


**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**

Delibera n. 82/2015 del Senato Accademico del 16/06/2015

OGGETTO: Politiche di Ateneo per il miglioramento dell'Assicurazione della Qualità della Didattica e della Ricerca: a) Piani di Azione - approvazione.			
N. o.d.g.: 03/03a	Rep. n. 82/2015	Prot. n. 44597	UOR: PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Nominativo	F	C	A	As
Prof. Vincenzo Zara	X			
Prof.ssa Alessandra Chirco	X			
Prof. Luigi De Bellis	X			
Prof. Saverio de Bellis				X
Prof. Antonio Ficarella				X
Prof. Vitantonio Gioia	X			
Prof. Mario Lombardo	X			
Prof. Giorgio Metafuno	X			
Prof. Giovanni Tateo	X			
Prof.ssa Cecilia Bucci	X			
Prof.ssa Francesca Imperiale				X
Prof. Nicola Grasso	X			
Prof. Matteo Beccaria	X			

Nominativo	F	C	A	As
Prof. Paolo Antonio Cucurachi	X			
Prof. Giuseppe Grassi	X			
Prof. Fernando Greco				X
Prof.ssa Gloria Politi	X			
Prof.ssa Immacolata Tempesta	X			
Sig.ra Monica Bettassa	X			
Dott.ssa Stefania Presicce	X			
Dott.ssa Ilaria Colazzo				X
Sig. Alberto Liaci	X			
Sig. Alessio Greco				X
Sig. Cristina Longo	X			
Sig. Enrico Pulieri	X			
Dott. Donato De Benedetto	==	==	==	

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Il Rettore introduce il punto in discussione al presente ordine del giorno, a continuazione degli argomenti trattati e discussi nel precedente punto relativo agli esiti della visita dell'ANVUR, tenutasi nel giugno 2014, per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

In proposito, il Rettore informa i Senatori che il Presidio della Qualità di Ateneo in attuazione dei principi-delega previsti dalla Legge n.240 del 30 dicembre 2010 per l'introduzione del sistema di autovalutazione, valutazione periodica ed accreditamento e, nell'ambito degli strumenti introdotti dal Decreto Legislativo del 27 gennaio 2012 n. 19, per il potenziamento dei sistemi di autovalutazione a livello di Ateneo, ha sin dal suo insediamento a decorrere dal mese di giugno 2014, sulla base dell'esperienza maturata a seguito della visita sperimentale in loco ad opera dell'ANVUR e della sperimentazione della compilazione della SUA-RD e del suo primo anno a regime, ha organizzato e verificato lo svolgimento delle procedure di AQ sia per le attività didattiche che per quelle di ricerca. Ciò, è stato svolto con l'obiettivo che tutte le azioni di AQ siano pianificate, applicate sistematicamente, documentate e verificabili dagli Organismi valutatori (interni ed esterni), in quanto l'accertamento della presenza effettiva della qualità della didattica e della ricerca, richiede che si adottino sistemi di osservazione e di valutazione appropriati, pertinenti e sostenibili.

Il Rettore a questo punto cede la parola al Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo, Prof. Ludovico Valli, il quale rende noto che il PDQ sta operando attraverso la supervisione delle procedure di AQ della didattica e della ricerca, per assicurarne lo svolgimento adeguato ed uniforme a livello di Ateneo, proponendo strumenti comuni per l'AQ, anche attraverso il supporto ai Corsi di studio ed ai Dipartimenti per le attività comuni.

A tal fine, il Coordinatore informa il Senato Accademico che, all'esito della prima sperimentazione delle procedure di AQ per la didattica e per la ricerca, il Presidio della Qualità di Ateneo ha elaborato ed approvato nelle recenti sedute di maggio 2015, i propri Piani di azione per il



Delibera n. **82/2015** del Senato Accademico del **16/06/2015**

miglioramento dei livelli di qualità, efficacia ed efficienza della didattica e della ricerca, sulla base delle attività in essere dall'anno 2014 e di quelle pianificate per l'implementazione del sistema di assicurazione della qualità della didattica e della ricerca di Ateneo.

