



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**



PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
D'ATENEEO

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

LINEE GUIDA A.A. 2017/18



Informazioni generali

I questionari previsti dall'ANVUR in AVA e adottati dall'Università del Salento sono 5:

- Studenti frequentanti (per insegnamento)
- Studenti non frequentanti (per insegnamento)
- Docenti (per insegnamento)
- Laureandi (da compilarsi prima della seduta di laurea)*
- Laureati a 1/3/5 anni dalla laurea *

* non obbligatori in «AVA 1.0» ma attivi nell'Ateneo con il servizio ALMALAUREA.

Le domande inserite all'interno dei **questionari sulla didattica** sono stabilite dai “Documenti ANVUR del 2013”; conseguentemente, **gli Atenei non godono di margini di discrezionalità** se non rispetto a quesiti che possono essere solo aggiuntivi.

A tutela della *privacy* degli studenti che compilano il questionario didattico, non vengono analizzati i dati riferiti ad insegnamenti qualora il numero dei questionari raccolti risulti essere inferiore a 5.

In caso di mutuaione di insegnamento tra più CdS, lo stesso insegnamento risulta replicato su tutti i Corsi per cui è erogato, riportando, per ogni Corso, la valutazione espressa dallo studente.

Gli insegnamenti con identica denominazione all'interno dello stesso CdS e affidati allo stesso docente sono trattati come unico insegnamento.



Ai Presidi di Facoltà e ai Manager Didattici

Il PQA ha informato i Presidi di Facoltà e i Manager Didattici sulle seguenti operazioni, necessarie per il buon funzionamento delle procedure per la valutazione della didattica:

- In caso di **modifica** del nominativo del docente responsabile di un insegnamento, **aggiornare in tempo reale** le Banche Dati d'Ateneo (SIADI, ESSE3) che gestiscono tali informazioni, al fine di non invalidare il questionario.
- **Monitorare** l'apertura del questionario all'interno del Sistema ESSE3, considerato che questa deve avvenire obbligatoriamente ai 2/3 dall'inizio delle lezioni didattiche.
- **Avviare**, in occasione dell'inizio della rilevazione dell'opinione degli studenti, una campagna di comunicazione ufficiale, attraverso i canali istituzionali (email, sito web, etc.), di sensibilizzazione e di corretta informazione circa le modalità organizzative del processo di valutazione della didattica, che sarà rivolta agli studenti, ai docenti titolari di insegnamento, al personale tecnico-amministrativo coinvolto nelle procedure.
- **Sensibilizzare** i docenti titolari di insegnamento affinché promuovano tra gli studenti frequentanti, durante le ore di lezione, la compilazione del questionario didattico, adottando delle forme che possano incentivare l'adempimento previsto, come ad esempio invitare – durante o alla fine della lezione – tutti gli studenti alla compilazione del questionario utilizzando i loro smartphone o pc portatili, oppure condurli, quando possibile, in aule attrezzate (laboratori informatici).
- **Sensibilizzare** i docenti titolari di insegnamento alla compilazione del “questionario docente”.



Caratteristiche Questionari STUDENTI

- La valutazione è obbligatoria e deve avvenire per ogni singolo insegnamento (frequentato o meno) nell'anno accademico di riferimento.
- La valutazione è totalmente anonima.
- La **modalità di rilevazione** utilizzata per tutte le tipologie dei questionari è quella **online**.
- È predisposto un questionario diversificato per gli studenti che si dichiarano *frequentanti* (frequenza superiore al 50% delle lezioni) e per quelli *non frequentanti* (frequenza inferiore al 50% delle lezioni). *L'autodichiarazione sulla frequenza fa riferimento esclusivamente alla possibilità di valutare o meno l'insegnamento e non ad altre funzioni (es. per il sostenimento dell'esame).*
- La corrispondenza tra il numero dei questionari compilati dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti e il numero degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento viene verificata attraverso il **questionario docente**, nel quale un quesito aggiuntivo chiede di indicare il “...*numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento*”.
- Per ogni insegnamento deve essere valutata la singola attività didattica e qualora siano presenti più docenti, come nel caso di più moduli che formulano un unico insegnamento, sarà comunque valutata ogni singola attività formativa.
- È obbligatorio fornire risposta a tutte le domande ad eccezione del quesito n. 8 del questionario degli studenti frequentanti, che è opzionale.
- La valutazione prende avvio dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni e terminerà il 30/9/2018 per gli insegnamenti attivati nel I semestre, il 28/2/2019 per quelli annuali o attivati nel II semestre. In caso di mancata compilazione del questionario non è permessa la prenotazione all'appello d'esame corrispondente all'insegnamento attivato nell'a.a. 2017/18, tanto per lo studente frequentante, quanto per quello non frequentante.



