



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

Il giorno 3 Dicembre 2018, alle ore 9.30, presso la Sala Grottesca dell'ex Caserma Roasio della sede del Rettorato, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo, convocato con nota prot. n. 114047 del 27 novembre 2018, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) **Comunicazioni;**
- 2) **Approvazioni verbali sedute precedenti;**
- 3) **Relazione annuale Nucleo di Valutazione e adempimenti;**
- 4) **Scheda di Monitoraggio annuale dei CdS;**
- 5) **Documento Piano Strategico dei Dipartimenti;**
- 6) **Accreditamento periodico e visite ANVUR.**

Sono presenti:

Ruolo	Nominativo	P	Ag	A
Coordinatore	Prof. Ludovico Valli	X		
Componenti Area rappresentativa di Ateneo	Prof. Francesco Catino	X		
	Prof.ssa Maria Cristina Fornari	X		
	Prof.ssa Manuela Mosca	X		
Rappr. Studenti	Tamara Francesca Scarciglia	X		
Area Cun 01	Prof. Alessandro Montinaro			
Area Cun 02	Prof. Antonio Serra			
Area Cun 05	Prof. Marcello Salvatore			
Area Cun 11	Prof.ssa Alessandra Beccarisi			
Area Cun 12	Prof.ssa Maria Luisa Tacelli			

Legenda: P = Presente, Ag = Assente giustificato, A = Assente



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

Il Coordinatore, Prof. Valli, constatata la presenza del numero legale, apre la seduta, della quale funge da segretario verbalizzante la Prof.ssa Maria Cristina Fornari. Partecipano altresì alla riunione, su invito del Coordinatore, il personale amministrativo in servizio presso l'Ufficio Accreditamento e Qualità nella persona della dott.ssa Sofia Quarta. Sono presenti e risultano convocati anche i nuovi componenti del PQA per le seguenti Aree CUN 01, 02, 05, 11, 12 a cui il Coordinatore dà il benvenuto.

1) Comunicazioni

1.1. Il Coordinatore dà il benvenuto ai nuovi componenti del PQA ricordando loro l'impegno futuro che attende l'intero Presidio in vista delle visite per l'accreditamento periodico previste dal 20 al 24 Maggio 2019. Ricorda anche che sono stati riaperti i termini del bando emanato per la nomina dei restanti componenti per le Aree Cun 9, 10, 14 non ancora coperte. A conclusione del procedimento, che vedrà la composizione dell'organico del PQA al completo, sarà necessario redigere il Regolamento di funzionamento del PQA prevedendo un'organizzazione interna con competenze specifiche per la sezione della Ricerca e per la Didattica. Si auspica che tale Regolamento possa essere approvato in tempo utile in modo che rientri nella documentazione di Ateneo da trasmettere entro il 4 Marzo 2019 all'ANVUR ai fini della valutazione a distanza.

1.2. Il Coordinatore informa che, in relazione alle proposte di istituzione di nuovi CdS per l'a.a. 2019/20, il MIUR ha prorogato i termini per l'inserimento delle schede all'interno della SUA-CDS 2019; pertanto, la parte ordinamentale dovrà essere completata entro e non oltre il 18 gennaio 2019, anziché il 4 gennaio, al fine dell'invio al Consiglio Universitario Nazionale (CUN), mentre le restanti informazioni sui corsi stessi, compresa la necessaria relazione del Nucleo di Valutazione, andranno inserite nella scheda SUA entro l'8 marzo 2019.

1.3. Il Coordinatore comunica che, all'interno della SUA-CDS 2018, l'Ufficio Accreditamento e Qualità ha inserito i documenti riferiti ai Rapporti di Riesami ciclici dei CdS: pertanto il processo può considerarsi concluso.

2) Approvazione verbali sedute precedenti

Si procede all'approvazione, *all'unanimità*, dei verbali n. 6 del 23 luglio 2018, n. 7 del 20 settembre 2018 e n. 8 del 15 ottobre 2018.



