	72	64	71	73	67	72	
	2013	67	62	66	71	64	70	72	67	71	
	2012	3		3	20	94	30	42	74	50	
[ins2] Il carico di studio dell'insegnamento e' adeguato rispetto ai crediti assegnati?											
	2017	72	68	71	76	68	74	77	72	76	
	2016	71	72	71	77	70	75	77	72	76	
	2015	71	64	69	76	67	74	77	71	75	
	2014	70	71	70	74	72	74	77	71	75	
	2013	70	73	71	73	71	73	75	71	74	
	2012	5		5	18	62	24	44	72	51	
[ins3] Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?											
	2017	74	65	72	76	67	75	79	73	78	
	2016	76	72	75	79	71	77	80	74	79	
	2015	75	67	73	79	68	77	80	74	79	

Viene inoltre riepilogato l'elenco dei suggerimenti proposti dagli studenti per gli insiemi *CdS*, *Dipartimento* e *Ateneo*

insieme **ATENE0**

insieme **DIPARTIMENTO**

insieme **CdS**

[SUGG1] Suggerimenti										
[SUG_1] Alleggerire il carico didattico complessivo	2017	353 (77,6%)	102 (22,4%)	455	1394 (82,6%)	294 (17,4%)	1688	8375 (70,1%)	3575 (29,9%)	11950
[SUG_2] Aumentare l'attivita di supporto didattico	2017	390 (83,5%)	77 (16,5%)	467	1467 (82,6%)	310 (17,4%)	1777	7034 (75,9%)	2237 (24,1%)	9271
[SUG_3] Fornire piu conoscenze di base	2017	300 (71,9%)	117 (28,1%)	417	1313 (78,6%)	357 (21,4%)	1670	7564 (73,1%)	2779 (26,9%)	10343
[SUG_4] Eliminare dal programma argomenti gia trattati in altri insegnamenti	2017	193 (73,7%)	69 (26,3%)	262	652 (81,7%)	146 (18,3%)	798	3895 (67,7%)	1855 (32,3%)	5750
[SUG_5] Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	2017	167 (74,6%)	57 (25,4%)	224	789 (82,7%)	165 (17,3%)	954	4416 (71,4%)	1769 (28,6%)	6185
[SUG_6] Migliorare la qualita del materiale didattico	2017	466 (76,3%)	145 (23,7%)	611	1540 (80,0%)	386 (20,0%)	1926	6598 (72,0%)	2565 (28,0%)	9163
[SUG_7] Fornire in anticipo il materiale didattico	2017	254 (77,4%)	74 (22,6%)	328	961 (81,2%)	223 (18,8%)	1184	4375 (72,1%)	1690 (27,9%)	6065
[SUG_8] Inserire prove d'esame intermedie	2017	197 (77,0%)	59 (23,0%)	256	1121 (83,3%)	224 (16,7%)	1345	6145 (70,3%)	2601 (29,7%)	8746
[SUG_9] Attivare insegnamenti serali	2017	37 (77,1%)	11 (22,9%)	48	153 (64,6%)	84 (35,4%)	237	1035 (55,6%)	828 (44,4%)	1863

Il valore espresso negli *indici* e' calcolato pesando le risposte con pesi che vanno da 100,70,30 e 0; il peso 100 e' assegnato alla risposta **DECISAMENTE SI** ed il peso 0 e' assegnato alla risposta **DECISAMENTE NO**;

 Omessa VISUALIZZAZIONE DATI per basso numero di questionari raccolti;

È possibile procedere con il
download (in formato *pdf*)
della scheda del CdS.

*La scheda riporta l'insieme
delle informazioni
visualizzate.*

download PDF

LB01 BIOTECNOLOGIE
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
Anno: 2017

Scarica (la scheda presente) in formato PDF

Domanda	AA	Indici			Indici DIPARTIMENTO			Indici ATENEO			Servizi
		[sF] Studenti Frequentanti	[sNF] Studenti Non Frequentanti	[sT] Tutti gli Studenti	[sF]	[sNF]	[sT]	[sF]	[sNF]	[sT]	
		1716 (77,1%)	511 (22,9%)	2227	6988 (80,9%)	1652 (19,1%)	8640	38790 (71,4%)	15548 (28,6%)	54338	
[INS] Insegnamento											
[ins1] Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2017	70	67	69	72	65	70	73	67	71	
	2016	69	70	69	73	67	72	73	68	71	
	2015	68	64	67	72	62	71	73	67	71	
	2014	68	64	66	72	64	71	73	67	72	
	2013	67	62	66	71	64	70	72	67	71	
	2012	3		3	20	94	30	42	74	50	
[ins2] Il carico di studio dell'insegnamento e' adeguato rispetto ai crediti assegnati?	2017	72	68	71	76	68	74	77	72	76	
	2016	71	72	71	77	70	75	77	72	76	
	2015	71	64	69	76	67	74	77	71	75	
	2014	70	71	70	74	72	74	77	71	75	
	2013	70	73	71	73	71	73	75	71	74	
	2012	5		5	18	62	24	44	72	51	
[ins3] Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	2017	74	65	72	76	67	75	79	73	78	
	2016	76	72	75	79	71	77	80	74	79	
	2015	75	67	73	79	68	77	80	74	79	

Tutti i documenti PDF, riferiti ad uno specifico CdS, sono composti da n. 2 pagine; nella seconda pagina sono riportati i grafici ad istogrammi e linee, relativi ai confronti tra:

CdS -> DIPARTIMENTO
CdS->ATENEO

UNIVERSITÀ DEL SALENTO

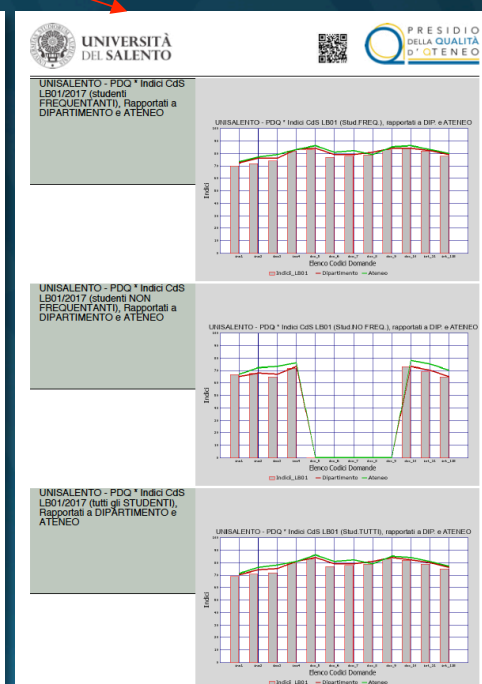
Presidio della Qualità d'Ateneo

Rilevazioni Opinioni degli Studenti - AA 2017/2018
Elaborazione Provvisoria del: 2018-08-06 13:31:48

