



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

Il giorno 17 ottobre 2016 alle ore 10.30 presso la Sala dei Delegati del Rettorato, ex Caserma Roasio, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo, convocato con nota prot. 76113 dell' 11 ottobre 2016, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) **Comunicazioni;**
- 2) **Approvazione verbali sedute precedenti;**
- 3) **Rilevamento opinione studenti e docenti a.a. 2016/17 - avvio procedure;**
- 4) **Adempimenti per l'AQ della didattica: relazione annuale delle Commissioni paritetiche docenti-studenti e programmazione attività;**
- 5) **Avvio attività di monitoraggio nell'ambito dei CdS segnalati dal Nucleo di Valutazione d'Ateneo.**
- 6) **Calendarizzazione incontri presso strutture decentrate ai fini del miglioramento dei processi di AQ.**

Sono presenti:

Ruolo	Nominativo	P	Ag	A
Coordinatore	Prof. Ludovico Valli	X		
Componenti	Prof. Francesco Catino		X	
	Prof.ssa Maria Cristina Fornari	X		
	Prof.ssa Manuela Mosca	X		

Legenda: P = Presente, Ag = Assente giustificato, A = Assente

Il Coordinatore, Prof. Valli, comunica che la Prof.ssa Manuela Mosca partecipa alla seduta tramite collegamento Skype, pertanto, constatata la presenza del numero legale, apre la seduta, della quale funge da segretario la Prof.ssa Maria Cristina Fornari. Partecipano altresì alla riunione, su invito del Coordinatore, il personale amministrativo in servizio presso l'Ufficio Accreditamento e Qualità nelle persone delle Dott.sse, Simonetta D'Amato, Sofia Quarta ed il Dott. Francesco Leggio, incarico per il supporto informatico del PQA.

1) Comunicazioni.

1.1. Si comunica che, con nota n. 68691 del 15/9/2016, sono stati trasmessi agli Organi preposti, inclusi i Presidenti dei CD, gli esiti *parziali* dei dati riferiti alle rilevazioni dell'opinione degli studenti iscritti all'a.a. 2015/16. Ancora una volta sono state segnalate da alcuni docenti le criticità riferite ai dati sui singoli insegnamenti, in merito alle quali è corretto comunque evidenziare che, su circa 1400 schede trasmesse ai titolari



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

di insegnamento, sono pervenute 8 segnalazioni di contestazione. Dato, quest'ultimo, da considerarsi accettabile, considerato che il processo gestionale-organizzativo che viene messo in atto in tali procedure è molto complesso. Da notare, infatti, che anche il mancato aggiornamento di un singolo dato all'interno del Sistema Esse3, quale il nominativo del docente titolare di insegnamento, può precludere l'esito di una singola scheda valutativa. A tal fine si ricorda che la riunione svoltasi il 15 luglio u.s., alla presenza dei Manager Didattici delle Facoltà, ha chiarito tutti gli aspetti organizzativi e procedurali che devono essere messi in atto nel processo della valutazione della didattica, onde evitare che in futuro si possano ripresentare le stesse problematiche riscontrate nelle ultime rilevazioni. Il Presidio, nelle persone del suo Coordinatore, Prof. Valli, e del referente amministrativo, dott.ssa D'Amato, provvederà a rispondere singolarmente ai quesiti pervenuti.

2) Approvazione verbali sedute precedenti

I verbali n. 10 del 31/5/2016, n. 11 del 1 luglio 2016, n. 12 del 15 luglio 2016 sono approvati all'unanimità. L'approvazione dei verbali, invece, n. 13 del 26/7/2016 e n. 14 del 6/9/2016 è rinviata in una successiva riunione.

3) Rilevamento opinione studenti e docenti a.a. 2016/17, avvio procedure.