Il Coordinatore, in proposito, informa i Senatori che entrambi i Piani di Azione prevedono per il miglioramento dell'assicurazione della qualità della didattica e della ricerca, obiettivi di sistema, per ciascuno dei quali, sono individuate:

- o Le azioni avviate e relative modalità operative;
- o Le azioni programmate e relative modalità operative;
- o I destinatari, scelti tra gli Attori responsabili dell'AQ della didattica e della Ricerca.

A questo Punto il Prof. Valli espone il contenuto di ciascun Piano di Azione.

Si apre la discussione, a seguito della quale

IL SENATO ACCADEMICO

- VISTO il D.P.R. 1 febbraio 2010, n. 76, concernente la struttura e il funzionamento dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR);
- VISTA la Legge del 30/12/2010, n. 240 recante "Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario" e, in particolare gli artt.1 e 5, in base ai quali l'ANVUR, per quanto di sua competenza, verifica e valuta i risultati del sistema universitario secondo criteri di qualità, trasparenza e promozione del merito, anche sulla base delle migliori esperienze diffuse a livello internazionale, attraverso la definizione di specifici indicatori e l'espressione dei pareri previsti, al fine della distribuzione delle risorse pubbliche;
- VISTO il Decreto Legislativo del 27 gennaio 2012, n. 19, in applicazione dell'articolo 5, comma 3 della Legge n.240 del 30 dicembre 2010, con cui è stato introdotto il sistema di accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi universitarie, e della valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli atenei, nonché è stato potenziato il sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università.
- VISTO l'art. 35 "*Sistema di assicurazione interna della qualità e valutazione della didattica*" del Regolamento Didattico di Ateneo ai sensi del D.M 270/2004 – Parte Generale emanato con D.R. n. 1053 del 14 settembre 2012;
- VISTO il documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 9 gennaio 2013 "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano", che delinea il sistema integrato AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento) introdotto dal Decreto Legislativo del 27 gennaio 2012, n. 19;
- VISTO il Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013, n. 47 recante disposizione in materia di "Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica", poi modificato dal Decreto Ministeriale n° 1059 del 23/12/2013;
- VISTE le Linee Guida approvate dall'ANVUR per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studio nella recente versione del 03/10/2014;
- VISTE le Linee Guida approvate dall'ANVUR per la compilazione della SUA-RD nella recente versione del 19/11/2014;



Delibera n. 82/2015 del Senato Accademico del 16/06/2015

VISTI i Piani di azione approvati dal Presidio della Qualità di Ateneo per il miglioramento della qualità della didattica e della ricerca, contenenti gli obiettivi di sistema, le azioni adottate e programmate, nonché le relative modalità operative ed i destinatari coinvolti;

DELIBERA

Approvare i Piani di Azione per il miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità della didattica e della Ricerca, che vengono allegati alla presente deliberazione (All____).

Il presente dispositivo è approvato seduta stante ed è immediatamente esecutivo.



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**



PIANO DI AZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Adozione del modello di organizzazione del sistema per l'AQ di Ateneo	- Integrazione del <i>Documento di organizzazione del sistema di AQ di Ateneo</i> con la sezione <i>Ricerca</i> - Modifica delle norme di funzionamento degli organi periferici responsabili dell'AQ, all'esito della prima applicazione del documento nell'a.a. 2013/14 - Individuazione e analisi dei punti di criticità e di debolezza riscontrati dalle CEV all'esito della visita in loco a carattere formativo e sperimentale dell'ANVUR - Divulgazione e confronto con gli attori coinvolti nella visita <i>in loco</i>	Riformulazione/integrazione del <i>Documento di organizzazione del sistema di AQ</i> per la didattica e per la ricerca	Implementazione e/o rettifica delle norme di funzionamento	Coinvolgimento degli attori responsabili dell'AQ	- Organi di Governo di Ateneo - Presidenti dei Consigli Didattici - Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti - Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)
Chiarire e diffondere le <i>Politiche per la Qualità</i> a tutte le strutture dell'Ateneo		- Presentazione di <i>Report</i> riepilogativi dei punti di criticità riscontrati dalle CEV - Discussione dialogica degli esiti della visita sperimentale in loco, riportati nelle Schede di valutazione di ciascun CdS	Adozione di linee guida (<i>Vademecum</i>) per migliorare l'AQ nella progettazione dei CdS	Redazione <i>Vademecum</i>	- Presidenti dei Consigli Didattici - Delegato del Rettore alla Didattica - Presidi di Facoltà - Manager Didattici