CdS: LB01 BIOTECNOLOGIE
Dipartimento: 098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI

LEGGENDA: nF = Studenti FREQUENTANTI; nNF = Studenti NON FREQUENTANTI; nT = Tutti gli Studenti (FREQUENTANTI E NON); nDip = Indici per Dip. e Corso per SCU/Studenti Freq.	Indice CdS		Indice DIPARTIMENTO		Indice ATENEIO	
	nF	nNF	nF	nNF	nF	nNF
Numero di Questionari Completati	1194 (71.1%)	501 (28.9%)	2227	868	1062	866
INSEGNAMENTO						
[n1] Le conoscenze pregresse possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma	70	67	69	72	68	70
[n2] Il carico di studio dell'insegnamento è adeguato rispetto ai crediti assegnati	72	68	71	76	68	74
[n3] Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia	74	65	72	76	67	70
[n4] La modalità di esame sono state definite in modo chiaro	82	72	80	63	73	61
DOC E IL TUO GIUDIZIO - è docente						
[d1] per [S] [doc. S] Gli orari di insegnamento di lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono regolari	83	83	84	84	84	86
[d2] per [S] [doc. S] il docente stimola/motiva l'interesse verso la materia	77	77	79	79	81	81
[d3] per [S] [doc. S] il docente espone gli argomenti in modo chiaro	78	78	79	79	82	82
[d4] per [S] [doc. S] Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono utili ed apprezzate dagli studenti	79	79	81	81	81	79
[d5] per [S] [doc. S] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato su sito Web del corso di studi	83	83	84	84	84	85
[d6, 1-5] il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	84	73	82	84	73	82
[n7] Interesse						
[n7, 1] È interessante agli argomenti trattati nell'insegnamento?	82	69	79	62	70	63
[n7, 1-5] È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	78	65	75	76	68	70
[SUGG] Suggerimenti						
[SUG_1] Aumentare il carico didattico complessivo	163 (77.6%)	102 (20.4%)	468	1384	284	1688
[SUG_2] Aumentare l'attività di supporto didattico	360 (83.6%)	77 (16.4%)	467	1467	310	1777
[SUG_3] Fornire più conoscenze di base	360 (71.9%)	117 (24.1%)	417	1213	107	1670
[SUG_4] Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	163 (74.7%)	68 (26.3%)	262	852	146	798
[SUG_5] Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	167 (74.9%)	67 (25.1%)	224	789	165	854
[SUG_6] Migliorare la qualità del materiale didattico	468 (74.9%)	161 (25.1%)	811	1540	388	1828
[SUG_7] Fornire in anticipo il materiale didattico	264 (77.4%)	74 (22.6%)	338	961	233	1194
[SUG_8] Inserire prove d'esame intermedie	167 (77.6%)	68 (22.4%)	256	1123	224	1346
[SUG_9] Attivare insegnamenti serali	167 (77.1%)	11 (22.9%)	48	163	34	237

Elaborazione del 2018-08-06 15:39:27



Opinione Insegnamento

Analogamente all'Opinione
Studenti sul CdS,
il sistema ELABORA e RIEPILOGA
(con le stesse modalità operative)
l'opinione *Insegnamento* tramite il
docente responsabile.

The screenshot displays the 'OPINIONE SULL'INSEGNAMENTO' section of the ELABORA e RIEPILOGA system. The left sidebar contains a menu with the following items: 'INFO / NEWS / Notifiche', 'MENU PRECEDENTE [torna al]', 'MENU OPINIONE STUDENTI', '1 OPINIONE SUL CDS', '2 OPINIONE SULL'INSEGNAMENTO' (highlighted), '3 RELAZIONI ANNUALI NVA', and '4 ANNUARIO CDS'. The main content area is divided into two sections: 'Anno' and 'Docenti'. The 'Anno' section features a table with the following data:

#	ANNOID	ANNOACCADEMICO	NUMEROQUESTIONARI_ELAVORATI	STATOELABORAZIONE	DATAELABORAZIONE
1 / 7	2018	2018/2019	60131	PROVVISORIO	01/08/2019 09:16:25
2 / 7	2017	2017/2018	60390	DEFINITIVO	03/03/2019 10:31:21

The 'Docenti' section is currently empty, displaying a message: 'ATTENZIONE! Nessun Dato Disponibile per la Selezione Operata!'. A red arrow points to the 'Docenti' section, indicating the area where the opinion should be submitted.

Per il *Docente* selezionato sono disponibili diverse analisi:

- **DIPARTIMENTO**
- (per tutti i CdS e attività didattiche erogate)
- **CdS**
- (per tutte le attività didattiche erogate)
- **AD (attività didattiche)**

#	☐	Id	T	DocenteID	Oggetto
1	☐	84105	00	002240	DOCENTE (per tutti gli oggetti elencati)
2	☐	84787	01	002240	DIPARTIMENTO 098134 DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA
3	☐	84788	02	002240	- CdS LB05 ECONOMIA AZIENDALE (098134)
4	☐	84789	03	002240	- AD A004931 ECONOMIA AZIENDALE (098134/LB05)
5	☐	84790	03	002240	- AD 01061 REVISIONE AZIENDALE (098134/LB05)

Administratore Massimo QUARTA (Logout)

MENU

Menu Navigator

definiti / menu personalizzati

INFO / NEWS / Notifiche

Menu PRECEDENTE

OPINIONE STUDENTI

OPINIONE SUL CDS

OPINIONE SUL DOCENTE/AD

ANNUARIO

ANNUARIO CDS

ANNUARIO DOCENTI working in progress ...

