

# MANAGEMENT AZIENDALE (LM01)

(Lecce - Università degli Studi)

## Insegnamento TECHNOLOGY AND PROCESS MANAGEMENT

GenCod A005046

Docente titolare ANNA LISA GUIDO

**Insegnamento** TECHNOLOGY AND PROCESS MANAGEMENT

**Insegnamento in inglese** TECHNOLOGY AND PROCESS MANAGEMENT

**Settore disciplinare** ING-INF/05

**Corso di studi di riferimento** MANAGEMENT AZIENDALE

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Crediti** 6.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 48.0

**Per immatricolati nel** 2017/2018

**Erogato nel** 2017/2018

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSO COMUNE

**Sede** Lecce

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

*L'insegnamento è orientato a fornire i concetti più importanti relativi all'analisi dei business process aziendali e della loro gestione attraverso le moderne tecnologie dell'informazione*

### PREREQUISITI

*Non sono richiesti particolari prerequisiti*

### OBIETTIVI FORMATIVI

*Gli obiettivi formativi sono:*

- *Conoscenza dell'approccio aziendale orientato ai processi;*
  - *Conoscenza delle principali applicazioni dell'approccio aziendale orientato ai processi*
  - *Capacità di analizzare, mediante interviste, i processi aziendali*
  - *Capacità di individuare le caratteristiche software principali degli strumenti utili a gestire i processi e conoscenza delle caratteristiche dei principali strumenti messi a disposizione dal mercato open source e commerciale.*
- Capacità di lavorare in gruppo.*

### METODI DIDATTICI

Lezioni frontali

### MODALITA' D'ESAME

**SCRITTO** finalizzato a valutare le conoscenze acquisite nel corso delle lezioni frontali

**PROGETTO** (di gruppo max 3 persone) finalizzato a valutare le conoscenze pratiche acquisite e la capacità di lavorare in gruppo.

Traccia scelta da studenti

(oppure)

Argomento assegnato (la traccia viene pubblicata sulla intranet un mese prima della data dell'appello)

---

## PROGRAMMA ESTESO

Concetti generali sull'informatica aziendale

Introduzione ai sistemi informativi

Introduzione al BPM

Struttura dell'azienda e del suo sistema informativo

La teoria del BPR

La notazione BPMN

Sistema di misurazione delle performance

Internet e Reti

Driver dell'innovazione digitale - come reingegnerizzare i processi

Il project management

I processi nella PA

La reingegnerizzazione dei processi nell'università

Preparare intervista e documenti di analisi

Preparare intervista e documenti di analisi

CRM

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

- Dispense e lucidi forniti dal docente
- Libri di testo (limitatamente a qualche capitolo)
  - **Sistemi informativi e aziende in rete**

Giampio Bracchi, Chiara Francalanci, Gianmario Motta  
McGraw-Hill Companies, 2000 - 480 pagine

- **Sistemi informativi aziendali - strutture e processi 2° edizione**

Maurizio Pighin, Anna Marzona  
Pearson, 2011

- **Management dei sistemi informativi 1-fondamenti terza edizione**

Laudon, Morabito, Pennarola  
Pearson – Prentice Hall 2009