

# SERVIZIO SOCIALE (LB27)

(Università degli Studi)

## Insegnamento Mod. A - La valutazione di caso nel Servizio Sociale

GenCod A005876

**Docente titolare** FEDERICO MARCHELLO

**Insegnamento** Mod. A - La valutazione di caso nel Servizio Sociale **Anno di corso** 2

**Insegnamento in inglese** Mod. A - Case evaluation in the Social Service **Lingua**

**Settore disciplinare** SPS/07 **Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Corso di studi di riferimento** SERVIZIO SOCIALE

**Tipo corso di studi** Laurea **Sede**

**Crediti** 3.0 **Periodo**

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 18.0 **Tipo esame** Orale

**Per immatricolati nel** 2020/2021 **Valutazione**

**Erogato nel** 2021/2022 **Orario dell'insegnamento**  
<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

1. La professione dell'Assistente sociale: tappe di un'evoluzione e funzione valutativa.
2. La funzione valutativa dell'assistente sociale nell'attuale sistema di welfare.
3. La funziona valutativa dell'assistente sociale: aspetti metodologici e relazionali.
4. Approcci alla valutazione e funzioni professionali.
5. Vissuti psicologici e relazionali nel processo valutativo.
6. Esperienze e strumenti di valutazione per l'assistente sociale.
7. Valutazione di casi e diagnosi sociale.
8. Valutare gli esiti dell'intervento professionale.
9. Le competenze trasversali del servizio sociale.
10. Agire eticamente; essere creativi;
11. Comunicare; essere riflessivi.
12. Confrontarsi con la diversità; pensare criticamente.
13. Stare nelle organizzazioni; prendersi cura di sé.

### PREREQUISITI

E' necessario avere sostenuto l'esame di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale, previsto al primo anno del Piano di Studi

---

## OBIETTIVI FORMATIVI

- approfondire la conoscenza dei problemi individuali e formulare proposte per migliorare l'organizzazione del lavoro o dei servizi;
- conseguire capacità di promuovere prassi mirate alla rilevazione dei problemi, alla promozione di risorse e di percorsi orientati alla valutazione;
  - sviluppare competenze nella gestione del processo d'aiuto, secondo adeguatezza metodologica, indirizzando l'intervento professionale in particolare alla valutazione, tenendo presente le molteplici variabili;
  - approfondire il significato di alcuni strumenti e interventi specifici del servizio sociale con particolare riferimento alla funzione valutativa;
  - far acquisire conoscenze e strumenti sugli aspetti metodologici e tecnici del servizio sociale con particolare riferimento alla funzione valutativa dell'intervento professionale;
  - approfondire la conoscenza e la comprensione della funzione valutativa, per garantire interventi rispettosi della globalità della persona e della multidimensionalità dei problemi sociali;
  - promuovere la conoscenza e l'acquisizione del linguaggio professionale;
  - favorire la capacità di lettura della multidimensionalità del lavoro sociale e della specificità del servizio sociale;
  - far acquisire capacità riflessive, di analisi e di autovalutazione mediante l'acquisizione di competenze, incluse quelle trasversali.

---

## METODI DIDATTICI

La didattica integra contenuti teorici con il costante richiamo all'attività professionale dell'Assistente Sociale.

---

## MODALITA' D'ESAME

Orale

---

## APPELLI D'ESAME

martedì 14 giugno ore 8:30 Aula C2 Edificio Codacci Pisanelli  
mercoledì 29 giugno ore 8:30 Aula 5 Studium 2000  
lunedì 11 luglio ore 8:30 Aula 4 Studium 2000  
lunedì 12 settembre ore 8:30 Aula 5 Studium 2000  
martedì 25 ottobre ore 13:00 Aula A1 Codacci Pisanelli

---

## PROGRAMMA ESTESO

De Ambrogio U., Bertotti T., Merlini F., *L'Assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti*, 2015, Carocci Faber editore, Roma

**Introduzione facoltativo**

Capitolo 1 La professione dell'assistente sociale: tappe di un'evoluzione e funzione valutativa **facoltativo**

Capitolo 3 Approcci alla valutazione e funzioni professionali **facoltativo**

Capitolo 4 Vissuti psicologici e relazionali nel processo di valutazione **facoltativo**

Capitolo 5 Attenzioni metodologiche e passaggi chiave nello svolgimento delle f. v. p. **facoltativo**

Capitolo 6 Valutazione dei casi e diagnosi sociale **integralmente**

Capitolo 9 La cartella sociale: uno strumento di valutazione **facoltativo**

Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A., *Il Servizio Sociale: le competenze chiave*, 2021, Carocci Faber editore, Roma

**integralmente**

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

De Ambrogio U., Bertotti T., Merlini F., *L'Assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti*, 2015, Carocci Faber editore, Roma

Introduzione facoltativo

Capitolo 1 La professione dell'assistente sociale: tappe di un'evoluzione e funzione valutativa facoltativo

Capitolo 3 Approcci alla valutazione e funzioni professionali facoltativo

Capitolo 4 Vissuti psicologici e relazionali nel processo di valutazione facoltativo

Capitolo 5 Attenzioni metodologiche e passaggi chiave nello svolgimento delle f. v. p. facoltativo

Capitolo 6 Valutazione dei casi e diagnosi sociale **integralmente**

Capitolo 9 La cartella sociale: uno strumento di valutazione facoltativo

Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A., *Il Servizio Sociale: le competenze chiave*, 2021, Carocci Faber editore, Roma

**integralmente**