EXPORT DATI

STAMPA PAGINA

Compilazione Obbligatoria

Anni Accademici

Chiave di Ricerca

#	Anno	AnnoAccademico	NumeroQuestionari	Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione
1	☐	2017	2017/2018	54338	PROVVISORIO	06/08/2018 13:31:48
2	☐	2016	2016/2017	51707	DEFINITIVO	21/03/2017 16:59:52

Chiave di Ricerca

#	Id	Materiale	CognomeNome_Docente
1	☐	2448	
2	☐	000407	ACQUARO ROSSANO, IVAN
3	☐	003036	AGOSTINI IGOR

Chiave di Ricerca

#	Id	T	DocenteID	Oggetto	
1	☐	84105	00	002240	DOCENTE (per tutti gli oggetti elencati)
2	☐	84787	01	002240	DIPARTIMENTO 098134 DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA
3	☐	84788	02	002240	- CdS LB05 ECONOMIA AZIENDALE (098134)
4	☐	84789	03	002240	- AD A004931 ECONOMIA AZIENDALE (098134/LB05)
5	☐	84790	03	002240	- AD 01061 REVISIONE AZIENDALE (098134/LB05)

Valutazioni CUSTOMER per oggetti

Anche per i **Docenti** è possibile scaricare la scheda (.pdf) che riassume le informazioni visualizzate. Nella seconda pagina sono riportati i grafici di confronto per:

CdS -> DIPARTIMENTO
CdS->ATENEO

UNIVERSITÀ
DEL SALENTO

PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
D'ATTENEO

Rilevazioni Opinioni degli Studenti - AA 2017/2018

Elaborazione Provvisoria del: 2018-08-06 13:31:48

Docente:

AD 004531 ECONOMIA AZIENDALE (098134L005)
AD 01061 REVISIONE AZIENDALE (098134L005)

LEGENDA: sf = Studenti FREQUENTANTI; sf = Studenti NON FREQUENTANTI; sf = Tutti gli Studenti (FREQUENTANTI E NON); solo per sf = Confronto per CdS Studenti Freq.

Indice di Questionari Completati

Indice CdS	Indice DIPARTIMENTO	Indice ATENEO
sf sf sf sf	sf sf sf sf	sf sf sf sf
141 (95,4%) 10 (6,4%) 151		38790 10548 50338

[RQ] Insegnamento

71	58	70	Δ	Δ	Δ	Δ	73	67	71
81	67	80	Δ	Δ	Δ	Δ	77	72	75
83	65	82	Δ	Δ	Δ	Δ	79	75	78
81	67	80	Δ	Δ	Δ	Δ	83	76	81

[DOC] IL TUO DOCENTE - il docente

[DOC1] Solo per sf [doc. 5] Gli orari di insegnamento di lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono rispettati?

[DOC2] Solo per sf [doc. 6] Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

[DOC3] Solo per sf [doc. 7] Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

[DOC4] Solo per sf [doc. 8] Le attività didattiche (esercitazioni, lavori di gruppo, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?

[DOC5] Solo per sf [doc. 9] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web della facoltà di studi?

[DOC6] Solo per sf [doc. 10] Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni?

73		73	Δ	Δ	Δ	Δ	86		86
80		80	Δ	Δ	Δ	Δ	81		81
84		84	Δ	Δ	Δ	Δ	82		82
80		80	Δ	Δ	Δ	Δ	79		79
84		84	Δ	Δ	Δ	Δ	85		85
82		81	Δ	Δ	Δ	Δ	86		86

[NT] Interesse

[NT1] E' interessante agli argomenti trattati nell'insegnamento?

[NT2] E' completamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

80	79	85	Δ	Δ	Δ	Δ	83	75	81
80	68	79	Δ	Δ	Δ	Δ	80	76	77

[SUGG] Suggerimenti

[SUG1] Aggiungere il carico didattico complessivo

[SUG2] Aumentare l'attività di supporto didattico

[SUG3] Fornire più conoscenze di base

[SUG4] Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti

[SUG5] Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti

[SUG6] Migliorare la qualità del materiale didattico

[SUG7] Fornire in anticipo il materiale didattico

[SUG8] Inserire prove d'esame intermedie

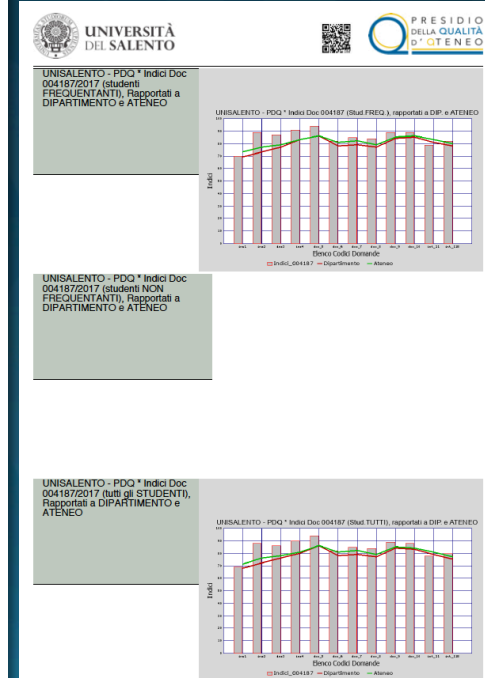
[SUG9] Attivare insegnamenti seriali

20 (95,4%)	2 (9,4%)	32	Δ	Δ	Δ	Δ	8275	3575	11850
21 (91,3%)	2 (8,7%)	23	Δ	Δ	Δ	Δ	7034	2237	9271
24 (95,3%)	2 (7,7%)	26	Δ	Δ	Δ	Δ	7584	2779	10363
17 (100,0%)	0	17	Δ	Δ	Δ	Δ	3595	1885	5480
20 (95,3%)	2 (9,4%)	21	Δ	Δ	Δ	Δ	6416	1768	8184
24 (95,3%)	2 (7,7%)	26	Δ	Δ	Δ	Δ	6038	2555	8593
16 (94,1%)	1 (5,9%)	17	Δ	Δ	Δ	Δ	4375	1660	6035
15 (78,4%)	4 (21,6%)	19	Δ	Δ	Δ	Δ	6145	2621	8766
5 (21,4%)	2 (28,6%)	7	Δ	Δ	Δ	Δ	1025	828	1853

Δ -> Chiedi VISUALIZZAZIONE DATI per il basso numero di questionari raccolti.

Powered by Presidio della Qualità Ateneo

Elaborazione del 2018-08-06 15:42:00



FUNZIONE EXPORT DATI

Al fine di consentire ulteriori analisi/confronti È possibile procedere con l'export dei dati (in formato csv).

Selezionando l'**A.A.** ed il **CdS** il sistema procederà con l'export dati richiesto.

The screenshot shows the Massimo QUARTA system interface. At the top, there are two boxes labeled **AA** and **CdS** with red arrows pointing to the corresponding selection fields in the system. The left sidebar menu has a red box around the **MENU EXPORT DATI** section, with a red arrow pointing to the **EXPORT CDS** option. The main content area displays the export process for the selected year and course.