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

3) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione e adempimenti

Il Coordinatore rileva che, in data 7/11/2018, con nota n. 102040, il Nucleo di Valutazione ha trasmesso la relazione annuale sull'attività complessivamente svolta dall'Ateneo, nella quale sono riportate anche le analisi e le valutazioni effettuate dal NdV per ciascun *requisito di qualità* del DM 987/2016 (all. c) in cui si articolano gli indicatori R1, R2, R3 ed R4. La finalità del NdV è stata di effettuare una valutazione sul complessivo funzionamento del sistema di AQ a livello di Ateneo, sulla disponibilità della documentazione, sulla capacità dell'Ateneo di autovalutarsi nelle sue diverse attività, di individuare soluzioni correttive e di monitorarne l'efficacia. La Relazione ha preso in esame le politiche adottate in relazione alla carriera degli studenti e alla programmazione dell'offerta formativa, la progettazione e l'aggiornamento dei CdS, la sostenibilità del carico didattico, le risorse umane e fisiche per il supporto delle attività istituzionali. L'analisi comportava la verifica sull'adeguatezza o meno di tali politiche.

Si apre una discussione in merito alle raccomandazioni/suggerimenti posti in evidenza dal Nucleo di Valutazione, tra cui:

- Una modifica del *Piano Strategico di Ateneo* (PSA) che, pur risultando coerente con le azioni strategiche e gli indicatori di riferimento, contiene indicazioni molto generiche: ~~in quanto~~ spesso, infatti, appaiono più come una specificazione di obiettivi che non vere e proprie descrizioni delle attività necessarie per raggiungere il risultato sperato.
- Nel merito del funzionamento del Sistema di AQ, dovrebbero essere potenziate le risorse amministrative da destinare all'Assicurazione della Qualità al fine di favorirne l'operatività, così come dovrebbe essere avviato un processo periodico, con cadenza almeno annuale, che preveda sedute finalizzate alla discussione delle raccomandazioni contenute nella Relazione annuale del NdV e in quella del PQA;
- In relazione all'attività di monitoraggio annuale dei CdS è stata lamentata un'analisi finora non del tutto adeguata, a causa di uno scarso spirito critico da parte dei Gruppi di Riesame nella valutazione e descrizione degli indicatori;
- Con riferimento ai Documenti Strategici di Dipartimento in tema di Ricerca e Terza Missione è stato consigliato di prestare maggiore attenzione alla definizione di linee guida e modelli che possano supportare il miglioramento dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca, così come avviene nell'ambito della Didattica;



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

- È stata richiesta un'accelerazione del processo di analisi e successiva approvazione dei documenti di AQ, unitamente all'esigenza di una revisione completa del sito web di Ateneo, nella pagina dedicata al PQA, al fine rendere accessibili e facilmente reperibili tutte le informazioni rilevanti per gli utenti.

Al termine della discussione il PQA decide:

- *di inoltrare la Relazione Annuale del NdV al Rettore e al Direttore Generale per consentire la valutazione delle future, strategiche azioni da intraprendere per il miglioramento della Didattica;*
- *di trasmettere contestualmente il medesimo Documento ai Presidenti dei Consigli Didattici e ai Direttori di Dipartimento, al fine di consentirne la discussione all'interno dei rispettivi consessi (Consiglio di Dipartimento, Consiglio Didattico, CPDS).*

4) Scheda di Monitoraggio Annuale

Il Coordinatore ricorda che il *Sistema interno di Assicurazione della Qualità (AiQ)* dei Corsi di Studio (CdS) prevede l'*Autovalutazione* quale processo periodico volto a verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento di un CdS, nonché la corrispondenza tra obiettivi prefissati e risultati conseguiti e l'efficacia di gestione del Corso di Studio. Tale procedura ha l'obiettivo di individuare anche le cause che hanno determinato eventuali risultati insoddisfacenti, allo scopo di adottare gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Con nota n. 100272 del 30 ottobre 2018 è stata avviata la procedura amministrativa di autovalutazione dei CdS che prevede la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) in conformità alle *Linee Guida* approvate dal PQA nella seduta del 15 ottobre u.s. Il Coordinatore evidenzia che tale documento sarà analizzato dalle CEV in occasione delle prossime visite ANVUR, durante le quali verranno verificati la solidità e l'effettivo funzionamento del Sistema di AQ dei CdS e l'efficacia delle azioni adottate.