Il Coordinatore comunica che, come di consueto, con l'avvio del nuovo anno accademico occorre programmare le nuove procedure di rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non), iscritti ai Corsi di Studio attivati per l'a.a. 2016/17, e dei docenti titolari di corsi di insegnamento sempre nel medesimo anno accademico. Analogamente a quanto avvenuto nelle ultime annualità, la rilevazione dell'opinione degli studenti dovrà avvenire secondo le direttive ANVUR, stabilite nel documento sulle Linee Guida del 6/11/2013. La novità di quest'anno è che nel mese di luglio u.s. è stata pubblicata, sempre dall'ANVUR, una versione provvisoria delle Linee Guida a titolo di consultazione pubblica (*"Accreditamento periodico delle Sedi delle Università e dei Corsi di Studio"*), all'interno della quale, e relativamente alla rilevazione dell'opinione degli studenti, sono state riportate nuove procedure e resi obbligatori adempimenti che in precedenza erano facoltativi.

Ad oggi vi è solo una bozza di proposta, atteso che il documento ufficiale non è ancora stato emanato. Il Coordinatore evidenzia che una parte delle modifiche intervenute corrispondono a quelle che il PQA aveva ritenuto di adottare in occasione della futura rilevazione. Pertanto, sinteticamente, si elencano le maggiori novità introdotte nelle nuove Linee Guida:

- Obbligo per tutti gli Atenei di trasmissione all' ANVUR degli esiti dei singoli Cds, al fine di calcolare i valori medi nazionali per classe di laurea e di disciplina;
- Obbligo di rilevazione per studenti, laureandi e laureati, per questi ultimi due i dati potranno essere raccolti sempre tramite il Consorzio ALMALAUREA;



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

- I quesiti da prevedere obbligatoriamente sono anche quelli riportati negli allegati IX e IX bis del primo documento ANVUR, fermo restando la possibilità lasciata agli Atenei di inserire autonomamente altri quesiti che non dovranno essere trasmessi all'ANVUR;
- L'ANVUR non raccoglierà i dati relativi ai singoli insegnamenti ma quelli aggregati dell'intero CdS;
- La rilevazione per gli studenti frequentanti dovrà essere avviata quando si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare ed avere termine, tassativamente, entro la fine delle lezioni; successivamente al termine delle lezioni potrà essere somministrato soltanto il questionario riservato ai non frequentanti;
- Per gli studenti non frequentanti, e nel caso di insegnamenti erogati a distanza, la rilevazione dovrà essere completata entro il 30/9 dello stesso anno per gli insegnamenti relativi al I semestre; mentre **potrà** essere completata entro il 28/2 dell'a.a. successivo per gli insegnamenti dei II semestre e per quelli annuali;
- La rilevazione dovrà riguardare insegnamenti che eroghino un numero di CFU pari o superiore a 4, se inferiore l'insegnamento dovrà essere aggregato ad altra unità di insegnamento;
- Per i CdS erogati in modalità tradizionale (non a distanza) potrà essere utilizzata la modalità online o quella cartacea. Per gli studenti non frequentanti e per i CdS a distanza è prevista la sola modalità online.

Il Coordinatore, dopo aver illustrato le novità contenute nella bozza di provvedimento ANVUR, espone brevemente in che modo è stata espletata la rilevazione nell'anno accademico precedente.

Si è proceduto a somministrare le seguenti schede:

scheda n. 1 da compilarsi per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni ovvero all'atto della prenotazione all'appello on-line, per gli studenti frequentanti;

scheda n. 2 da compilarsi, a partire dal II anno, dagli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente superiore al 50%; la Parte B da compilarsi dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente, di cui ha sostenuto l'esame;

scheda n. 3 da compilarsi per ogni insegnamento al momento dell'iscrizione all'esame, in caso di mancata compilazione durante le lezioni, dagli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50%;

scheda n. 4 da compilarsi all'inizio dell'anno accademico, a partire dal II anno, dagli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente inferiore al 50%. La Parte B da compilarsi a cura dello studente per ogni insegnamento di cui ha sostenuto l'esame.

scheda n. 7 da compilarsi a cura del docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni. Nella scheda i docenti dovranno indicare il numero medio di studenti che hanno frequentato



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

l'insegnamento. Tale numero dovrà essere coerente (con un certo grado di approssimazione) con quello degli studenti che si dichiareranno frequentanti.

