



Verbale n. 3 del 10 maggio 2018

Il giorno 10 maggio 2018 alle ore 9.30 presso la Sala Delegati del Rettorato, ex Caserma Roasio, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo, convocato con note prot. n. 56365 del 27 aprile 2018 e n. 58486 del 7 maggio 2018, per discutere i seguenti ordini del giorno:

- 1) **Comunicazioni;**
- 2) **Monitoraggio Sezione Qualità dei Corsi di Studio;**
- 3) **Relazione del NdV su “Analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti”.**

Sono presenti:

Ruolo	Nominativo	P	Ag	A
Coordinatore	Prof. Ludovico Valli	X		
Componenti	Prof. Francesco Catino	X		
	Prof.ssa Maria Cristina Fornari		X	
	Prof.ssa Manuela Mosca	X <i>(entra ore 10.45)</i>		
	Sig. Mauro Conte	X <i>(esce alle ore 11.00)</i>		

Legenda: P = Presente, Ag = Assente giustificato, A = Assente

Il Coordinatore, Prof. Valli, constatata la presenza del numero legale, apre la seduta, della quale funge da segretario il Prof. Francesco Catino. Partecipano altresì alla riunione, su invito del Coordinatore, il personale amministrativo in servizio presso l'Ufficio Accreditamento e Qualità nelle persone delle Dott. sse Simonetta D'Amato e Sofia Quarta.



Verbale n. 3 del 10 maggio 2018

1) Comunicazioni

Il Coordinatore informa che, nell'ultima seduta, il PQA ha avanzato la proposta di organizzare un incontro formativo di due giornate in previsione delle visite di accreditamento periodico delle Commissioni di Esperti di Valutazione (CEV), cui sarà sottoposta l'Università del Salento nel 2019, e di coinvolgere il Rettore, quale relatore dei processi riguardanti il Sistema AVA.

A seguito della risposta del Rettore si è stabilito di fissare le giornate di formazione per il 30 e 31 maggio 2018 secondo un programma che sarà portato all'approvazione del Direttore Generale e del Rettore.

2) Monitoraggio Sezione *Qualità* dei Corsi di Studio

Il Coordinatore passa la parola al Capo Ufficio Accreditamento e Qualità, il quale ricorda ai componenti del Presidio che in una recente seduta era stata approvata la *Guida Operativa* ai fini della corretta compilazione del riquadro B della SUA-CDS, che come è noto illustra tutte le risorse strutturali ed i servizi messi a disposizione per gli studenti.

Obiettivo della *Guida* è di supportare i Presidenti dei Corsi di Studio a migliorare la qualità delle informazioni da inserire all'interno della Scheda SUA-CDS 2018, considerato che dal precedente monitoraggio, avvenuto nel 2017, sempre per la Sezione B, erano emerse informazioni non propriamente coerenti e adeguate alle indicazioni ANVUR.

Riprende la parola il Coordinatore, il quale invita i membri del PQA ad esporre gli esiti del monitoraggio effettuato per i CdS di competenza, in base all'area disciplinare di afferenza, per tutti i quadri della sezione *qualità*. Alla fine dell'esposizione si conviene che le maggiori criticità sono state riscontrate nell'ambito del quadro **A4b2**, in particolare nei collegamenti informatici che dovrebbero essere associati ad ogni singola scheda di insegnamento riferita alla didattica programmata.

Trattandosi di informazioni fondamentali che concorrono al raggiungimento degli obiettivi formativi del progetto formativo e alle quali l'ANVUR presta una particolare attenzione in fase di valutazione dei CdS, il PQA decide di far attuare ai CdS quanto segue:

1) **per gli insegnamenti del I anno laddove risulta la copertura del docente responsabile**, il link deve indirizzare alla scheda insegnamento *sezione didattica*, presente sul nuovo portale web di Ateneo. Qui compare l'offerta didattica 2018/19 ed il docente sarà tenuto ad inserire le informazioni previste



Verbale n. 3 del 10 maggio 2018

(obiettivi formativi dell'insegnamento). Il Presidente del Consiglio Didattico o suo delegato, dovrà vigilare su tale adempimento.

2) **per gli insegnamenti del I anno senza copertura**, il link deve indirizzare, *provvisoriamente*, al sito del Corso di Laurea del nuovo portale di Ateneo: successivamente, non appena sarà garantita la copertura del docente, dovrà essere modificato il link ed indirizzato così come riportato al punto 1).

3) **per gli insegnamenti del I anno programmati ma non attivati**, il link deve indirizzare, *provvisoriamente* al sito del Corso di Laurea e successivamente dovrà essere garantita la procedura descritta al punto 4), con scadenza 30 settembre.

4) **per gli insegnamenti previsti dal II anno in poi**, il link deve indirizzare, *provvisoriamente*, alla pagina del Corso di Laurea della ex Facoltà, ora denominata "*Didattica del Dipartimento di...*". Entro la data del 30 settembre 2018, per tali insegnamenti dovrà essere predisposta una "*scheda insegnamento*" secondo il format allegato (**All. n. 1**) che sarà inserita nella sezione del CdS interessato. Conseguentemente, dovrà essere aggiornato il link della SUA-CDS 2018 per essere indirizzato alla pagina anzidetta.

