



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Il giorno 7 Maggio 2019, alle ore 15.00, presso la Sala Grottesca del Rettorato, ex Caserma Roasio, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo, convocato con nota prot. n. 91465 del 18/4/2019 e successiva integrazione prot. n. 94354 del 30 aprile 2019, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;**
- 2) Approvazione verbale seduta precedente;**
- 3) Delibera n. 42/2019 del Senato Accademico. Conseguenti azioni da intraprendere;**
- 3.bis) Proposta criteri per proroga contratti di ricercatore a tempo determinato;**
- 4) Monitoraggio SUA-CDS 2019, sezione qualità;**
- 5) Rilevazione opinioni studenti a.a. 2017/18;**
- 6) Approvazione testo unico per riquadro B.5 “eventuali altre iniziative” della SUA-CDS 2019;**
- 7) Adempimenti organizzativi visite CEV.**

Sono presenti:

Ruolo	Nominativo	P	Ag	A
Presidente	Prof. Ludovico Valli	X		
Componente area rappresentativa di Ateneo	Prof. Francesco Catino	X		
Componente area rappresentativa di Ateneo	Prof.ssa Manuela Mosca	X		
Rappr. studenti	Tamara Francesca Scarciglia	X (entra alle ore 16.15)		
Area Cun 01	Prof. Alessandro Montinaro	X		
Area Cun 02	Prof. Antonio Serra	X		
Area Cun 03	Prof. Francesco Paolo Fanizzi		X	
Area Cun 05	Prof. Marcello Lenucci	X		
Area Cun 08	Prof. Francesco Micelli	X		
Area Cun 09	Prof.ssa Paola Leo	X (esce alle ore 18.00)		
Area Cun 10	Prof. Giuseppe Ceraudo	X		



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Area Cun 11	Prof.ssa Alessandra Beccarisi	X (esce alle ore 18.00)		
Area Cun 12	Prof. Francesco Viterbo			X
Area Cun 13	Prof.ssa Stefania Massari	X		
Area Cun 14	Prof. Massimo Bucarelli			X

Legenda: P = Presente, Ag = Assente giustificato, A = Assente

Partecipa alla seduta e svolge la funzione di segretario verbalizzante la Dott.ssa Simona D'Amato in qualità di Capo ufficio Accreditamento e Qualità. Partecipano, altresì, alla riunione il personale amministrativo in servizio presso il predetto Ufficio nella persona della Dott.ssa Nicolina Mellacca ed il Sig. Massimo Quarta.

Il Presidente, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara validamente aperta la seduta e mette in discussione i seguenti punti all'ordine del giorno:

1) Comunicazioni

- 1.1. Il Presidente dà il benvenuto ai nuovi componenti del Presidio di area CUN nominati con il recente D.R. n. 230 del 25 marzo 2019 nelle persone di:
Prof.ssa Paola Leo, area CUN 09;
Prof. Massimo Bucarelli, area CUN 14.
- 1.2. Il Presidente conferma che, come anticipato nella scorsa seduta, il Senato Accademico, ha prorogato al 31 ottobre 2019 la scadenza dei componenti del Presidio (Proff. Valli, Catino e Mosca), motivando la deliberazione con la necessità di assicurare la continuità della gestione dei processi di qualità avviata dai predetti componenti in occasione delle visite *in loco* da parte dell'ANVUR.
- 1.3. Il Presidente comunica che a seguito alle dimissioni della Professoressa Maria Cristina Fornari, rimane, per il momento, scoperta l'area disciplinare umanistico-sociale.
- 1.4. Il Presidente segnala l'avvenuta pubblicazione nella Banca-Dati SUA-CdS 2019/2020 dei dati, **aggiornati al 25 marzo 2019**, relativi agli studenti iscritti al primo anno negli anni accademici 2017/2018 e 2018/2019. Tali dati, da ritenersi definitivi (non sono previsti ulteriori aggiornamenti se non su specifica richiesta da parte del singolo ateneo), potranno essere presi in considerazione per la definizione dell'utenza sostenibile e della docenza necessaria di ciascun corso di studio per il prossimo anno accademico. Le informazioni sono visualizzabili, all'interno di ciascuna scheda SUA-CdS, nella Sezione "Amministrazione" – Quadro "Sedi del corso" oppure, a livello generale partendo dalla pagina web principale, alla voce "Riepilogo studenti iscritti", consultabile dagli uffici centralizzati. Si è tuttavia ancora in attesa della verifica ex-post della docenza, la cui pubblicazione viene ritenuta ormai imminente.



