METODOLOGIA DELL'INTERVENTO PSICOLOGICO (LM34)

(Università degli Studi)

Insegnamento GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

GenCod A004749

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

Insegnamento GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Insegnamento in inglese HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Settore disciplinare M-PSI/06

Corso di studi di riferimento METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Crediti 10.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 50.0

Per immatricolati nel 2019/2020

Erogato nel 2020/2021

Anno di corso 2

Lingua ITALIANO

Percorso Analisi e intervento di comunità e nei contesti organizzativi e

Sede

Periodo Primo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento https://easyroom.unisalento.it/Orario

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO	Gestione delle diversità in azienda Valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro Stress lavoro correlato e benessere organizzativo: normative e politiche di intervento Job crafting come strategia per aumentare la performance
PREREQUISITI	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e/o psicologia sociale
OBIETTIVI FORMATIVI	- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva psicologica: - acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per la selezione del personale e per la formazione in azienda; - conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense; - riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda - identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane
METODI DIDATTICI	Lezioni frontali, esercitazioni individuali e di gruppo
MODALITA' D'ESAME	esame scritto : test al pc della durata di 30 minuti (31 domande con 3 alternative di risposta, di cui solo 1 corretta. non sono previste penalità. la 31 risposta corretta corrisponde alla lode).

PROGRAMMA ESTESO

Introduzione teorica: la storia dello HRM: dal concetto di gestione del personale alla valorizzazione strategica della risorsa umana.
Selezione del personale: metodi, fasi, nuove forme di selezione.
I sistemi di valutazione per i programmi di ricompense e di avanzamento di carriera
Valutazione delle risorse umane: modello delle 3 P (posizione, prestazione, potenziale)
La formazione del personale: processo, fasi e metodologie.
Strategie di ricollocazione del personale; employability e outplacement
Qualità del servizio: strumenti e attività
Gestione delle diversità in azienda
Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro
Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro e per la riduzione dello stress: normativa e politiche di welfare aziendale
Job crafting come strategia per aumentare la performance, strategie di intervento

TESTI DI RIFERIMENTO

- Chmiel, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2019). Introduzione alla psicologia delle organizzazioni: Una prospettiva internazionale.
- Roberson, Q. M. (2019). Diversity in the workplace: A review, synthesis, and future research agenda. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 6, 6988.
- Cortese, C.G. Del Carlo A. (2017). La selezione del personale. come scegliere il candidato migliore ai tempi del web. Raffaello Cortina Editore, Milano.
- Balducci C. (2016). *Gestire lo stress nelle organizzazioni.* Edizioni Il Mulino, Bologna.