- I **Manager Didattici** imposteranno le finestre temporali per la compilazione diversificata del questionario in base alle esigenze di ciascun CdS o del singolo insegnamento. Pertanto, dovranno monitorare sul sistema ESSE3 il corretto avvio delle finestre temporali di attivazione dei questionari per l'inserimento massivo o per il singolo insegnamento.
- La valutazione è aperta per tutti gli insegnamenti offerti nell'a.a. 2017/18 (I e II semestre o annuali) per gli studenti iscritti regolari. Per gli studenti iscritti NON REGOLARI (ripetenti, fuori corso, ecc.) la valutazione potrà essere effettuata solo nel periodo da marzo a settembre 2018.



Caratteristiche Questionario DOCENTI

- La valutazione avviene per ogni singolo insegnamento di cui si è avuta la titolarità nell'anno accademico di riferimento.
- La valutazione deve essere avviata dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni e all'interno delle medesime finestre temporali riservate agli studenti (*corsi attivati nel I semestre entro il 30/9/2018; corsi attivati nel II semestre o annuali entro il 28/2/2019*).
- I docenti hanno l'obbligo di compilare il questionario, possibilmente al termine delle lezioni didattiche.
- I docenti hanno l'obbligo di fornire risposta a tutte le domande, con particolare attenzione al quesito in cui si chiede il numero medio degli studenti che hanno seguito l'insegnamento.



Gestione risultati valutazione didattica

Occorre prestare particolare attenzione alle risultanze della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla valutazione della didattica.

Nell'a.a. 2017/18 vi sarà la sovrapposizione degli esiti riferiti a due anni accademici e cioè:

- i dati ***definitivi*** riferiti alla valutazione didattica a.a. 2016/17;
- i dati ***parziali*** riferiti alla valutazione didattica a.a. 2017/18.

La compilazione dei questionari riferiti alle **attività didattiche dell'a.a. 2016/17** si concluderà il 28/2/2018, pertanto gli esiti definitivi saranno resi noti ai referenti didattici **entro aprile 2018**. Si evidenzia, però, che i dati parziali delle predette attività sono stati già trasmessi nel mese di ottobre 2017 sempre ai referenti didattici dei CdS, al fine di espletare gli adempimenti previsti nell'ambito dei processi interni di assicurazione della qualità della didattica (Relazione Commissioni paritetiche docenti-studenti) e per la realizzazione del monitoraggio *in itinere* della qualità della didattica, con l'obiettivo di intraprendere eventuali azioni correttive con l'inizio del nuovo anno accademico.

Relativamente ai dati sulla valutazione della didattica riferiti agli insegnamenti attivati nell'a.a. 2017/18, si specifica che questi saranno forniti in forma **parziale** durante l'anno 2018 e **prima dell'avvio dell'a.a. 2018/19**, al fine di consentire ai docenti di intraprendere azioni correttive e/o migliorative. Tali dati potranno essere utilizzati anche in occasione degli adempimenti previsti nei processi di autovalutazione del CdS, così come previsto dalle nuove *Linee Guida sull'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio* pubblicate dall'ANVUR nel mese di agosto 2017.

A tal fine, sempre coerentemente con le nuove disposizioni ANVUR, il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS.



Diffusione dei risultati e nuova piattaforma informatica

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha stabilito di avviare, a partire dal 25 settembre 2017, la fase di sperimentazione di una nuova *piattaforma informatica di Ateneo*, al fine di informatizzare e semplificare la visualizzazione dei dati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti.

La prima fase di sperimentazione ha reso disponibili i dati parziali, estratti al 31 Luglio 2017, riferiti a tutti i insegnamenti attivati nell'a.a. 2016/2017; nel contempo la piattaforma offre agli utenti anche il servizio di archivio dati riguardante le annualità precedenti. Tale strumento permetterà quindi un facile confronto con gli anni passati, al fine di poter valutare l'efficacia progressiva del servizio di formazione.

La piattaforma è accessibile al seguente indirizzo: <https://presidiodellaqualita.unisalento.it> previa registrazione da effettuarsi inserendo i propri dati personali e il codice fiscale. Una volta effettuata la registrazione, ogni docente potrà accedervi avvalendosi delle credenziali di accesso all'Anagrafica Unica del portale Unisalento (Username e Password).

Di seguito i contatti utili per:

- Problematiche inerenti i criteri generali: presidiodellaqualità@unisalento.it
- Problematiche tecniche:
Sig. Massimo Quarta
massimo.quarta@unisalento.it
- Problematiche amministrative:
Ufficio Accreditamento e Qualità
Dott.ssa Simona D'Amato
simona.damato@unisalento.it