A seguito delle richieste del NVA e di docenti dell'Ateneo, alle schede 1 e 3 proposte dall'ANVUR nel Documento sulle Linee guida del 6/11/2013 sono state apportate le seguenti modifiche:

- La seconda domanda "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" è stata modificata nel seguente modo : "Il carico di studio dell'insegnamento è adeguato rispetto ai crediti assegnati?";
- La domanda "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..) sono utili all'apprendimento della materia?", è stata resa opzionale;
- È stata aggiunta la domanda finale "È complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?".

La compilazione delle schede 2 e 4 è stata resa facoltativa in quanto l'ANVUR non ha previsto l'obbligatorietà di somministrazione.

La rilevazione invece delle opinioni degli studenti relative ai questionari contenuti nelle schede nn. 1, 3 e 7, come per l'anno precedente, è stata resa obbligatoria.

La rilevazione è stata completata entro il 30 settembre 2016 per gli insegnamenti del I semestre e sarà completata entro il 28 febbraio 2017 per gli insegnamenti del II semestre ed annuali, attivati per l'a.a. 2015/2016.

Infine, per quanto concerne l'obbligo della compilazione, si evidenzia che il Portale Studenti prevede la compilazione obbligatoria del questionario soltanto per quegli studenti (frequentanti e non) che compilano il questionario nell'anno accademico corrispondente a quello in cui l'unità didattica è inserita nel proprio piano di studio, e non rende possibile la compilazione se lo studente è, ad esempio, in debito d'esame o fuori corso per l'a.a. interessato dalla rilevazione. Al riguardo è opportuno ricordare che il Dott. Leggio, incaricato al supporto informatico per il PQA, ha esposto il relativo quesito al Cineca, al fine di far cadere tale vincolo.

Si apre a questo punto una approfondita discussione, al termine della quale il PQA, considerato che è necessario avviare quanto prima la rilevazione dell'opinione studenti e docenti per l' a.a. 2016/17 – poiché per molti Corsi di Studio le lezioni didattiche sono iniziate nella terza settimana di settembre u.s. e dato che si è a ridosso dei 2/3 delle stesse quale termine di avvio stabilito dall'ANVUR – decide, all'unanimità, di adottare le procedure di seguito indicate, secondo le direttive ANVUR sulle Linee Guida del 6/11/2013 ed in relazione a quanto già sperimentato nello scorso anno accademico:

- Le schede 1,3,7, saranno rese obbligatorie al pari di quelle previste dal documento ANVUR del 6/11/2013 e confermate nella bozza del nuovo documento;
- Alle schede 1 e 3 proposte dall'ANVUR nel Documento sulle Linee guida del 6/11/2013 sono state apportate le stesse modifiche dello scorso anno accademico, precedentemente illustrate.



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

- I questionari saranno somministrati in modalità on line agli studenti frequentanti (frequenza superiore al 50%), agli studenti non frequentanti (frequenza non superiore al 50%) ed ai docenti titolari di insegnamento;
- La rilevazione per gli studenti frequentanti dovrà essere avviata ai 2/3 dall'inizio lezione dell'insegnamento da valutare;
- Tutti i docenti titolari di insegnamento, a partire dai 2/3 di inizio lezioni ed entro la fine delle lezioni, sono tenuti ad invitare gli studenti frequentanti a far compilare il "questionario didattico", concordando con il Manager Didattico di Facoltà la disponibilità di aule informatiche o di laboratori didattici informatici nei quali consentirne l'espletamento;
- La rilevazione per i non frequentanti resterà aperta fino al 30 settembre 2017 per gli insegnamenti del I semestre e al 28 febbraio 2018 per gli insegnamenti del II semestre ed annuali. I primi dati saranno rilevati (dati parziali) al 31 luglio 2017 e trasmessi ai Presidenti dei CD e ai referenti dell'AQ dei relativi C.d.S.;
- Il Portale Studenti, *nelle more di approfondire eventuali modifiche al sistema informatico tali da far rientrare anche gli studenti frequentanti appartenenti a coorti precedenti*, si atterrà allo *status quo* vigente.