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**

**PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
D'OTENE**



OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Implementare il raccordo tra Amministrazione e centrale e le strutture didattiche periferiche	- Intensificazione del monitoraggio delle attività svolte per l'AQ sia a livello centrale sia a livello periferico - Partecipazione degli esiti alle strutture interessate - Incremento dei flussi informativi da e verso gli attori dell'AQ	- Incremento del flusso informativo-documentale verso gli attori dell'AQ - Audizione e incontri con i Presidenti dei Consigli Didattici	Mappatura dei processi e dei flussi informativi per l'AQ di Ateneo	Predisposizione del relativo <i>Documento</i>	- Organi di Governo di Ateneo - Delegato del Rettore alla Didattica - Presidi di Facoltà - Presidenti dei Consigli Didattici - Manager Didattici - Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti - Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)
Aggiornare, rafforzare e documentare la rilevazione della domanda di formazione	- Monitoraggio ed aggiornamento della consultazione delle organizzazioni rappresentative del territorio per ciascun Cds attivato - Definizione di linee guida procedurali comuni	- Verifica delle informazioni presenti nella SUA-CdS – Sezione Qualità - Adozione e diffusione delle linee guida operative per lo svolgimento della consultazione territoriale	Diffusione di un <i>Modello di consultazione territoriale</i> e monitoraggio della sua adeguata applicazione	Revisione periodica della SUA-CdS	- Presidi di Facoltà - Presidenti dei Consigli Didattici - Manager Didattici - Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**



OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Monitorare i Descrittori di Dublino per assicurare la coerenza dei risultati di apprendimenti attesi/insegnamenti stabiliti dal CdS con la domanda di formazione	Analisi dei punti di criticità esposti dalle CEV nelle Schede di valutazione dei CdS campionati	Incontri con i Presidenti dei CdS e gli attori responsabili dell'AQ	Monitoraggio tramite le informazioni inserite nella SUA-CdS dei Descrittori di Dublino	Segnalazioni ai Presidenti dei CdS per l'adozione delle azioni correttive	- Dipartimenti - Presidenti dei Consigli Didattici - Manager Didattici - Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)
Training interno sui temi dell'AQ della didattica	Organizzazione e/o partecipazione <i>in house</i> a corsi di formazione e seminari sulle tematiche dell'AQ	Organizzazione di un corso di formazione sulla valutazione dell'AQ della didattica e sull'accreditamento dei corsi universitari (15.12.2014)	- Organizzazione e/o partecipazione a corsi di formazione, seminari sulle tematiche dell'AQ - Promozione e pubblicizzazione di corsi e/o seminari sulle tematiche dell'AQ presso esterni	- Interventi di esperti nazionali e internazionali in tema di AQ (es.: ANVUR, docenti da altre università italiane o equipollenti europee; EHEA) ai corsi e/o seminari di <i>training</i> interno - Pubblicizzazione degli eventi formativi (es.: sito PQ; Ufficio Comunicazione)	Tutti gli attori dell'AQ



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**



OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Diffusione della cultura della qualità	▪ Predisposizione del sito del PQ sulla <i>homepage</i> d'Ateneo	▪ Definizione della struttura e dei contenuti del sito	▪ Allestimento e implementazione del sito	▪ Accesso pubblico ai documenti di AQ ▪ Calendarizzazione di una giornata dell'AQ dell'Università del Salento	▪ Tutti gli attori dell'AQ