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Si illustrano i dati pubblicati da ANVUR e riportati anche nell'All. A

Classe	CdL	Studenti 2017	Studenti 2018
L-1	Beni Culturali	72	110
L-2	Biotechnologie	80	98
L-3	DAMS (Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo)	129	110
L-5	Filosofia	50	63
L-7	Ingegneria Civile	57	64
L-8	Ingegneria dell'Informazione	136	176
L-9	Ingegneria Industriale	35	44
L-9	Ingegneria Industriale	126	165
L-10	Lettere	157	180
L-11	Lingue, culture e letterature straniere	153	196
L-12	Scienza e Tecnica della Mediazione Linguistica	115	143
L-13	Scienze Biologiche	168	199
L-15	Manager del Turismo	218	168
L-18	Economia Aziendale	296	248
L-18	Management Digitale		116
L-19	Educatore socio-culturale	314	291
L-20	Scienze della Comunicazione	91	111
L-22	Scienze Motorie e dello Sport		179
L-24	Scienza e tecniche psicologiche	166	209
L-25	Viticultura ed Enologia	94	85
L-30	Fisica	42	44
L-30	Ottica e Optometria	34	54
L-32	Scienze e Tecnologie per l'Ambiente	43	75
L-33	Economia e Finanza	131	142
L-35	Matematica	31	52
L-36	Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	118	169



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

L-39	Servizio Sociale	115	219
L-40	Sociologia	137	151

Classe	CDLM	Studenti 2017	Studenti 2018
LMG/01	Giurisprudenza	249	252
LM-2	Archeologia	26	19
LM-6	Biologia Sperimentale ed Applicata	47	51
LM-6	Coastal and Marine Biology and Ecology	16	7
LM-9	Biotechnologie Mediche e Nanobiotechnologie	23	15
LM-14	Lettere Moderne	57	54
LM-15	Lettere Classiche	20	21
LM-16 & LM-56	Economia, Finanza e Assicurazioni	27	19
LM-17	Fisica	14	16
LM-20	Aerospace Engineering - Ingegneria Aerospaziale	9	14
LM-23	Ingegneria Civile	41	25
LM-27	Ingegneria delle Telecomunicazioni e delle Tecnologie Elettroniche	7	10
LM-31	Management Engineering - Ingegneria Gestionale	30	29
LM-32	Ingegneria Informatica	32	19
LM-33	Ingegneria Meccanica	47	23
LM-37	Lingue Moderne, Letterature e Traduzione	56	65
LM-40	Matematica	24	9



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

LM-43	Patrimonio Culturale Europeo, Media Digitali e Società dell'Informazione	3	5
LM-49	Gestione delle attività turistiche e culturali	24	31
LM-50	Consulenza pedagogica e progettazione dei processi formativi	98	62
LM-51	Metodologia dell'intervento psicologico	61	56
LM-53	Ingegneria dei Materiali e Nanotecnologie	7	5
LM-59	Comunicazione pubblica, economica e istituzionale	13	28
LM-62	Studi Geopolitici e Internazionali	66	48
LM-75	Scienze Ambientali	15	22
LM-77	Management Aziendale	137	90
LM-78	Scienze Filosofiche	54	34
LM-87	Progettazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali	66	84
LM-88	Sociologia e Ricerca Sociale	16	19
LM-89	Storia dell'Arte	25	17
LM-90	Governance euro-mediterranea delle politiche migratorie		25
LM-94	Traduzione tecnico-scientifica ed interpretariato	46	29
LM-85 bis	Scienze della formazione primaria	91	84

2) Approvazione verbali sedute precedenti

Il verbale n. 3 relativo alla seduta del 19 Marzo 2019 è approvato all'unanimità, con l'astensione degli assenti alla relativa seduta.