La Procedura Permette l'Export dati (in formato .CSV) dei CdS elaborati per l'AA Selezionato;
E' inoltre possibile selezionare tutti (o specifici) indici oggetto dell'elaborazione della Customer Studenti;

Chiusa di Ricerca

#	Selez.	Annold	AnnoAccademico	NumeroQuestionari_Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione	
1	☒	1	2017	2017/2018	4338	PROVVISORIO	06/08/2018 13:31:48

Chiusa di Ricerca

#	Selez.	CdS	DescrizioneCdS	Dipartimento
1	☒	LB01	BIOTECNOLOGIE	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
2	☒	LB02	SCIENZE BIOLOGICHE	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI

export OTTOBRE 2018
[>> Descrizione Aggiuntiva <]

Annuario CdS

Per *determinati utenti* è possibile scaricare (.pdf) tutte le schede dei **CdS** per **A.A.**, *raccolte in un unico documento.*

Tale documento che “*storicizza*” tutti i dati dell’Opinione Studenti espressa per ciascun **CdS**, rappresenta **l’archivio storico**.

AA

CdS

Amministratore
Massimo QUARTA
(Logout)

MENU

- INFO / NEWS / Notifiche
- MENU PRECEDENTE
- OPINIONE STUDENTI
- OPINIONE SUL CDS
- OPINIONE SUL DOCENTE/AD
- ANNUARIO
- ANNUARIO CDS
- ANNUARIO DOCENTI working in progress ...
- EXPORT DATI
- STAMPA PAGINA

La Procedura Permette la visualizzazione della Pubblicazione Annuale che riporta analiticamente tutti i dati relativi alla Customer espressa dagli Studenti, per tutti i Corsi di Studio di UNISALENTO;

Compilazione Obbligatoria

>> Elenco Raccolte

Chiedi Ricerca

Annuario

1/5

Annuario CDS AA 2016 (.pdf)

Stampa

SERVIZI

UNIVERSITÀ DEL SALENTO

PQA
Annuario 2016
Opinione Studenti
Corsi di Studio

Elenco Corsi pag. 1 di 5

Errore HTTP 404.0 - Not Found
La ricerca desiderata è stata rimossa

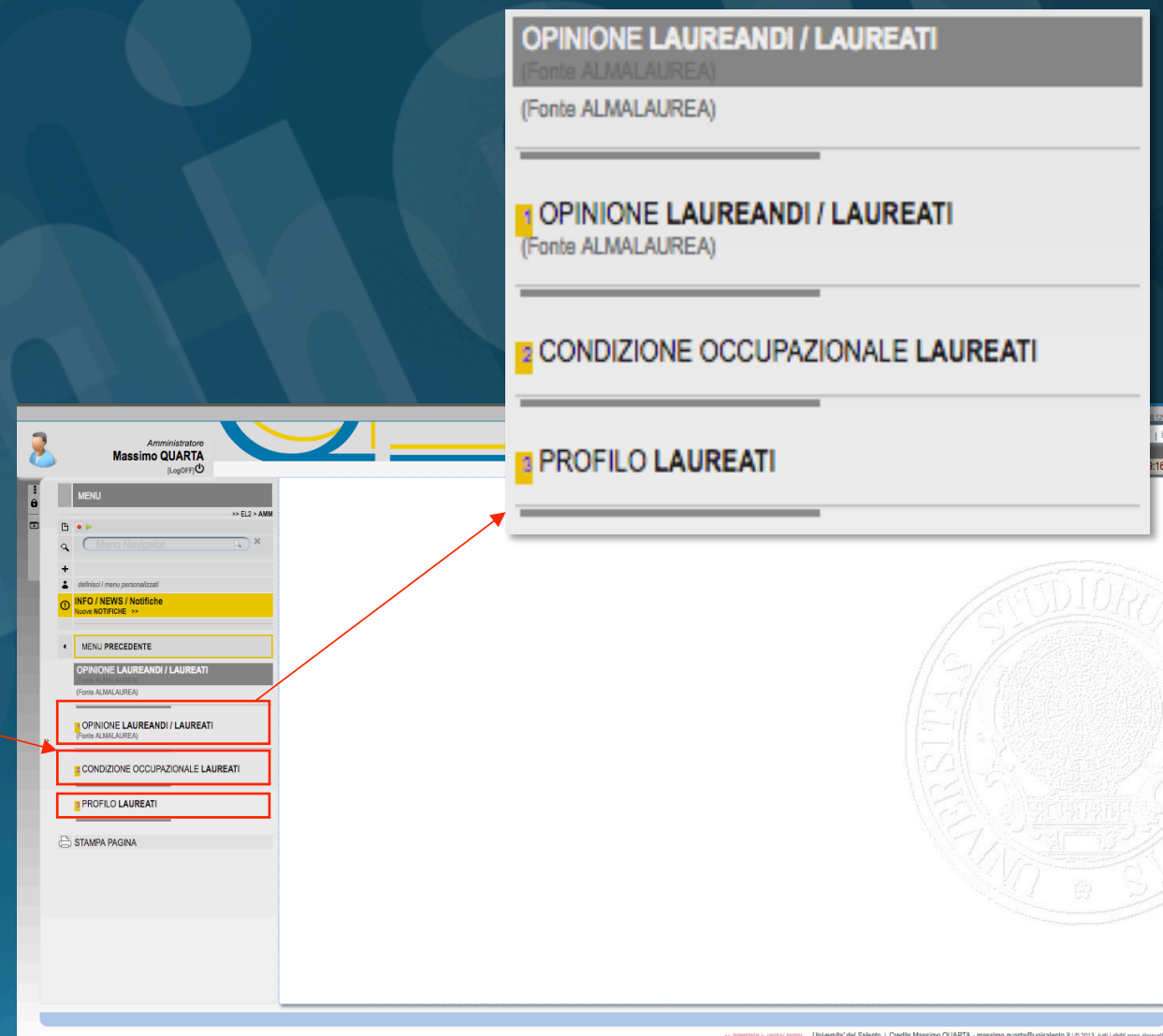
2 Opinione Laureandi/Laureati

Fonte Dati ALMALAUREA

Il Sistema permette la seguente scelta:

- opinione laureandi
- opinione laureati
- profilo laureati

I dati provengono dal **Consorzio AlmaLaurea**



Opinione LAUREANDI

Selezionando l'**A.A.** ed il **CdS** è possibile visualizzare l'opinione espressa dai **laureandi** intervistati dagli operatori del Consorzio ALMALAUREA.