Il PQA decide ancora di avviare per l'a.a. 2016/17, così come suggerito dal NVA, la rilevazione dell'opinione degli studenti, a titolo di sperimentazione, nell'ambito delle Scuole di Specializzazione in Beni Archeologici e per le Professioni Legali e per l'Istituto Superiore ISUFI. Si procederà, pertanto, alla convocazione dei rispettivi Direttori il giorno 28/10/2016 alle ore 10.00. Allo stesso tempo, sarà invitato anche il Capo Ufficio Relazioni Internazionali al fine di approfondire le metodologie adottate dal sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti nell'ambito dei Programmi Erasmus+.

4) Adempimenti per l'AQ della didattica: Relazione annuale delle Commissioni paritetiche docenti-studenti e programmazione attività

Il Coordinatore ricorda che in data 30 settembre u.s. sono state ultimate le procedure relative all'implementazione delle informazioni contenute nella sezione *Qualità* delle Schede SUA-CDS dei Corsi di Studio attivati nell'a.a. 2015/16, provvedendo, quindi, all'elaborazione dei dati relativi *all'andamento delle carriere studentesche* (dati in ingresso, di percorso, di uscita), di quelli riferiti *all'efficacia esterna* dei percorsi formativi ed in ultimo per i dati relativi *all'opinione di enti ed imprese* al fine di verificare l'esito dei tirocini espletati dagli studenti/laureati, iscritti/provenienti dai Corsi di Studio dell'Università del Salento.



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

Tali dati risultano, pertanto, consultabili da tutti gli attori che partecipano ai processi di assicurazione della qualità dei Corsi; in particolare queste informazioni risultano rilevanti al fine di monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica.

Conseguentemente alla chiusura della Banca Dati, occorre ora avviare tutti gli adempimenti connessi al processo di assicurazione della qualità interno all'Ateneo per i CdS attivati nell'a.a. 2016/17, in particolar modo alla redazione del Rapporto annuale di Riesame 2017, quello ciclico e alla stesura della Relazione Annuale a cura della Commissione paritetica docenti-studenti, quest'ultima da inserire entro il 31 dicembre 2016 nel Portale AVA.

Si comunica, inoltre, che l'ANVUR ha predisposto nel mese di luglio u.s. un documento inerente le nuove Linee Guida per le procedure AVA la cui pubblicazione è prevista entro il mese di novembre p.v.

Data l'imminenza della definizione dell'offerta formativa 2017/2018 e delle scadenze per la redazione del Rapporto di riesame annuale, l'ANVUR ha ritenuto opportuno anticipare alcune indicazioni riguardo alle scadenze e alle modalità relative alla consegna del Riesame annuale/ciclico:

- per le Sedi che hanno in programma la visita di accreditamento entro il mese di ottobre del 2017, la redazione del riesame annuale dovrà essere effettuata nell'arco temporale usuale, ovvero tra il 30 novembre 2016 e il 31 gennaio 2017 con le modalità descritte nelle linee guida ANVUR attualmente vigenti;
- per tutte le altre Sedi, la redazione del rapporto di riesame annuale dovrà avvenire tra il 30 giugno 2017 ed il 30 settembre 2017 secondo le modalità delle nuove linee guida AVA, ossia con un commento agli indicatori che l'ANVUR fornirà per ciascun corso di studi.

Ad oggi, l'Università del Salento non ha ricevuto alcuna informazione ufficiale in merito ad una possibile visita di accreditamento periodico programmata per il 2017; conseguentemente si ipotizza che la visita possa essere effettuata nel 2018. L'adempimento da programmare a breve termine risulterebbe, pertanto, solo quello relativo alla *Relazione Annuale* a cura della Commissione paritetica docenti-studenti, il cui format risulta essere stato già approvato dal PQA nella seduta del 13 ottobre 2015.