3) Delibera n. 42/2019 del Senato Accademico. Conseguenti azioni da intraprendere

Il Presidente ricorda che, dopo aver relazionato in Senato Accademico nella seduta del 19 marzo 2019 e nel Consiglio di Amministrazione del 2 maggio 2019 circa l'analisi ed il monitoraggio espletati dal Presidio della Qualità in merito alle azioni di miglioramento adottate dai CdS sulla base degli esiti della rilevazione opinione studenti a.a. 2016/17, il Senato Accademico ha ritenuto



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

opportuno dare dei suggerimenti ai Consigli Didattici e allo stesso Presidio. In particolare il Presidio della Qualità è stato invitato *“ad assicurare il corretto funzionamento degli attori e strumenti presenti nel documento di Assicurazione della Qualità approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione in maniera tale che ciascun attore (gruppi del riesame, commissioni paritetiche docenti-studenti, ecc) svolga le proprie funzioni in coerenza con quanto riportato nel documento di Assicurazione della Qualità”*.

A tal fine il prof. Valli propone la programmazione di alcuni incontri con gli organismi periferici, suddividendoli per struttura o semplicemente tra polo urbano ed extra-urbano, con lo scopo di meglio condividere compiti, ruoli e funzioni di detti organismi, così come illustrati nel documento di AQ di Ateneo. In particolare ritiene utile incontrare i Presidenti dei Consigli Didattici, le Commissioni paritetiche docenti-studenti, i gruppi di riesame /AQ della didattica dei Corsi di Studio, i Referenti di AQ dei Dipartimenti.

Tali incontri potrebbero essere calendarizzati a settembre 2019, subito dopo le visite ANVUR.

Per quel che concerne i suggerimenti avanzati dal Senato per i Corsi di Studio si riporta quanto contenuto nella delibera n. 42/2019:

“..invitare i Consigli didattici a:

- a) valutare con accuratezza le conoscenze preliminari richieste per l'accesso ai corsi di laurea triennali affinché siano poste in atto tutte le azioni necessarie al superamento delle lacune presenti dal punto di vista formativo;*
- b) assicurare una corretta assegnazione del numero dei crediti alle attività formative previste nel corso di studio e invitare le Commissioni paritetiche docenti-studenti a vigilare sulla coerenza;*
- c) assicurare la differenza tra gli obiettivi formativi delle attività previste nei corsi di laurea di primo livello e di secondo livello;*
- d) Assicurare il maggiore coordinamento tra gli insegnamenti, in maniera tale che non ci siano sovrapposizioni nei programmi né lacune dal punto di vista formativo;*
- e) assicurare la qualità delle attività didattiche integrative e l'adeguatezza del materiale didattico.*

Gli esiti di quanto disposto con la presente deliberazione saranno esaminati nel corso delle risultanze della rilevazione delle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2017-2018. “

Il Presidente evidenzia che per tali suggerimenti richiesti dal Senato, il PQA deve avviare quanto prima il procedimento amministrativo per informare i Responsabili dei CdS e nel contempo sarebbe necessario prevedere anche un riscontro sulle azioni individuate e/o intraprese dagli stessi CdS.

Pertanto, il PQA decide di delegare il Presidente a trasmettere la delibera n. 42/2019 alle strutture interessate affinché vengano avviate quanto prima le attività connesse ai suggerimenti



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

dell'Organo di Governo e successivamente di incaricare le CPDS, in fase di stesura della Relazione annuale, a monitorare le azioni intraprese e la loro efficacia. Sull'esito di queste ultime sarà necessario attendere il termine del processo relativo alla compilazione della Relazione annuale delle CPDS previsto per il 31 dicembre 2019.

3 bis) Proposta criteri per proroga contratti di ricercatore a tempo determinato

Il Presidente informa il Consesso che il Rettore ha comunicato (nota prot. n. 92869) che con deliberazione n. 292 del 27.11.2018 è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione la destinazione del contributo da progetti per euro 500.000,00 al finanziamento del Fondo Unico di Ateneo, per il reclutamento di Ricercatori a tempo determinato di "tipo a", in applicazione della circolare MIUR prot. 8312 del 5 aprile 2013 e che, nelle prossime sedute degli organi di governo, intende proporre l'utilizzo di tale somma per il finanziamento di richieste di proroga di contratti in essere con scadenza entro il 31.12.2020: tanto al fine di assicurare la continuità della ricerca nei progetti ritenuti meritevoli.

Al fine di individuare i contratti da prorogare, il Rettore ha chiesto al Presidio della Qualità di individuare e comunicare quanto prima, nelle more dell'adozione della necessaria delibera, i criteri generali che questo consesso vorrà adottare per la selezione delle proposte dipartimentali da prorogare. Il Rettore ha altresì precisato che le relative richieste di proroga saranno sottoposte al parere del Presidio di Qualità di Ateneo, prima di essere approvate dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione.

