



Verbale n. 7 del 24 Aprile 2017

Il giorno 24 Aprile 2017 alle ore 15.30 presso la Sala dei Delegati del Rettorato, ex Caserma Roasio, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo, convocato con nota prot. 31670 del 19 aprile 2017, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;**
- 2) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione**

Sono presenti:

Ruolo	Nominativo	P	Ag	A
Coordinatore	Prof. Ludovico Valli	X		
Componenti	Prof. Francesco Catino	X		
	Prof.ssa Maria Cristina Fornari	X		
	Prof.ssa Manuela Mosca	X		
	Sig. Mauro Conte	X		

Legenda: P = Presente, Ag = Assente giustificato, A = Assente

Il Coordinatore, Prof. Valli, constatata la presenza del numero legale, apre la seduta, della quale funge da segretario la Prof.ssa Maria Cristina Fornari. Partecipano altresì alla riunione, su invito del Coordinatore, il personale amministrativo in servizio presso l'Ufficio Accreditamento e Qualità nelle persone delle Dott.sse Simonetta D'Amato, Sofia Quarta e il referente informatico, Sig. Massimo Quarta.

1) Comunicazioni

1.1. Adempimenti – Risposte Commissione paritetiche docenti/studenti

Il Coordinatore ricorda a tutti i presenti che il PQA, nei mesi di dicembre 2016 e gennaio 2017, ha effettuato una attività di monitoraggio delle Relazioni annuali presentate da tutte le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) dell'Ateneo. I contenuti delle Relazioni sono riferiti all'analisi dell'offerta formativa del Corso di Studio e agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, anche al fine di far emergere eventuali problemi specifici del CdS: pertanto l'attività del PQA si è rivolta al monitoraggio sulla coerenza e adeguatezza dei contenuti trattati nelle suddette Relazioni.



Verbale n. 7 del 24 Aprile 2017

Il PQA ha ritenuto opportuno svolgere anche un ulteriore approfondimento in merito alle criticità, segnalate dalle CPDS, che riguardavano le attività dello stesso PQA in tema di rilevazione opinioni studenti. Sono state effettuate, quindi, una raccolta ed una analisi delle problematiche e/o delle proposte di miglioramento avanzate e si è deciso di rispondere ufficialmente a tutti i Coordinatori delle CPDS, comunicando le proposte eventualmente accolte a partire dalla prossima rilevazione dell'opinione degli studenti, o suggerendo iniziative opportune da adottare all'interno dei Corsi di Studio per migliorare l'efficacia e la qualità dei servizi didattici.

Il PQA esprime un particolare ringraziamento alla Prof.ssa Mosca per aver svolto un egregio lavoro di coordinamento relativamente all'individuazione e alla raccolta delle informazioni riportate nelle Relazioni delle CPDS che sono state sottoposte all'attenzione del Presidio e incarica l'Ufficio Accreditamento e Qualità di trasmettere le suddette risposte agli interessati.

2) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Il Coordinatore comunica che, con nota n. 33006 del 21/4/2017, il Nucleo di Valutazione di Ateneo ha trasmesso ufficialmente la *Relazione annuale* in merito alla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2015/16. Tale documentazione è stata successivamente inviata a tutti i componenti del PQA in vista della discussione prevista in data odierna.

Il PQA, dopo una attenta analisi della Relazione trasmessa dal NVA:

- Esprime piena soddisfazione per la numerosità dei *questionari studenti* pervenuti rispetto a quelli del precedente anno accademico: n. 51.537 totali su 46.424 del precedente anno, a testimonianza che le iniziative avviate dal PQA hanno avuto un buon riscontro. Di contro, risulta ancora molto basso il numero dei *questionari docenti*, n. 612 totali su 458 del precedente anno. Purtroppo, a causa del basso numero dei questionari docenti raccolti, non potendo verificare il numero degli studenti frequentanti in base alla dichiarazione resa dal docente, il NVA ha ritenuto opportuno valutare l'attendibilità del numero degli studenti che si sono dichiarati frequentanti al momento della compilazione del questionario, comparandolo con il numero degli studenti in corso ricavato dalla Banca Dati degli studenti. Di conseguenza, il NVA invita i Consigli Didattici ad approfondire meglio il dato sugli studenti "frequentanti" e su quelli "in corso", fornendo una tabella riepilogativa per tutti i singoli CdS dove compaiono i due dati a confronto.
- Il PQA ritiene importante continuare ad insistere sulla campagna di sensibilizzazione rivolta a tutti i docenti affinché adempiano alla compilazione del questionario didattico, considerato che la conoscenza dell'opinione dei docenti è parte integrante del processo di assicurazione della qualità della didattica e che, inoltre, tale questionario permette di verificare l'attendibilità della numerosità degli studenti che si dichiarano frequentanti grazie alla dichiarazione resa dal docente che fornisce il numero approssimativo degli studenti presenti in aula.



Verbale n. 7 del 24 Aprile 2017

- Il PQA condivide, inoltre, l'indicazione fornita dal NVA di rendere obbligatoria la compilazione del questionario docente prima della chiusura del registro delle lezioni e a tal proposito segnala che, con nota n. 54619 dell'8/7/2016, il Presidio aveva avanzato in tal senso formale richiesta al Direttore Generale.
- Il PQA, recependo le indicazioni fornite dall'ANVUR attraverso la pubblicazione delle *Linee Guida per l'accreditamento periodico di sede e dei CdS* pubblicate nel mese di dicembre 2016, ricorda di aver elaborato a gennaio 2017 le *Linee Guida interne all'Ateneo* per la valutazione della didattica, al fine di divulgare la conoscenza metodologica della rilevazione dell'opinione degli studenti e per la gestione e la pubblicizzazione dei risultati. Pertanto, si auspica che tutti i referenti e i responsabili dell'offerta formativa, nonché tutti gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità dei CdS, si attivino per avviare una analisi serena e approfondita degli esiti messi loro a disposizione, per cercare di mettere in risalto punti di forza e/o criticità ed intraprendere nel contempo azioni correttive o migliorative.

Il PQA dopo aver approfondito gli esiti della rilevazione riferita agli *studenti frequentanti* elaborata dal NVA, decide di analizzare i dati riferiti agli *studenti non frequentanti* in base ad una estrapolazione effettuata dal supporto informatico del PQA.

Dall'analisi e dal confronto dei dati riferiti all'a.a. 2015/16 e 2014/15, il PQA rileva che alcuni CdS presentano un livello di soddisfazione basso, o comunque inferiore all'anno precedente: si decide pertanto di trasmettere a tutti i referenti didattici i dati analizzati, invitando tutti gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità del CdS ad approfondire eventuali criticità. Pertanto, si dà mandato all'Ufficio Accreditamento e Qualità di trasmettere la seguente documentazione:

- *Relazione annuale del NVA a.a. 2015/16;*
- *Esiti rilevazione opinione studenti non frequentanti;*
- *Esiti rilevazione opinione docenti.*

Il PQA decide inoltre, così come programmato nelle recenti riunioni, di avviare degli incontri presso le singole strutture periferiche con tutti i responsabili della gestione dell'offerta formativa e con gli attori coinvolti nell'assicurazione della qualità della didattica, al fine di offrire un supporto in termini di scambio di opinioni, approfondimento della normativa sul sistema AVA, condivisione delle iniziative rivolte al miglioramento della qualità della didattica e dei servizi ad essa correlati. Tali incontri potranno essere intesi anche come attività Seminariale rientranti nelle iniziative per la diffusione della cultura della qualità.

Non essendoci altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 18.00.

F.to Il Segretario Verbalizzante

Prof.ssa Maria Cristina Fornari

F.to Il Presidente

Prof. Ludovico Valli