A tal fine è stato richiesto ai Presidenti dei CdS ed ai Gruppi di Riesame/AQ, così come previsto dal Documento di Organizzazione del Sistema di AQ di Ateneo, di completare il lavoro di analisi e di approfondimento degli indicatori quantitativi forniti da ANVUR per il quadriennio 2013/2016, i cui dati sono reperibili nella scheda SUA-CDS 2017. Tale processo doveva concludersi entro e non oltre il 26 novembre p.v.



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

Si apre una discussione durante la quale il Prof. Catino riferisce di aver rilevato, a seguito di un controllo a campione da lui effettuato, criticità in alcuni CdS: in particolare, non sono state seguite le indicazioni fornite dal PQA. Reputa pertanto necessario un approfondimento su tutta la documentazione.

Alla luce di quanto evidenziato dal Prof. Catino, il PQA decide di avviare un'azione di monitoraggio sui contenuti inseriti per ogni singolo CdS nella SMA, al fine di verificare che l'analisi compiuta dai Gruppi di AQ sia stata svolta in maniera efficace.

Si decide pertanto di suddividere le Schede di Monitoraggio tra i componenti del Presidio secondo le aree di appartenenza dei CdS esaminati: le risultanze di tali attività saranno rese note nella successiva seduta del PQA.

Prof. Francesco Catino (CdS area Matematica)

Prof. Antonio Serra (CdS area Fisica)

Prof. Alessandro Montinaro (CdA area Ingegneria Civile e Industriale)

Prof. Ludovico Valli (CdS area Ingegneria dell'Informazione e Beni Culturali)

Prof.ssa Maria Cristina Fornari (CdS area Studi Umanistici)

Prof.ssa Alessandra Beccarisi (CdS Area Storia, Società e Studi sull'uomo)

Prof.ssa Manuela Mosca (CdS Area Economica)

Prof.ssa Maria Luisa Tacelli (CdS area Giuridica, CdS Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali -L-36, CdS Studi Geopolitici e internazionali - LM-62);

Prof. Marcello Lenucci (CdS Area Scienze Biologiche)

5) Documento Piano Strategico dei Dipartimenti

Il Coordinatore ricorda ai componenti del PQA che per valorizzare la qualità della Ricerca nel rispetto di quanto previsto dalle Linee Guida ANVUR in tema di accreditamento periodico, il Presidio ha ritenuto opportuno che ciascun Dipartimento si dotasse di un Piano Strategico di Dipartimento coerente con il Piano Strategico di Ateneo 2018-2020.

Con nota n. 95074 del 6/10/2018 a firma del Coordinatore del PQA, è stato dunque richiesto a tutti i Direttori di Dipartimento la redazione del suddetto documento, da trasmettere allo stesso PQA entro e non oltre il 30 novembre, dopo formale approvazione del relativo Consiglio di Dipartimento. Il PQA decide di avviare un monitoraggio della documentazione pervenuta, delegando i componenti di area CUN e di area di Ateneo alla verifica dei contenuti inseriti all'interno del Piano Strategico, in



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

particolare rispetto alla conformità al format predisposto dallo stesso Presidio. Le risultanze di tali attività saranno rese note nella seduta successiva del PQ.

6) Accreditemento periodico e Visite ANVUR

Il Coordinatore ricorda che il sistema di accreditemento dei Corsi di Studio e delle Sedi universitarie è regolato dalle disposizioni contenute nel Capo II del D. Lgs 19/2012.

L'accreditemento è un atto ministeriale che autorizza o non autorizza (accreditemento iniziale), conferma o revoca (accreditemento periodico) l'attività delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari. L'accreditemento iniziale comporta l'accertamento della rispondenza delle Sedi e dei Corsi di Studio a indicatori ministeriali specifici stabiliti ex-ante; l'accreditemento periodico comporta la verifica della persistenza dei requisiti stabiliti per l'accreditemento iniziale, prevedendo anche l'accertamento di ulteriori indicatori di qualità definiti sempre ex-ante e il controllo degli esiti della valutazione periodica.

