

# PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

## Insegnamento Metodologia della ricerca valutativa

GenCod A006743

**Docente titolare** Anna Maria RIZZO

**Insegnamento** Metodologia della ricerca valutativa **Anno di corso** 1

**Insegnamento in inglese** Evaluation research methodology

**Lingua** ITALIANO

**Settore disciplinare** SPS/07

**Percorso** Valutazione delle politiche e dei servizi nel mutamento sociale

**Corso di studi di riferimento** PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Sede**

**Crediti** 7.0

**Periodo** Primo Semestre

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 42.0

**Tipo esame** Orale

**Per immatricolati nel** 2023/2024

**Valutazione** Voto Finale

**Erogato nel** 2023/2024

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Al termine del corso gli studenti sono in grado di padroneggiare le conoscenze della ricerca qualitativa e di applicare competenze teoriche circa le maggiori tecniche utilizzate (intervista discorsiva, focus group e osservazione partecipante). In particolare, lo studente sarà in grado di: - conoscere gli assunti teorici necessari per impostare una indagine qualitativa e quantitativa; familiarizzare con le procedure di operativizzazione dei concetti rilevanti; esplorare gli strumenti della raccolta dati e le tecniche di analisi per interpretare i risultati ottenuti alla luce delle teorie

### PREREQUISITI

Conoscenze di base della Metodologia della ricerca sociale

### OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte degli studenti delle conoscenze e competenze metodologiche e sostantive, alla capacità di stabilire le necessarie connessioni tra principi epistemologici, teorici e prassi operative della ricerca sociale

### METODI DIDATTICI

Il corso, attraverso una didattica di tipo laboratoriale, prevede l'apprendimento dei contenuti simulando esercitazioni di tipo pratico-applicativo, a partire da simulazioni di casi concreti di ricerca empirica applicata

### MODALITA' D'ESAME

colloquio orale

### APPELLI D'ESAME

verificare su ESSE3

---

## PROGRAMMA ESTESO

rogramma

La valutazione come ricerca e come intervento

(Cos'è la valutazione; 'Valutazione' e 'Ricerca valutativa'; La valutazione come ricerca; Differenze fra ricerca sociale e ricerca valutativa; La valutazione come processo partecipato)

Il disegno della ricerca valutativa

(Cos'è il disegno della ricerca valutativa; La fondamentale fase della definizione del mandato valutativo; Elementi che compongono la definizione del mandato valutativo; Disegno operativo della ricerca valutativa; Definizioni operative, raccolta e analisi dei dati; Il Rapporto finale e il sostegno all'uso della valutazione)

La costruzione del dato in valutazione

(Informazioni e dati secondari; La valutazione basata sui testi; Concetti preliminari delle ricerche basate su pareri di esperti; Tecniche miste; Il problema della validità; Il ruolo perlocutorio del linguaggio nella valutazione)

Soluzioni operative in casi di studio reali

(Come funzionano i servizi pubblici nel Comune di Perugia; Capire le logiche programmatiche di una Regione; Valutazione tassonomica di un Patto territoriale; La valutazione di processo di un Equal; Nuovo caso con focus group; Valutazione di una politica del lavoro con Scala di Distanza Valoriale; Analisi del caporalato con una Delphi "generativa"; La qualità della vita indagata con Nominal Group Technique)

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

BEZZI C. (2021) Manuale di Ricerca Valutativa, Franco Angeli, Milano.

Jedlowski P. (2013) Il sapere dell'esperienza fra l'abitudine e il dubbio, Carocci, Roma.

MADGE J. (2003) Lo sviluppo dei metodi di ricerca empirica, Il Mulino, Milano, un capitolo, ovvero una ricerca, a scelta.

La ricerca dovrà essere presentata all'esame **ESCLUSIVAMENTE** secondo lo schema delle fasi e del disegno della ricerca sociale