



Protocollo n. _____ Class. III/11

Lecce,

**Ai Presidenti dei Corsi di Studio
Ai Coordinatori delle CPDS**

e, p.c.

**Al Magnifico Rettore
Al Direttore Generale
Al Delegato all'Offerta Formativa
Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione
Ai Referenti di AQ dei Dipartimenti
Ai Capi Settore didattica nei Dip.ti**

LORO SEDI

Oggetto: Monitoraggio Relazioni CPDS anno 2019, azioni AQ e adempimenti.

Si rende noto che il Presidio della Qualità ha completato il processo relativo al monitoraggio delle Relazioni annuali dei CdS per l'anno 2019, redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), prevedendo ex post il coinvolgimento diretto di tutti i Coordinatori delle CPDS e l'intervento del Presidente del PQA nel Senato Accademico al fine di informare l'Organo di Governo su quanto emerso dalle suddette Relazioni.

Nello specifico si evidenzia che nei mesi scorsi si sono svolti degli incontri individuali con i Coordinatori delle CPDS per approfondire il lavoro di monitoraggio svolto dalle Commissioni, e per offrire alle stesse ulteriori informazioni sugli strumenti e sulle procedure che potenzialmente possono essere messe in atto al fine del miglioramento della qualità del servizio di formazione. Tale documentazione, illustrata e condivisa da tutti i Coordinatori è allegata alla presente nota mentre l'esito sull'approfondimento delle singole Relazioni sarà trasmesso per email ai diretti interessati.

Alla luce di quanto premesso, il PQA insieme ai Coordinatori delle CPDS hanno ritenuto opportuno segnalare ai Consigli Didattici l'avvio di iniziative utili ai fini del miglioramento della qualità della didattica, tra queste:

- Dare maggiore visibilità alla piattaforma informatica di Ateneo *opinioni*, inserendo apposito banner nel portale di Ateneo e di Dipartimento per stimolare la consultazione delle risultanze del processo di rilevazione delle opinioni espresse dagli studenti;
- Istituire e disporre in calendario (se non già presente) una “**Giornata di presentazione del CdS**” a cura del Presidente del Consiglio Didattico da programmare all'inizio di ogni ciclo didattico (CdL e CdLM);
- Istituire iniziative di carattere culturale e didattico per superare le criticità rilevate dal Senato Accademico con delibera 42 del 19/3/2019, anche attraverso l'istituzione di una “**Giornata di presentazione degli Insegnamenti**” con l'attivo coinvolgimento di tutti i Docenti del CdS;
- Sviluppare azioni mirate a stimolare o a rendere perentorio l'aggiornamento della pagina web del singolo docente con particolare riferimento alla **Scheda Insegnamento**;



- Rendere più chiare, omogenee e gestibili tecnicamente le procedure legate al **recupero degli OFA** agendo a più livelli (Bando di ammissione, Informazione per gli studenti del I anno, Gestione di sistemi informatici);
- Stimolare la discussione nei Consigli didattici su aspetti legati alla valutazione e alla qualità della didattica, attraverso l'inserimento sistematico all'OdG delle riunioni dei Consigli didattici di **un punto sulle procedure di AQ**, e stabilire un calendario di massima per il monitoraggio, la valutazione e le proposte da parte dei Gruppi di supporto alle CPDS durante tutto l'anno;
- Rafforzare il coinvolgimento del **Referente AQ** dipartimentale in fase istruttoria per le proposte di istituzione di nuovi CdS e per le modifiche di ordinamento didattico dei CdS;
- Richiedere ai docenti che sono in aula una volta raggiunti i 2/3 dell'inizio dei corsi, di dedicare un tempo minimo (20 minuti) per sensibilizzare gli studenti alla compilazione del questionario didattico online, soffermandosi anche sulla tipologia di quesiti che vengono posti e sull'utilizzo degli esiti della rilevazione ai fini del miglioramento del servizio didattico;
- Vademecum *elaborati dai Consigli Didattici* per offrire informazioni su: stage, Erasmus, esami a scelta, etc.

Ai Presidenti dei Consigli Didattici si chiede, pertanto, di portare all'attenzione del consesso le iniziative sopraelencate e di programmare le conseguenti attività da intraprendere.

Infine, per quanto concerne le attività che erano state richieste dal Senato Accademico con delibera n. 42/2019 e monitorate dalle CPDS nella Relazione annuale 2019 (*riquadro A.3 – Analisi Azioni di miglioramento del CdS richieste dal Senato Accademico, delibera n. 42/2019*), considerato che in buona parte delle Relazioni tali attività non erano state dettagliate o erano prive di riferimenti a delibere o atti approvati dai Consigli Didattici, si comunica che il PQA riproporrà il medesimo riquadro nel format della Relazione dell'anno 2020. Pertanto, si invitano i Presidenti e i Coordinatori a riconsultare la ns. nota n. 102096 del 28/5/2019 per verificare se le azioni richieste dal Senato Accademico siano state effettivamente intraprese e/o per monitorarne lo stato di avanzamento.

Si ringrazia per la collaborazione, l'occasione è gradita per inviare i più cordiali saluti.

Il Presidente del PQA
Prof. Pietro Alifano