Pertanto, dopo una breve discussione, il PQA decide di riconfermare il format della *Relazione Annuale delle CDPDS* approvato nella seduta del 13 ottobre 2015 e fissare all'**11 novembre 2016** il termine ultimo per l'inoltro della documentazione richiesta, al fine di avviare le attività di monitoraggio per tutti i CdS.

5) Avvio attività di monitoraggio nell'ambito dei CdS segnalati dal Nucleo di Valutazione d'Ateneo.

Il Coordinatore introduce l'argomento ricordando che il Nucleo di Valutazione d'Ateneo è tenuto a redigere la



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

Relazione sulla *Customer Satisfaction* degli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1, c. 2 della L. 370/99. Le analisi dei dati contenuti nella Relazione e l'elaborazione che ne consegue rappresentano un fondamentale strumento per l'adozione, da parte degli Organi preposti, di strategie e misure finalizzate al miglioramento continuo della qualità della didattica.

Il NVA, riunitosi in data 26 aprile u.s., aveva evidenziato particolari criticità per taluni Corsi di Studio a seguito del cui esame il PQA, nella seduta dell'1 luglio 2016, aveva deciso di convocare i referenti didattici (Presidente CD, Coordinatore CPDS, Gruppo AQ) alla presenza del Delegato alla Didattica, per un confronto operativo sotto forma di "piani di intervento" da attuare a breve termine. Le attività intraprese sarebbero state successivamente monitorate, per un periodo di 6/10 mesi, al fine di valutarne l'efficacia.

Il PQA effettua la lettura della Relazione del NVA sulla Customer Satisfaction degli studenti frequentanti, trasmessa con nota n. 31779 del 29/4/2016 e della Relazione Annuale trasmessa con nota n. 62932 del 29/7/2016, al fine di identificare i CdS che potrebbero essere oggetto delle audizioni.

Si evince che particolare attenzione è stata rivolta dal NdV ai Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze dell'Economia, i quali, ad accezione del CdS in *Gestione delle attività turistiche*, hanno registrato risultati peggiorativi rispetto al precedente anno accademico; in particolare: Economia e Finanza (L-33), Economia Aziendale (L-18), Management Aziendale (LM-77), Economia Finanza e Assicurazione (LM-16 & LM-56).

A tal fine è presente agli atti la nota del 3/10/2016, a firma congiunta del Preside della Facoltà di Economia e del Direttore del Dip.to di Scienza dell'Economia, con la quale è stato trasmesso ai componenti del NVA e del PQA il documento di "*Osservazione sulla Relazione del Nucleo di Valutazione e richiesta di urgente rettifica*", attraverso il quale viene non condivisa, ma anzi contestata, l'analisi effettuata dal NdV sui seguenti punti:

- dati riferiti agli studenti immatricolati,
- azioni rivolte alle politiche, al monitoraggio e alle azioni correttive degli obiettivi formativi,
- dati sulla rilevazione dell'opinione degli studenti.

Secondo il documento prodotto dai "*Rappresentanti istituzionali dei consessi di Economia*" si rileva che non vi è corrispondenza nei dati relativi agli studenti immatricolati, pur avendo utilizzato la medesima Banca Dati Esse3, poiché viene dimostrata una certa stabilità nelle immatricolazioni ed in particolare per due Corsi di Studio presi in esame dal NVA: Management Aziendale e Gestione delle Attività Turistiche e Culturali.