Dopo una approfondita discussione, il PQA delibera all'unanimità di proporre i seguenti criteri:

- *Pubblicazione di lavori di riconosciuta consistenza scientifica nel SSD di riferimento: per i settori bibliometrici indicizzate su Web of Science e/o Scopus, per i settori non bibliometrici articoli pubblicati su riviste di fascia A e/o monografie in rinomate serie internazionali;*
- *adeguatezza e coerenza dell'attività di ricerca e didattica svolte in relazione a quanto stabilito nel contratto che si intende prorogare;*
- *partecipazione a progetti di ricerca competitivi;*
- *coinvolgimento di dottorandi e assegnisti nell'attività di ricerca svolta;*
- *presentazione di comunicazioni a congressi nazionali e internazionali;*
- *premi e/o riconoscimenti per l'attività di ricerca svolta.*

4) Compilazione riquadri SUA-CDS 2019, sezione qualità

Il Presidente ricorda che a seguito del Decreto Direttoriale n. 244 del 25/09/2018, attraverso il quale il MIUR ha definito le scadenze per la compilazione dei riquadri della scheda SUA-CdS per l'a.a. 2019/2020, e della circolare interna (prot. n. 96321 del 12/10/2018), il PQA nella



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

riunione del 19 Marzo u.s. ha fornito le indicazioni pratiche-operative per la compilazione dei quadri della SUA-CDS 2019 definendone le varie fasi procedurali per la Sezione *Qualità*. Si illustra nuovamente la tabella riepilogativa con la descrizione dettagliata delle informazioni da inserire e con le scadenze temporali stabilite per la compilazione dei riquadri: A “Obiettivi della Formazione”, B “Esperienze dello studente”, D “Organizzazione e gestione della Qualità”:

SEZIONE QUALITA'

	DESCRIZIONE CONTENUTI	QUADRO	SCADENZA
A Obiettivi della Formazione	1. Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione dei servizi, delle professioni;	A1.b	7/06/2019 (*Miur) 3/5/2019 (*proposta PQA)
	2. Modalità di ammissione;	A3.b	7/6/2019
	3. Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione. Dettaglio;	A4.b.2	3/5/2019*
	4. Modalità di svolgimento della prova finale	A5.b	7/6/2019 3/5/2019*
B – Esperienza dello Studente	1. Descrizione del percorso di formazione	B1	7/06/2019 3/5/2019*
	2. Calendario del corso di studio e orario delle attività formative;	B2.a	30/09/2019 19/7/2019*
	3. Calendario degli esami di profitto;	B2.b	30/09/2019
	4. Calendario sessioni della prova finale;	B2.c	19/7/2019*



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

	5. Aule, laboratori e Aule Informatiche, sale studio, Biblioteche, Orientamento in Ingresso	B4	7/06/2019 3/5/2019*
B - Esperienza dello studente	1. Assistenza e Accordi per la mobilità internazionale degli studenti;	B5	7/06/2019 3/5/2019*
	2. Accompagnamento al lavoro ed eventuali altre iniziative;		
	3. Opinione degli studenti	B6	30/09/2019 19/7/2019*
	4. Opinione dei Laureati	B7	30/09/2019 19/7/2019*
D- Organizzazione della gestione della Qualità	1. Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo;	D1	7/06/2019 3/5/2019*
	2. Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di Corso di Studio;	D2	
	3. Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative	D3	7/06/2019 3/5/2019*

Il Presidente informa che con propria nota n. 83389 del 28/3/2019, sono state trasmesse tali indicazioni a tutte le strutture periferiche e sono state anche richiamate le seguenti note delle pregresse annualità al fine di rafforzare la correttezza delle informazioni richieste per i quadri A e B:

- ✓ n. 18480 del 8/2/2018 (in tema di consultazione territoriale);
- ✓ n. 67334 del 30/5/2018 (in tema di informazioni scheda insegnamento)
- ✓ n. 40445 del 13/3/2019 (in tema di guida operativa per la sezione B)

E' necessario ora, come prassi attuata negli anni dal PQA, svolgere un monitoraggio sulle informazioni inserite per verificarne la correttezza.

