

# Economia finanza e assicurazioni (LM16)

(Lecce - Università degli Studi)

## Insegnamento RICERCHE DI MERCATO

GenCod A003413

**Docente titolare** Gianluigi GUIDO

**Insegnamento** RICERCHE DI MERCATO

**Anno di corso** 1

**Insegnamento in inglese** MARKET RESEARCH

**Lingua** ITALIANO

**Settore disciplinare** SECS-P/08

**Percorso** CURRICULUM ECONOMICO

**Corso di studi di riferimento** Economia finanza e assicurazioni

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Sede** Lecce

**Crediti** 6.0

**Periodo** Secondo Semestre

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 48.0

**Tipo esame** Orale

**Per immatricolati nel** 2023/2024

**Valutazione** Voto Finale

**Erogato nel** 2023/2024

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

L'esame si compone di due parti:

- 1. Metodi e strumenti delle ricerche di marketing;**
- 2. Ricerche di marketing applicate (casi di studio).**

### PREREQUISITI

Nessuno

---

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si rivolge agli studenti che vogliono imparare a utilizzare le piattaforme informatiche (IT), Internet e i software statistici di simulazione per svolgere ricerche di marketing. Durante le lezioni gli studenti acquisiranno le conoscenze disciplinari di base e i principali strumenti teorici e operativi per realizzare una ricerca di mercato strutturata. L'obiettivo è di fornire agli studenti dei modelli di riferimento per l'analisi del mercato e le decisioni aziendali, unitamente agli strumenti tecnologici per reperire, gestire e interpretare ampie basi di dati e informazioni. Alla fine del corso gli studenti imparano a utilizzare software specialistici (*Marketing Engineering, SPSS*) d'ausilio nelle decisioni manageriali, come: la cluster analysis per la segmentazione di un mercato, l'analisi fattoriale per l'individuazione delle dimensioni latenti della marca, l'analisi di regressione multipla per la misurazione delle determinanti dell'intenzione d'acquisto, ecc.

In termini di capacità di applicazione delle conoscenze e comprensione, gli studenti sapranno applicare quanto appreso a situazioni reali. In particolare, saranno in grado di: *i)* identificare le criticità del sistema aziendale e tradurle in problemi di ricerca; *ii)* definire obiettivi di ricerca generali e specifici; *iii)* comprendere e implementare le metodologie e le tecniche di analisi più idonee per ottenere risultati funzionali ai suddetti obiettivi; e *iv)* interpretare tali risultati in termini statistici e pratici.

Per quanto riguarda le competenze trasversali, a fine corso gli studenti avranno acquisito autonomia di giudizio. Pertanto, saranno in grado di valutare l'adeguatezza di un progetto di ricerca e l'efficacia degli strumenti analitici proposti, in ragione del grado di affidabilità e validità dei potenziali risultati. Inoltre, saranno in grado di lavorare in gruppo, sapendosi coordinare e confrontare con altri, integrandone le competenze, al fine di risolvere congiuntamente problemi di ricerca concreti. In termini di abilità comunicative, sapranno padroneggiare la terminologia tecnica della disciplina e saranno in grado di elaborare modelli concettuali e analitici di sintesi. In termini di capacità di apprendimento, saranno in grado di acquisire gli elementi teorici e pratici di base della disciplina e sapranno approfondire argomenti specifici in autonomia.

---

## METODI DIDATTICI

Il corso prevede diversi strumenti pedagogici: oltre alle lezioni in aula e al laboratorio informatico, la presentazione - attraverso gruppi di studio - di casi aziendali che richiedono l'implementazione delle tecniche di ricerca e simulazione studiate in classe.

---

## MODALITA' D'ESAME

**Esame scritto individuale (+ solo per i "frequentanti", svolgimento e presentazione dei casi di studio).**

N.B.: La qualifica di "frequentanti" si acquisisce partecipando ai lavori di gruppo sui Casi di Studio, che saranno presentati in classe durante il corso. Il voto finale è dato dal voto sull'esame scritto individuale, al quale i "frequentanti" potranno aggiungere un "bonus" di punteggio per lo svolgimento e la presentazione dei casi di studio.

**Nota #1:** Gli esami scritti sono svolti nella forma di 6 domande aperte nel tempo di 45 minuti. Il bonus dei "frequentanti" è sempre valido in qualsiasi appello o sessione successiva s'intenda completare la prova.