Per quanto concerne l'inadeguatezza di una politica rivolta all'individuazione degli stakeholders, all'attività di monitoraggio e agli interventi correttivi degli obiettivi formativi perseguiti, si dimostra e si documenta invece che tutte le azioni intraprese da tempo con Enti, Istituzioni e Imprese territoriali hanno prodotto numerosi Protocolli d'Intesa, Accordi e Convenzioni finalizzati ad attività di tirocinio formativo e/o dirette ad avvicinare la didattica alle esigenze territoriali. Nelle *Relazioni* annuali stilate dalle Commissioni paritetiche docenti-studenti sono state



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

evidenziate tutte queste attività, in particolare per i CdS in Economia Aziendale e per Management Aziendale, oltre ad ulteriori iniziative volte a favorire l'individuazione del parere degli stakeholders in merito all'offerta formativa e le azioni di monitoraggio al fine di ottenere dei feedback su tutte le attività svolte.

Infine, relativamente alla performance didattica in cui si collocano i CdS di Economia rispetto alla media di Ateneo, il documento prodotto dai "Rappresentanti istituzionali dei consessi di Economia" tende invece a dimostrare che sotto un profilo statistico i dati in esame si differenziano in misura modesta dalla media di Ateneo, soprattutto per gli anni 2013 e 2014, tanto da poter essere considerati statisticamente in linea. Pertanto, a parere degli estensori, non condivisibile è il giudizio del NVA che valuta tali dati come "distanti" dal valore medio di Ateneo, laddove lo stesso Organo di valutazione esprime un giudizio quasi positivo in altri casi anche inferiori al caso in questione.

Il PQA, prendendo atto delle Osservazioni sulla Relazione del Nucleo di Valutazione 2016 prodotte dai "Rappresentanti istituzionali dei consessi di Economia", decide di rinviare ad una successiva riunione la decisione di avviare un monitoraggio per i CdS di Economia, in attesa che il NVA recepisca o meno il documento summenzionato.

Il PQA per quanto concerne gli altri CdS che hanno evidenziato particolari criticità, decide di avviare una azione di monitoraggio, alla presenza del Delegato alla Didattica, per i seguenti Corsi che secondo la valutazione del NVA sono risultati sotto la media di Ateneo:

- **(L-20) Scienza della comunicazione**
- **(LM-15) Lettere Classiche**
- **(LM-94) Traduzione tecnico scientifica e interpretariato**
- **(L-2) Biotecnologie**
- **(L-32) Scienze e tecnologie per l'ambiente**

Per quanto concerne il CdL in **Scienza della Formazione** indicato dal NVA ai fini di un attento monitoraggio, si presume ci si riferisca al CdS in *Scienza della Formazione e Saperi filosofici*, un corso in via di disattivazione. Considerato che nell'a.a. 2014/15 risultavano attivi il II e III anno e che il corso era già in fase di chiusura, il PQA ritiene non pertinente avviarne l'analisi e decide, pertanto, di non procedere al monitoraggio così come richiesto dal NVA.

6) Calendarizzazione incontri presso strutture decentrate ai fini del miglioramento dei processi di AQ

Nell'ambito degli adempimenti connessi all'assicurazione della qualità dei CdS, il PQA decide di calendarizzare i seguenti impegni/riunioni:



Verbale n. 15 del 17 ottobre 2016

- **28/10/2016** riunione PQA per estensione della rilevazione dell'opinione degli studenti nell'ambito delle Scuole di Specializzazione, ISUFI e Studenti Erasmus;
- **28/11/2016** ore 10.30 riunione del PQA per il monitoraggio delle Relazioni Annuali delle Commissioni paritetiche docenti-studenti;
- **Febbraio 2017** avvio monitoraggio dei CdS segnalati dal NVA;

Per quanto concerne la calendarizzazione degli incontri da tenersi presso i Dipartimenti al fine della *divulgazione della cultura della qualità nell'ambito della didattica*, le date saranno stabilite in una successiva riunione, e si effettueranno comunque a partire da febbraio 2017.

Terminata la discussione dell'ordine del giorno e non essendoci altro da discutere la seduta è tolta alle ore 13.50.

F.to Il Segretario Verbalizzante

Prof.ssa Maria Cristina Fornari

F.to Il Presidente

Prof. Ludovico Valli