Si propone la seguente suddivisione dei compiti da assegnare ad ogni singolo membro del PQA in base all'afferenza dell'area disciplinare di appartenenza:

Area di Ateneo Tecnico-	Prof. Francesco Catino		
----------------------------	------------------------	--	--



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Scientifica			
Area di Ateneo Economico- Giuridica	Prof.ssa Manuela Mosca		
Area di Ateneo Umanistico- Sociale	/		

Area Cun 01	Prof. Alessandro Montinaro	CdS Matematica (I e II livello)	
Area Cun 02	Prof. Antonio Serra	CdS Fisica/Ottica (I e II livello)	
Area Cun 03	Prof. Francesco Paolo Fanizzi	CdS Disteba	
Area Cun 05	Prof. Marcello Lenucci	CdS Disteba	
Area Cun 08	Prof. Francesco Micelli	CdS Ingegneria Civile/informazione	
Area Cun 09	Prof.ssa Paola Leo	CdS Ingegneria Industriale (Le-Br)	
Area Cun 10	Prof. Giuseppe Ceraudo	CdS Beni Culturali	
Area Cun 11	Prof.ssa Alessandra Beccarisi	CdS Studi Umanistici	
Area Cun 12	Prof. Francesco Viterbo	CdS Scienze Giuridiche	
Area Cun 13	Prof.ssa Stefania Massari	CdS Scienze dell'Economia	
Area Cun 14	Prof. Massimo Bucarelli	CdS Storia, Società, Studi sull'uomo	

5) Rilevazione opinioni studenti e docenti a.a. 2017/18.



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Il Presidente ricorda, così come riportato nel verbale n. 3 del 19/3/2019, che in data 28 febbraio 2019 si è conclusa la rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti riferita agli insegnamenti attivati nell'a.a. 2017/18. I dati rilevati sono visualizzabili all'interno della piattaforma del PQA: **opinioni.unisalento.it** che consente l'accesso a tutte le informazioni utili e inerenti gli insegnamenti erogati. Tale rilevazione è parte integrante del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo ed è pertanto un requisito necessario per l'accreditamento dei Corsi di Studio, nonché uno strumento valido per rilevare elementi di forza e/o punti di debolezza nell'organizzazione e gestione dei CdS e dei relativi insegnamenti.

Opinioni studenti e diffusioni dati

Per quel che concerne la **rilevazione dell'opinione degli studenti**, il Presidente ricorda che prima di programmare iniziative correlate all'A.Q. è opportuno approfondire l'analisi svolta dal NVA nella Relazione annuale, così come previsto nelle indicazioni contenute nei Documenti ANVUR e nell'art. 1, c. 2, della Legge n. 370/99.

Egli informa che con nota n. 93710 del 29/4/2019 è stata trasmessa la Relazione del NVA in merito alla soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti per l'a.a. 2017/18 ed una copia delle suddetta documentazione è stata inviata per email, in data 2 maggio u.s., a tutti i componenti del PQA.

In sintesi, dalla Relazione emergono le seguenti informazioni.

Il NVA, considerata l'obbligatorietà della compilazione dei questionari garantita dal sistema Esse3 prima della prenotazione all'esame di profitto, ritiene che i risultati ottenuti coprano il 100% dei Corsi di Studio e degli insegnamenti erogati dall'Ateneo. Pertanto, visto l'alto numero di questionari rilevati, riconducibile all'efficacia della modalità adottata, il NVA considera tale aspetto un punto di forza del sistema di A.Q. potendo disporre di un campione decisamente significativo.

A livello generale è emerso un grado di soddisfazione abbastanza positivo da parte degli studenti frequentanti e non, nonostante la situazione sia sempre migliorabile sotto diversi aspetti.

Dal confronto di questi dati emerge che alcuni Corsi di Studio presentano delle variazioni dei punteggi sui singoli quesiti molto sostanziali rispetto agli anni passati, particolare attenzione è stata data agli scostamenti pari o uguale a 5 punti (sia in positivo che in negativo)

Alcuni Corsi di Studio, che negli anni passati avevano registrato dei trend negativi, si sono contraddistinti questa volta per significativi miglioramenti: Matematica (L-35), Fisica (LM-17), Matematica (LM-40) e Sociologia e Ricerca Sociale (LM-88).



