

METODOLOGIA DELL'INTERVENTO PSICOLOGICO (LM34)

(Università degli Studi)

Insegnamento **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

GenCod A004749

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

Insegnamento GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Insegnamento in inglese HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Settore disciplinare M-PSI/06

Corso di studi di riferimento METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Crediti 10.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 50.0

Per immatricolati nel 2018/2019

Erogato nel 2019/2020

Anno di corso 2

Lingua ITALIANO

Percorso Analisi e intervento di comunità e nei contesti organizzativi e

Sede

Periodo Primo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Gestione delle diversità in azienda
Valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda
Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro
Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro
Stress lavoro correlato e benessere organizzativo: normative e politiche di intervento
Job crafting come strategia per aumentare la performance

PREREQUISITI

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e/o psicologia sociale

OBIETTIVI FORMATIVI

- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva psicologica;
- acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per la selezione del personale e per la formazione in azienda;
- conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense;
- riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda
- identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali, esercitazioni individuali e di gruppo

MODALITÀ D'ESAME

solo per la sessione di aprile 2020: esame in modalità orale per via telematica.
per le sessioni successive ad aprile: esame scritto : test al pc (31 domande con 3 alternative di risposta, di cui solo 1 corretta. non sono previste penalità. la 31 risposta corretta corrisponde alla lode).

PROGRAMMA ESTESO

Introduzione teorica: la storia dello HRM: dal concetto di gestione del personale alla valorizzazione strategica della risorsa umana.

Selezione del personale: metodi, fasi, nuove forme di selezione.

I sistemi di valutazione per i programmi di ricompense e di avanzamento di carriera

Valutazione delle risorse umane: modello delle 3 P (posizione, prestazione, potenziale)

La formazione del personale: processo, fasi e metodologie.

Strategie di ricollocazione del personale; employability e outplacement

Qualità del servizio: strumenti e attività

Gestione delle diversità in azienda

Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro

Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro e per la riduzione dello stress: normativa e politiche di welfare aziendale

Job crafting come strategia per aumentare la performance, strategie di intervento

TESTI DI RIFERIMENTO

- Balducci C. (2015). *Gestire lo stress nelle organizzazioni*. Edizioni Il Mulino, Bologna.
- Chmiel N., Fraccaroli F., Sverke M. (2019). *Introduzione alla psicologia delle organizzazioni*. Edizioni Il Mulino.
- Guglielmi D, Fraccaroli F. (2016). *Stress a scuola. 12 interventi per insegnanti e dirigenti*. Il Mulino.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273.