**Nota #2:** Gli studenti disabili e/o con DSA che intendono usufruire di un intervento individualizzato per lo svolgimento della prova d'esame devono contattare l'Ufficio Disabili dell'Università del Salento all'indirizzo [paola.martino@unisalento.it](mailto:paola.martino@unisalento.it).

---

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

L'insegnamento di **Ricerche di Mercato** avrà luogo nel **II Semestre** a partire **dal 27 febbraio 2024**, alle ore 16, in Aula I5-De Giorgi del campus Ecotekne.

Gli orari di lezione sono fissati:

▪ **ogni martedì** dalle **ore 16 alle ore 19;**

e, inoltre, nei **solì lunedì** seguenti (dalle **ore 17 alle ore 19**): **25 marzo, 15, 22 e 29 aprile, 20 e 27 maggio.**

**Le lezioni si svolgeranno in teledidattica** (quando non diversamente comunicato). **Il codice Teams** per iscriversi al corso è: **o9bx1p**

Ulteriori *informazioni sul corso* saranno, di volta in volta, rese note in bacheca e nel sito della Cattedra, [www.study.net](http://www.study.net) (al quale tutti gli studenti sono invitati a iscriversi).

*Nel II Semestre, il ricevimento degli studenti da parte del docente è svolto via mail, se necessario fissando un orario di incontro personale via Teams.*

---

## PROGRAMMA ESTESO

**PARTE I - METODI E STRUMENTI DELLE RICERCHE DI MARKETING:** 1) Il processo decisionale dell'impresa: criterio di convenienza; ruolo delle ricerche di marketing; sistema informativo aziendale. 2) Il processo di ricerca di marketing: definizione del problema; progetto di ricerca. 3) Il processo di campionamento. 4) La raccolta dei dati: analisi dei dati secondari. 5) Ricerca esplorativa; 6) Ricerca descrittiva. Questionari. 7) Sviluppo di una scala di misurazione dei costrutti. 8) Ricerca causale. 9) La preparazione e l'analisi dei dati (con SPSS): descrizione dei dati; valutazione delle differenze; ricerca delle relazioni. 10) Il rapporto sui risultati della ricerca: presentazione finale; considerazioni etiche.

**PARTE II - RICERCHE DI MARKETING APPLICATE:** 11) Ricerche applicate a nuovi prodotti e nuove marche: la ricerca qualitativa e creativa per la generazione di nuove idee; la valutazione di nuovi concetti di prodotto; il product testing; i test di mercato e di marketing. 12) Ricerche applicate a prodotti e marche già esistenti: la ricerca pubblicitaria; la ricerca sulle promozioni delle vendite al consumo e al trade; l'analisi/previsione delle vendite; il monitoraggio del mercato.

**CASI DI STUDIO:** 1) Analisi delle corrispondenze; 2) Analisi cluster; 3) Analisi fattoriale; 4) Analisi di correlazione; 5) Analisi di regressione; 6) Multi-Dimensional Scaling; 7) Analisi delle differenze; 8) Metodo Prospect.

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

### **PER LA PARTE ISTITUZIONALE (PER FREQUENTANTI E NON):**

- Guido, Gianluigi (1999): *Aspetti Metodologici e Operativi del Processo di Ricerca di Marketing*, Padova: CEDAM (con l'esclusione delle formule statistiche contenute nei Capitoli 3 e 8). Sono disponibili anche le relative diapositive delle lezioni, nella DISPENSA scaricabile gratuitamente dal sito della Cattedra ([www.study.net](http://www.study.net)).

### **PER LA PARTE MONOGRAFICA (PER I FREQUENTANTI):**

- Estratto dal volume di G. Guido (2003): "Complementi e Casi di Marketing Competitivo", scaricabile gratuitamente dal sito della Cattedra ([www.study.net](http://www.study.net)).

### **PER LA PARTE MONOGRAFICA (PER I NON FREQUENTANTI):**

- G. Guido, F. Bassi e A.M. Peluso (2010): *La Soddisfazione del Consumatore: La Misura della "Customer Satisfaction" nelle Esperienze di Consumo*, Milano: Franco Angeli (solo il Capitolo 1, pp. 25-151).

*Facoltativamente*, tutti gli studenti potranno approfondire le proprie conoscenze facendo riferimento a questi due testi:

- Lilien, Gary L. e Arvind Rangaswamy (2003): *Marketing Engineering*, Reading, MA: Addison Wesley, *2nd Edition* (contiene software online); e
- Dispensa di Approfondimento (diversa dalle precedenti), di sola lettura, scaricabile gratuitamente dal sito della Cattedra ([www.study.net](http://www.study.net))