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Altri Corsi, invece, hanno registrato delle problematiche che andrebbero discusse nelle sedi opportune, dal momento che hanno evidenziato delle criticità in uno o più indicatori: Storia dell'Arte (LM-89), Ingegneria Civile (L-7), Ingegneria Industriale - Brindisi (L-9), Ingegneria delle Comunicazioni e delle Tecnologie Elettroniche (LM-27), Ingegneria Meccanica (LM-33), Ottica e Optometria (L-30) e Lingue Moderne, Letterature e Traduzione (LM-37).

In base a quanto riscontrato dai questionari, il Nucleo di Valutazione invita i Presidenti dei Consigli Didattici dei Corsi in cui sono state evidenziate delle criticità ad individuare le motivazioni che hanno spinto gli studenti a formulare tali giudizi e a prendere le adeguate iniziative per migliorare la soddisfazione dell'utenza.

Come ultimo aspetto, ma non meno importante, il Nucleo di Valutazione suggerisce che l'Ateneo renda disponibili le valutazioni dei singoli insegnamenti anche ai Coordinatori delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, allo scopo di consentire un esame più approfondito della situazione di ogni singolo Corso di Studio.

Il Presidente a tal proposito ricorda quanto già discusso nella riunione del PQA del 19 marzo u.s. in particolare sulla diffusione dei dati disaggregati riferiti al singolo insegnamento e la possibilità di divulgarli anche alle CPDS.

Egli comunica che con nota prot. n. 80961 del 20/3/2019, indirizzata al Magnifico Rettore, al Direttore Generale e al Responsabile della Protezione Dati, era stato richiesto un parere e le determinazioni operative da adottare nel merito dell'argomento trattato ma ad oggi non vi è stato nessun riscontro malgrado fosse stato indicato **il termine del 30 aprile 2019.**

Alla luce di quanto riportato il PQA decide di:

- trasmettere la Relazione del NVA a tutti gli attori responsabili dei processi di AQ nella gestione dei CdS invitando loro a discutere gli esiti della indagine e a dare evidenza di ciò nei propri atti (verbali);
- sensibilizzare i Presidenti dei CD responsabili dei CdS che hanno rilevato valutazioni fortemente negative ad individuare le motivazioni che hanno spinto gli studenti a formulare tali giudizi e nel contempo ad adottare iniziative per migliorare la soddisfazione dell'utenza;
- sollecitare nuovamente gli Organi di Governo ad esprimersi in merito alla gestione dei singoli insegnamenti affinché questi possano essere diffusi anche ai Coordinatori delle CPDS.



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Prima di passare al punto successivo, il Presidente informa ancora che nei giorni scorsi è pervenuta una segnalazione da parte del Prof. Malitesta al fine di offrire dei suggerimenti nonché miglioramenti all'interno della piattaforma informatica denominata opinioni.

Egli ritiene che sia opportuno eliminare la dicitura "opinione studente sul docente" considerato che lo studente esprime una opinione sul singolo insegnamento e non sul docente.

Il Presidente fa notare che all'interno del questionario sono previste per gli studenti frequentanti n. 6 su 11 domande sul docente.

Al fine di meglio intendere le domande che vengono poste allo studente, si riportano i quesiti previsti all'interno del questionario:

Insegnamento				
1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	☐	☐	☐	☐
2 - Il carico di studio dell'insegnamento è adeguato rispetto ai crediti assegnati?	☐	☐	☐	☐
3 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	☐	☐	☐	☐
Docenza				
4 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	☐	☐	☐	☐
5 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	☐	☐	☐	☐
6 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
7 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se presenti , sono utili all'apprendimento della materia? <i>(quesito opzionale)</i>	☐	☐	☐	☐
8 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	☐	☐	☐	☐
9 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	☐	☐	☐	☐
Interesse				
10 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	☐	☐	☐	☐
11 - E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	☐	☐	☐	☐

Esaminata la segnalazione del Prof. Malitesta, il PQA decide di modificare la sezione denominata "opinione studente su docente" con "opinione studente sull'insegnamento"

6) Approvazione testo unico per riquadro B.5 "eventuali altre iniziative" della SUA-CDS 2019



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

Il Presidente informa l'Assemblea che il Consiglio di Amministrazione, con deliberazione n. 7 del 31.01.2019, ha, tra l'altro, definito ed assegnato come obiettivo operativo dell'Ufficio Accreditamento e Qualità di procedere all'elaborazione di un Testo Unico da inserire all'interno della Banca Dati Ministeriale SUA-CdS, nella sezione B *"esperienze dello Studente"* del riquadro B.5 *"Eventuali altre iniziative"* che descriva le maggiori iniziative, programmate e offerte dall'Ateneo, al fine di facilitare l'inserimento degli studenti nel CdS, nonché di promuovere l'efficacia del processo formativo.