Il CdS è confrontato con i Corsi afferenti alla medesima classe di laurea presenti nel territorio nazionale.

LB01 BIOTECNOLOGIE
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
Anno: 2017

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI LAUREANDI
Fonte Dati: ALMALAUREA

Livello di soddisfazione dei laureandi
Ateneo: Università del SALENTO - laurea di primo livello
Classe: biotecnologie (L-2)
Corso: biotecnologie (L-2)

dati aggiornati ad aprile 2018
Laureati nell'anno solare 2017: 48
Numero di laureati: 46
Numero di intervistati: 46
[scheda di dettaglio](#)

Per una migliore confrontabilità della documentazione, si riportano i dati relativi ai soli laureati che si sono iscritti al corso di laurea in tempi recenti, cioè a partire dal 2013: 35 di cui 33 intervistati.

Hanno frequentato regolarmente:

corso	classe totale atenei	corso	classe totale atenei
		più del 75% degli insegnamenti previsti	87,9% 83,5%
		tra il 50% e il 75%	6,1% 13,8%
		tra il 25% e il 50%	6,1% 2,0%
		meno del 25%	- 0,6%

Administratore
Massimo QUARTA
(Logout)

MENU
INFO / NEWS / Notifiche
MENU PRECEDENTE
OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE LAUREATI
PROFILO LAUREATI
STAMPA PAGINA

Elementi Selezionati: Anno * (tot.: 1) (Dettaglio: 2017)
Elementi Selezionati: CdS * (tot.: 1) (Dettaglio: LB013)

1 MENU PRINCIPALE 2 OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI
modalità INSERIMENTO Reset: 2018

Chiave di Ricerca

#	Anno	Anno Accademico	NumeroQuestionari_Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione
1/6	2017	2017-2018	54338	PROVVISORIO	06/08/2018 13:31:48
2/6	2016	2016-2017	51707	DEFINITIVO	21/03/2018 16:59:52

Chiave di Ricerca

#	CdS	DescrizioneCdS	Codice	Dipartimento	mappatura_ALMALAUREA	NumeroLINK
1/61	LB01	BIOTECNOLOGIE	0750106200200002	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI	✓	
2/61	LB02	SCIENZE BIOLOGICHE	0750106201300002	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI	✓	
3/61	LB03	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	0750106203200001	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI	✓	
4/61	LB04	MATEMATICA	0750106203500002	098133 DIPARTIMENTO DI MATEMATICA E FISICA ENNIO DE GIORGIO	✓	
5/61	LB05	ECONOMIA AZIENDALE	0750106201800002	098134 DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA	✓	

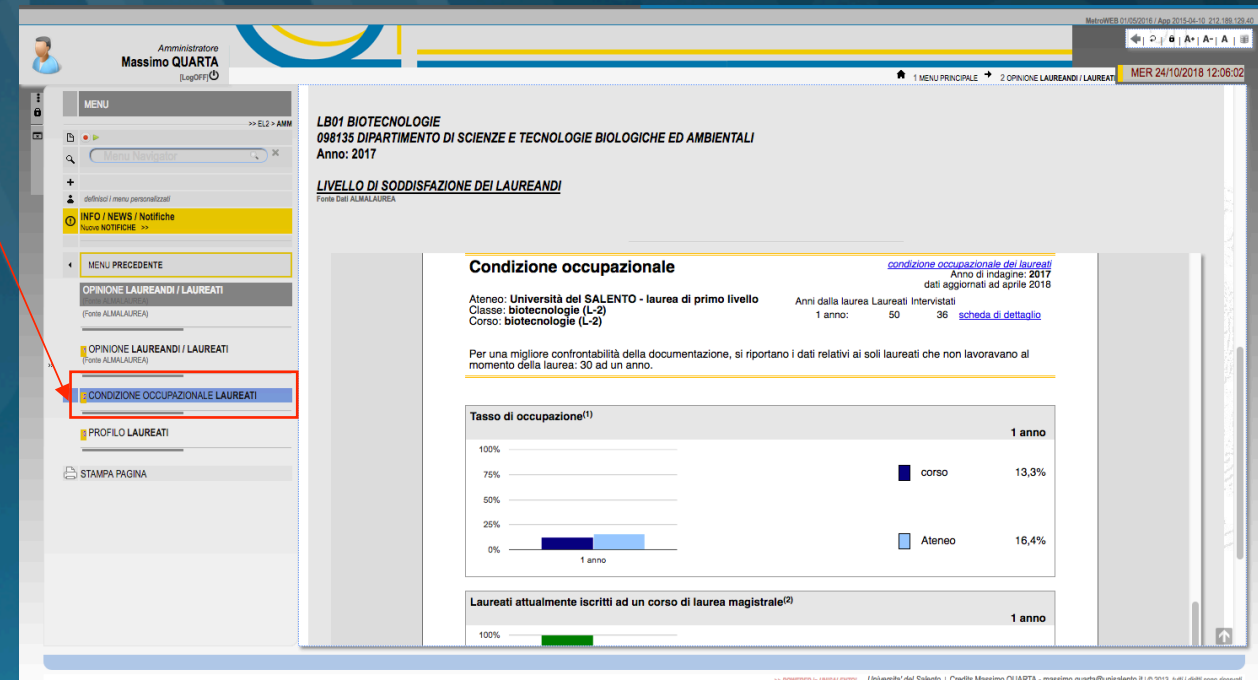
LB01 BIOTECNOLOGIE

POWERED BY ALMALAUREA
Università del Salento | Credits Massimo QUARTA - massimo.quarta@unisalento.it | © 2015, tutti i diritti sono riservati

OPINIONE LAUREATI

È possibile visualizzare la *Condizione Occupazionale* dei **LAUREATI** di uno specifico CdS/A.A.

Il CdS è confrontato con i Corsi afferenti alla medesima classe di laurea presenti nel territorio nazionale.



Profilo LAUREATI

È possibile visionare le schede
Profilo LAUREATI,
selezionando **A.A.**, **CdS**.

Il CdS è confrontato con i Corsi
afferenti alla medesima classe
di laurea presenti nel territorio
nazionale.

The screenshot displays the AlmaLaurea web application interface. On the left, a sidebar menu contains several options, with 'PROFILO LAUREATI' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The main content area shows details for the course 'LB01 BIOTECNOLOGIE' at the '098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI' for the year '2017'. Below this, there is a section titled 'LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI LAUREANDI' with a 'cambia' link. The 'Collettivo Selezionato' section includes a table with the following data:

PROFILO DEI LAUREATI	
	Collettivo selezionato
Numero dei laureati	48
Hanno compilato il questionario	46
Tasso di compilazione	95,8

At the bottom of the page, a footer contains the text: 'PROMOSSO DA UNIALMA LAUREA - Università del Salento | Credit Massimo QUARTA - massimo.quarta@unisalento.it | © 2013, tutti i diritti sono riservati'.