Alla luce di tali premesse il Coordinatore comunica che, con nota prot. n. 0102237 del 8/11/2018 l'ANVUR, in relazione al processo di accreditemento periodico a cui sarà sottoposto il nostro Ateneo tra il 20 e il 24 maggio 2019, ha selezionato i Corsi di Studio e i Dipartimenti che saranno valutati nel corso della visita *in loco* ad opera delle CEV (Commissioni Esperti Valutatori) e che si riportano di seguito:

LAUREE	LAUREE MAGISTRALI	LAUREE MAGISTRALI a ciclo unico
Scienze Biologiche L-13	Storia dell'Arte LM-89	Giurisprudenza LMG/01
Scienza e Tecnica della Mediazione Linguistica L-12	Aerospace Engineering Ingegneria Aerospaziale LM-2, sede di Brindisi Gestione delle Attività Turistiche e Culturali LM-49	
DIPARTIMENTI		



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

Scienze e Tecnologie Biologiche ed Ambientali

Studi Umanistici

L'Ateneo, in vista della visita di accreditamento periodico, dovrà rendere disponibili entro il 4 marzo 2019 i documenti formali già predisposti per la gestione dei CdS e le fonti informative e documentali utili per l'avvio del processo di valutazione. Si sta procedendo, pertanto, alla nomina di una Commissione di Ateneo.

Viene posto in evidenza che la visita si articolerà in tre fasi: un esame a distanza sulla documentazione da rendere disponibile alla CEV all'incirca 8 settimane prima dalla data della visita in sede; la vera e propria visita in loco per verificare effettivamente quanto riportato nella documentazione e infine la stesura di una Relazione finale con relativo giudizio di accreditamento proposto dalle CEV.

Il Coordinatore rileva che, durante le visite in loco, anche il PQA sarà intervistato dalle CEV al fine di approfondire la conoscenza sull'organizzazione del sistema di AQ di Ateneo.

Pertanto, tra le future e prioritarie azioni di monitoraggio che il PQA sarà impegnato a compiere, si segnalano quelle relative a:

- ✓ Scheda di monitoraggio annuale;
- ✓ Documento strategico di Dipartimento;
- ✓ Relazioni CPDS, il cui termine di elaborazione è il 12 dicembre 2018. A tal proposito il PQA decide di riunirsi nuovamente il 17 dicembre p.v. al fine di avviare il monitoraggio delle relazioni delle CPDS;
- ✓ Sezione PQA della pagina web sito istituzionale (si delega la Prof.ssa Beccarisi per la verifica e implementazione delle informazioni da prevedere).
- ✓ Schede insegnamento.

Tra le azioni da programmare:

- ✓ Redazione del Regolamento di funzionamento del PQA: il Prof. Catino si propone per elaborare una proposta di documento da portare nella prossima riunione del PQA;
- ✓ Predisposizione della Relazione annuale del PQA riferita all'anno 2018;
- ✓ In vista del prossimo accreditamento periodico si decide di trasmettere, inoltre, una richiesta al Presidente del CdS in Scienze della Formazione Primaria - LM 85 bis - allo scopo di far redigere un rapporto circostanziato sulle criticità e i punti di attenzione sollevati dalle CEV in fase di accreditamento iniziale del Corso, al fine di verificare le azioni adottate per il superamento delle raccomandazioni segnalate nel protocollo di valutazione delle Commissioni di Esperti di Valutazione.



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**

Presidio della Qualità
di Ateneo



Verbale n. 8 del 3 Dicembre 2018

Il PQA prende atto delle summenzionate attività.

La seduta termina alle ore 11:46.

F.to Il Segretario Verbalizzante

Prof.ssa Maria Cristina Fornari

F.to Il Presidente

Prof. Ludovico Valli