Il testo unico predisposto dall'Ufficio e già trasmesso ai componenti del Presidio come documentazione di riferimento è quello allegato alla presente deliberazione (**all. 1**), che in tale sede viene sottoposto all'esame dei componenti perché si proceda ad una valutazione preventiva dello stesso prima dell'inserimento nel riquadro B.5 "eventuali altre iniziative" della SUA-CdS 2019.

Si apre un ampio dibattito al termine del quale il Presidio approva all'unanimità il testo proposto (**All. n. 1**) e ne autorizza l'inserimento all'interno della Banca Dati SUA-CDS 2019. Inoltre, il PQA manifesta gratitudine ed esprime i complimenti al personale tecnico amministrativo di supporto al PQA che con grande spirito di servizio ha prodotto tale documento, utile per tutta la comunità accademica e ne richiede la pubblicazione sul portale web di Ateneo.

7) Adempimenti organizzativi visite CEV

Il Presidente fa presente che, in relazione al processo di accreditamento periodico cui sarà sottoposto il nostro Ateneo dal 20 al 23 maggio p.v. e che riguarderà i 6 Corsi di Studio e i 2 Dipartimenti oggetto di valutazione ad opera della Commissione Esperti di Valutazione, è stato diffuso il programma e l'elenco dei nominativi che l'ANVUR vorrà incontrare durante la visita in loco. Tale elenco è stato trasmesso per email anche a tutti i componenti del PQA.

Egli ricorda ancora che il Presidio della Qualità di Ateneo nella riunione del 19 marzo u.s. aveva deciso di organizzare una serie di incontri, coordinati dalla Professoressa Alessandra Beccarisi iscritta all'Albo Anvur quale esperta disciplinare CEV, finalizzati ad illustrare la tipologia di una visita in loco.

Il calendario degli incontri è stato comunicato alle strutture interessate con nota prot. n. 85682 del 4 aprile 2019 e successive rettifiche prot. n. 88524 dell'11 aprile 2019 e n. 91473 del 18 aprile 2019 ed è stato programmato nel seguente modo:

- Martedì 16 aprile 2019 (Sala Conferenze Rettorato, ex Caserma Roasio)
 - Ore 11.30-13.30: CdS in Scienza e Tecnica della Mediazione Linguistica (L-12) e CdS in Storia dell'Arte (LM-89)
- Mercoledì 17 aprile 2019 (Aula R25 del Dipartimento di Scienze Giuridiche – complesso Ecotekne –



Verbale n. 4 del 7 Maggio 2019

- Ore 9.00-11.00: CdS Gestione delle attività Turistiche e Culturali (LM-49) e CdS Giurisprudenza (LMG/01)
- Ore 11.30-13.30: CdS Aerospace Engineering (LM-20).
- Giovedì 8 maggio 2019 (Sala Conferenze Rettorato, ex Caserma Roasio)
- Ore 9.00-11.00: Dipartimento di Studi Umanistici e Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche e Ambientali
- Ore 11.30-13.30 : CdS Scienze Biologiche (L-13) e tutti gli attori coinvolti nelle interviste dei Corsi di Studio selezionati da ANVUR e che non hanno potuto partecipare ai precedenti incontri.

Il PQA alla luce di quanto evidenziato e tenuto conto che l'Anvur ha comunicato nei giorni scorsi il Calendario ed il programma delle visite *in loco* provvisorio, decide di continuare a svolgere gli incontri informativi sulle modalità di espletamento delle visite CEV con tutti coloro che sono stati individuati dall'ANVUR per i vari colloqui e che ricoprono un ruolo istituzionale nell'Ateneo.

Il PQA decide di far svolgere tali incontri nei giorni 13 e 14 maggio p.v. presso la Sala Conferenze del Rettorato, ex Caserma Roasio, e di incaricare la Prof.ssa Alessandra Beccarisi dell'espletamento di tale adempimento.

Non essendoci altro da discutere la seduta termina alle ore 19.00.

f.to Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Simona D'Amato

f.to Il Presidente del Presidio di Qualità
Prof. Ludovico Valli