3 Opinione Enti/Aziende

per studenti Tirocinanti

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DI FINE TIROCINIO FORMATIVO A CURA DI ENTI ED AZIENDE

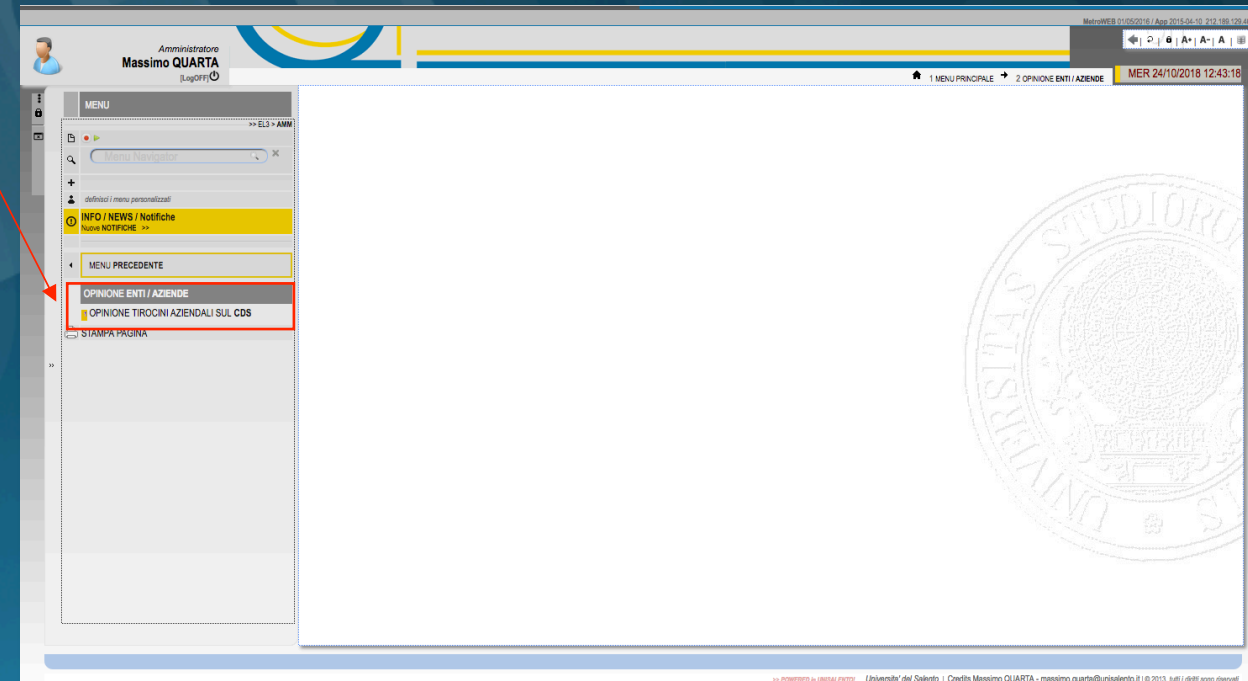
Il Presidio della Qualità di Ateneo gestisce anche il sondaggio tra le aziende ed Enti presenti nel territorio per verificare l'esito del tirocinio espletato dagli studenti iscritti ai Corsi di Studio dell'Università del Salento.

Il sondaggio ha l'obiettivo di acquisire l'opinione degli Enti ed aziende in merito alla preparazione acquisita dagli studenti durante il percorso di formazione e manifestata dagli stessi in occasione dello svolgimento del tirocinio, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza del servizio di formazione erogato dai CdS e di individuare, conseguentemente, le aree di miglioramento.

Le Aziende/Enti sono invitati a compilare il questionario online per ogni tirocinante ospitato, garantendone sempre l'anonimato. Gli esiti della rilevazione sono pubblicati su *Opiniones*.

.

L'elaborazione dei dati provenienti dai questionari aziendali, composti da n. 10 domande, genera nuovi *indici** espressi (per ciascuna domanda) per gli insiemi *CdS*, *DIPARTIMENTO* e *ATENEO*.



*indici** -> Calcolo della Media Pesata tra le risposte Del Tutto (100), 75,50,25 e Per Niente (0)

Le modalità operative per la selezione del **CdS** e relativo A.A sono quelle già trattate in precedenza.

AA CdS

La Procedura permette la visualizzazione delle elaborazioni per un determinato CdS, relative ai Tirocini Aziendali per un dato Anno;

Completazione Obbligatoria "Modo INSERIMENTO" Reset FORM

>> Azioni

Chimica di Ricerca

#	AnnoID	NumeroQuestionari_Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione
1/2	2018	240	DEFINITIVO	24/09/2018 10:06:48
2/2	2017	132	DEFINITIVO	21/09/2018 13:47:49