Per quanto concerne le ulteriori osservazioni avanzate per i restanti quadri della SUA-CDS 2018, il PQA delega il Coordinatore a trasmettere ai Presidenti dei CDS quanto emerso dalla seduta odierna, invitandoli a modificare/rivedere le informazioni inserite, in un'ottica di suggerimenti tendenti a migliorarne la qualità.

Infine, il PQA rileva che una specifica criticità permane nell'ambito della sezione D, per la quale – non essendo stato pubblicato il nuovo Regolamento Generale di Ateneo a seguito dell'emanazione dello Statuto di Ateneo – non si è proceduto ad adeguare il *Documento di indirizzo di Ateneo relativo all'Organizzazione del sistema di assicurazione di qualità*. A tal fine il Coordinatore evidenzia che questa peculiarità è stata segnalata al Rettore: pertanto il PQA auspica che gli Organi di Governo possano procedere ad un adeguamento di tutta la normativa interna all'Ateneo quanto prima possibile, anche in considerazione delle imminenti visite ANVUR programmate nel mese di maggio 2019.

3) Relazione del NdV su "Analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti" a.a. 2016/2017

Il Coordinatore rammenta che, come previsto dai Documenti ANVUR, l'Ateneo acquisisce annualmente la soddisfazione dell'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti, dei laureati e dei docenti titolari di insegnamento.


3



Verbale n. 3 del 10 maggio 2018

Il processo è avviato e gestito dal Presidio della Qualità e si conclude il 30 aprile di ogni anno con una *Relazione sugli esiti della soddisfazione degli studenti frequentanti* elaborata dal Nucleo di Valutazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1, c.2, della Legge n. 370/99.

La rilevazione delle opinioni degli studenti è parte integrante del sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei, è pertanto un requisito necessario per l'accreditamento dei Corsi di Studio, nonché uno strumento valido per rilevare punti di forza e/o punti di debolezza nell'organizzazione dei CdS e degli insegnamenti.

Il Coordinatore passa, quindi, ad illustrare i punti chiave della Relazione trasmessa dal NdV ponendo in evidenza gli elementi di debolezza e di forza scaturiti dall'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti. Si rileva che valori particolarmente positivi sono stati riscontrati per i Corsi di Laurea Magistrale in Lingue Moderne, Letteratura e Traduzione (LM-37) e Traduzione Tecnico-Scientifica e Interpretariato (LM-94); di contro, scostamenti negativi sono stati verificati per il Corso di Laurea in Matematica (L-35) e i Corsi di Laurea Magistrale in Fisica (LM-17), Matematica (LM-40) e Sociologia e Ricerca Sociale (LM-88). Il livello di soddisfazione espresso dagli studenti, frequentanti e non, è stato valutato positivamente, mettendo in risalto che ai fini della valutazione espressa dal NVA, sono stati evidenziati solo quei Corsi di Studio (I e II Livello) che hanno registrato, per almeno un quesito, scostamenti maggiori o uguali a 5 punti rispetto a quelli riscontrati nello scorso anno.

Inoltre, grazie alle attività di comunicazione e informazione svolta dal Presidio della Qualità che ha consentito la sensibilizzazione tutti gli attori coinvolti nel processo di organizzazione della rilevazione di cui trattasi, il NVA ha valutato positivamente l'elevato numero di questionari raccolti, che ha consentito di poter disporre di un campione decisamente significativo. Al riguardo, il Coordinatore informa ancora che il Nucleo di Valutazione di Ateneo, con nota prot. n. 44838 del 28/03/2018, aveva richiesto ai Presidenti dei Consigli Didattici di procedere, di concerto con le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, ad un'analisi critica dei dati risultanti dall'indagine e all'individuazione di obiettivi di miglioramento, ove necessari, da adottarsi per le prossime annualità. Per tali ragioni il Nucleo aveva ritenuto opportuno richiedere, entro la data del 15 maggio u.s., la compilazione del riquadro B6 "Opinione degli studenti" della SUA- CDS, considerato che in tale sezione è richiesto un commento dei dati sull'indagine compiuta tra gli studenti. Tale adempimento era stato richiesto dal NVA al fine di riferire ad ANVUR sul grado di efficienza del sistema di assicurazione di qualità di Ateneo e sull'utilizzazione dei dati rivenienti dall'indagine effettuata.

 



Verbale n. 3 del 10 maggio 2018

Dopo una approfondita lettura della *Relazione sugli esiti della soddisfazione degli studenti frequentanti* il PQA ne prende atto e decide, inoltre, di programmare un attento monitoraggio del riquadro B-6 della SUA-CDS conseguentemente alle indicazioni fornite dal NVA con nota n. 44838, al fine di individuare particolari criticità segnalate dai CdS.

La seduta termina alle ore 13.54.

Il Segretario Verbalizzante

Prof. Francesco Catino

Il Presidente

Prof. Ludovico Valli