Chimica di Ricerca

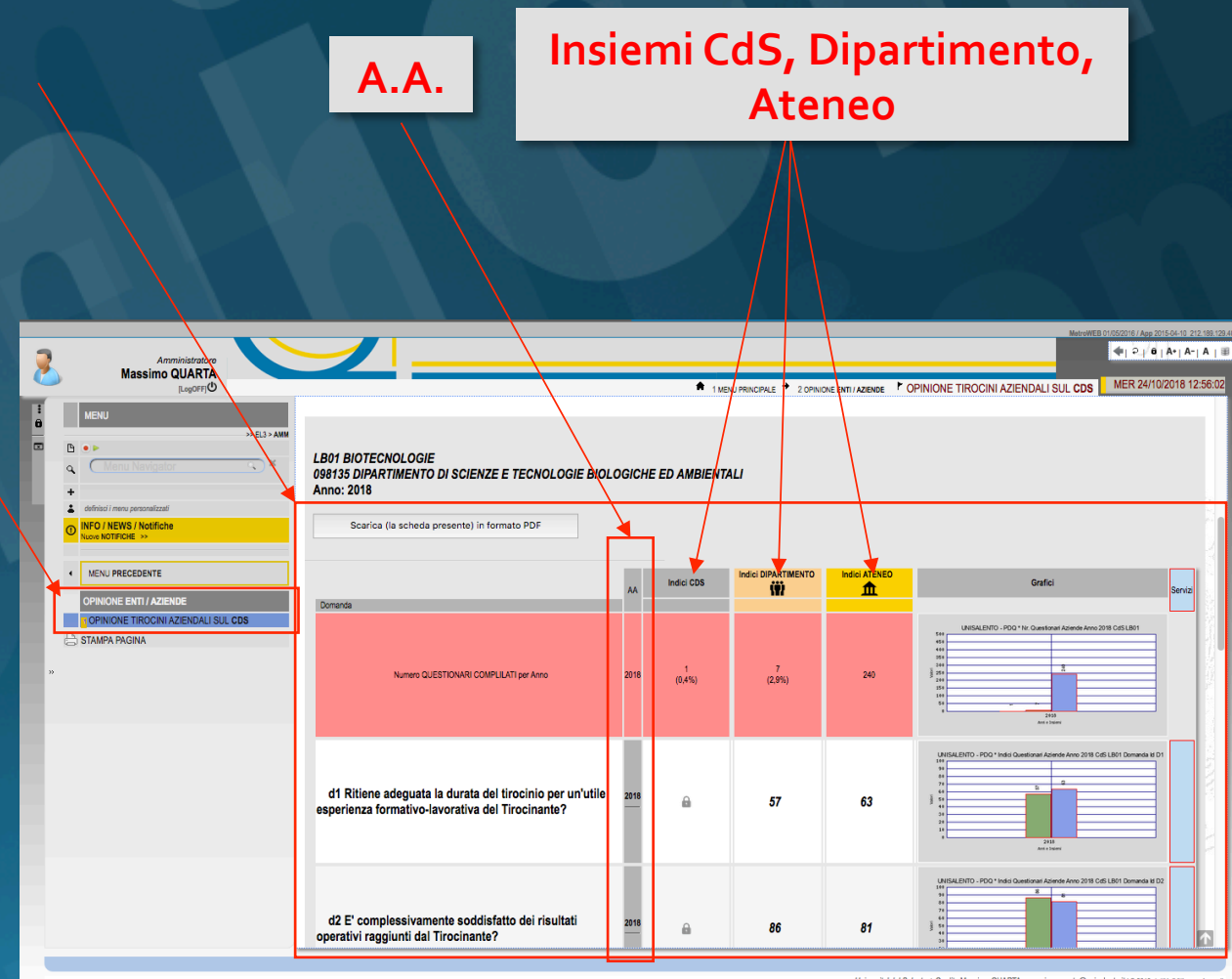
#	CdS	DescrizioneCdS	Dipartimento
1/32	L027	SCIENZE BIOLOGICHE	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
			098136 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED

LB01 BIOTECNOLOGIE
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
Anno: 2018

POWERED BY UNIVERSITA' del Salento | Credito Massimo QUARTA - massimo.quarta@unisalento.it | © 2013, tutti i diritti sono riservati

Il sistema visualizza il risultato dell'elaborazione, presentando gli indici per ciascuna domanda.

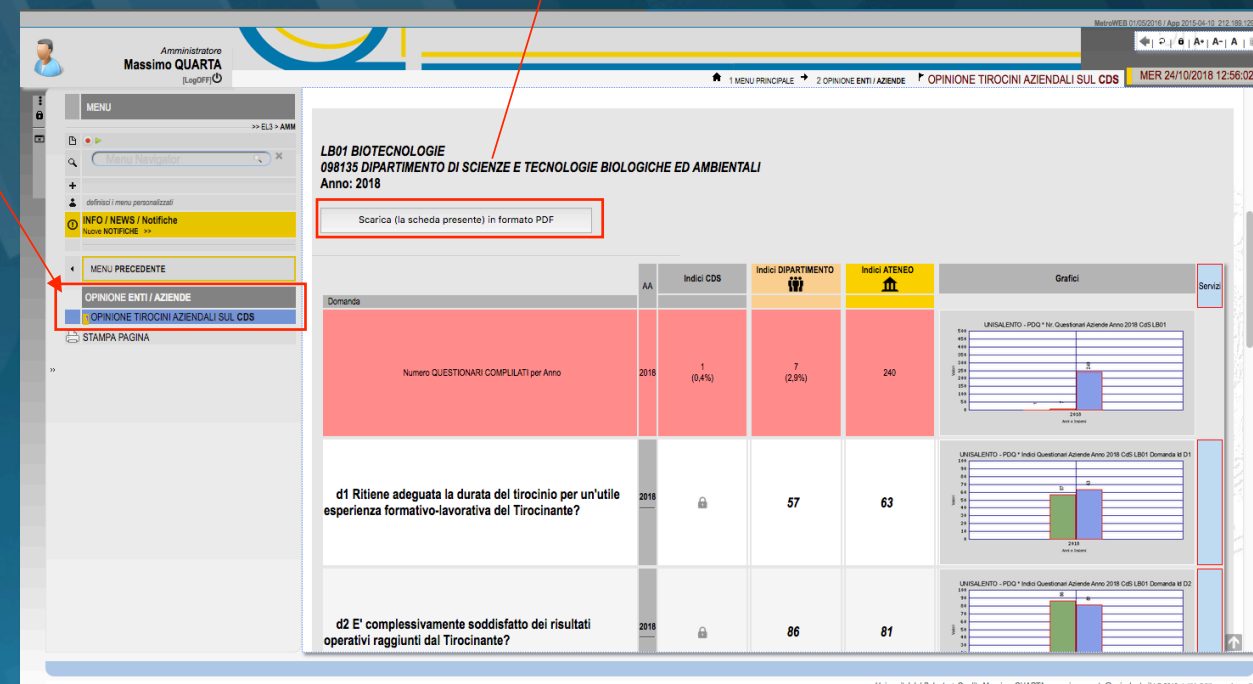
Anche per questa elaborazione, gli insiemi *CdS*, *Dipartimento* ed *Ateneo* completano la presentazione del dato.



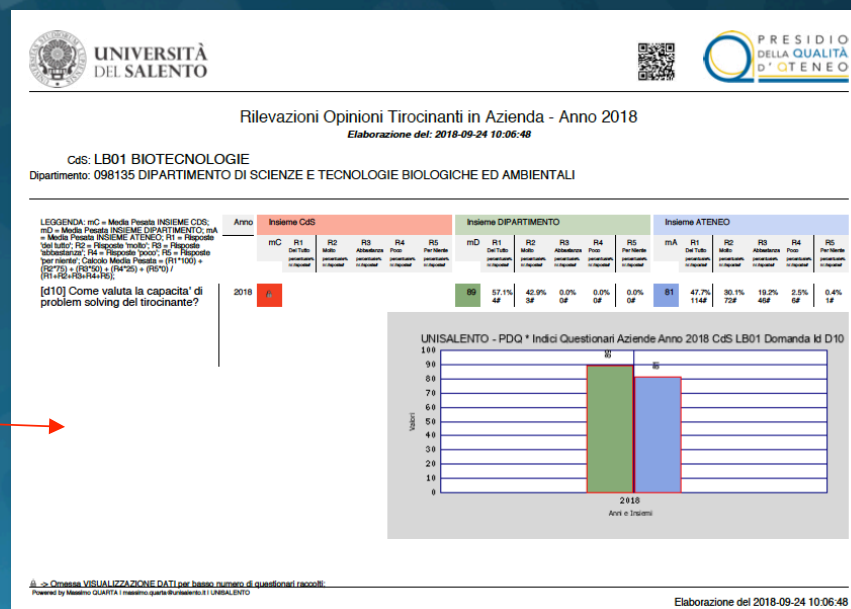
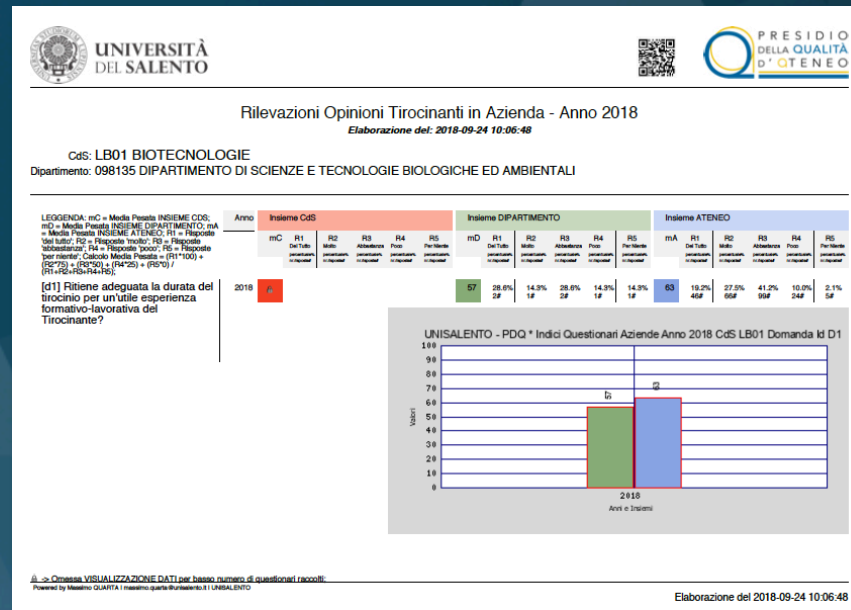
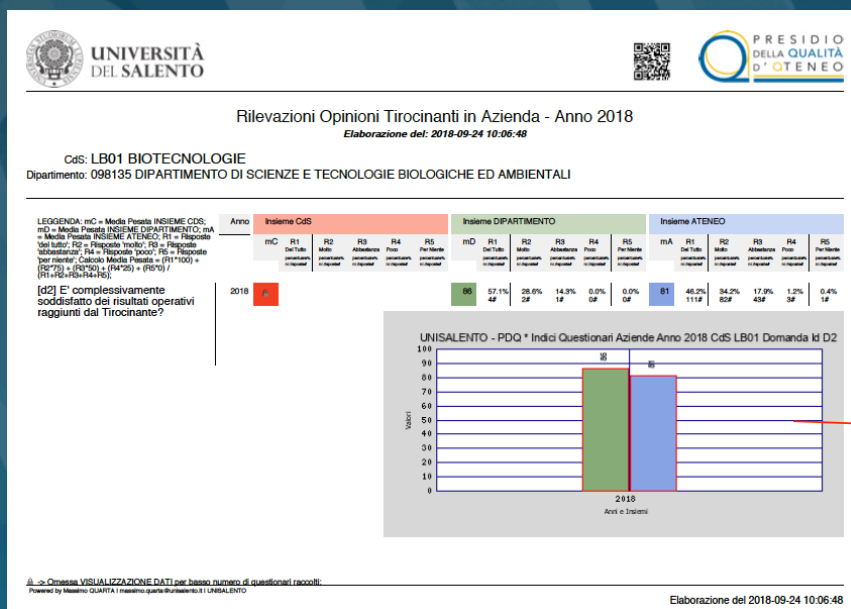
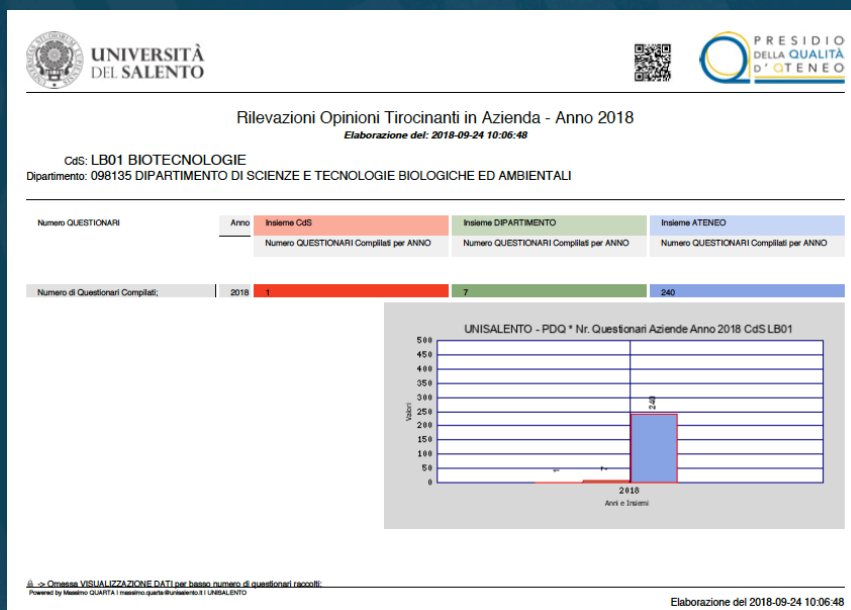
È possibile procedere con il *download* del documento .pdf, nel quale viene riepilogato l'elenco degli indici calcolati per ciascun quesito.

Le modalità operative per procedere al *download* sono quelle trattate in precedenza.

download PDF



Le n. 11 pagine del pdf sono di seguito riepilogate.





opinioni.unisalento.it