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**



PIANO DI AZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA

RICERCA

OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Adottare il modello di organizzazione del sistema per l'AQ di Ateneo e verificarne l'efficacia	Integrazione del <i>Documento di organizzazione del sistema di AQ di Ateneo</i> con la sezione <i>Ricerca</i>	Indagini e confronti ad ampio raggio finalizzati alla stesura della <i>Sezione-B ricerca</i>	Implementazione e/o rettifica delle norme interne che regolano l'AQ per la ricerca	Recepimento continuo delle indicazioni ANVUR e confronto con gli attori responsabili della ricerca all'interno dell'Ateneo	ANVUR, organi di Governo di Ateneo ed attori responsabili della ricerca
Attuare le <i>Politiche per la Qualità</i> previste dall'Ateneo per le attività di ricerca e sovrintendere al loro regolare svolgimento	- Organizzazione del lavoro del Presidio relativo alla AQ della ricerca - Costituzione dei gruppi AQ per la ricerca a livello di Dipartimento - Attuazione delle indicazioni ANVUR relative alla SUA-RD	- Richiesta ai Dipartimenti di costituire gli organi previsti per la AQ della ricerca - Diffusione delle linee guida procedurali fornite dall'ANVUR relative alla SUA-RD	Verifica della continuità nell'applicazione delle politiche per la qualità della ricerca e dell'efficacia delle loro procedure	Incontri con i direttori dei Dipartimenti e con i gruppi AQ per la ricerca	- Direttori dei Dipartimenti - Gruppi di AQ per la ricerca

OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Organizzare e monitorare la compilazione della SUA-RD di ciascun Dipartimento	Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni inserite dai Dipartimenti nella SUA-RD e del rispetto dei tempi indicati dall'ANVUR, sia in fase di sperimentazione (con quattro dipartimenti), sia a regime	Incontri con i soggetti interessati - Elaborazione e diffusione di linee guida operative (<i>vademecum</i>) per la compilazione della SUA-RD - Relazioni sullo stato di compilazione della SUA-RD	Continuità nel monitoraggio, ricerca di azioni migliorative e verifica dell'efficacia degli interventi	Revisione periodica della SUA-RD e verifica del continuo aggiornamento delle informazioni contenute	Delegato del Rettore alla Ricerca - Direttori dei Dipartimenti - Gruppi di AQ - Dirigente dell'area ricerca - Direttore generale
Organizzare e verificare il raccordo del Presidio con gli organi di Ateneo, il Nucleo di Valutazione, i Dipartimenti	Partecipazione degli esiti alle strutture interessate - Incremento dei flussi informativi da e verso gli attori dell'AQ - Individuazione del componente del Presidio con funzione di interlocutore istituzionale con il Nucleo di Valutazione - Attività di consulenza e di supporto sulla AQ della ricerca	Incontri periodici con il Nucleo di Valutazione - Audizione e incontri con il Delegato del Rettore alla Ricerca e con i Direttori dei Dipartimenti - Invio al Nucleo di Valutazione di relazioni sulle attività di AQ della ricerca - Invio dei verbali delle riunioni del presidio al NVA	Mappatura dei processi e dei flussi informativi per l'AQ di Ateneo Consolidamento della comunicazione istituzionale con il Nucleo di Valutazione	Predisposizione dei documenti relativi ai flussi informativi Invio periodico al Nucleo di Valutazione di relazioni sull'attività svolta dal Presidio	Delegato del Rettore alla Ricerca - Direttori dei Dipartimenti - Gruppi di AQ - Dirigente dell'area ricerca - Nucleo di Valutazione
Diffondere la cultura della autovalutazione della ricerca e valutare l'efficacia degli interventi	Predisposizione del sito del PQ sulla <i>homepage</i> d'Ateneo Organizzazione di incontri sulle tematiche dell'AQ della ricerca	Definizione della struttura e dei contenuti del sito Partecipazione a incontri con gli organi di Governo di Ateneo e con tutti gli altri attori dell'AQ	Allestimento e implementazione del sito. Promozione e pubblicizzazione di corsi e seminari sulle tematiche dell'AQ	Accesso pubblico ai documenti di AQ Calendarizzazione di una giornata dell'AQ dell'Università del Salento	Tutti gli attori dell'AQ

OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Aggiornare e approfondire la cultura della qualità della ricerca all'interno del Presidio	Partecipazione a corsi di formazione e seminari sulle tematiche dell'AQ della ricerca	Partecipazione al seminario "Gestione e qualità dei dati ai fini del monitoraggio e della valutazione della ricerca" (20-21.11.2014), al corso sulla piattaforma IRIS (gennaio 2015), e al seminario "La valutazione della Terza Missione" (4.3.2015)	Partecipazione a corsi di formazione e seminari sulle tematiche dell'AQ della ricerca	Interventi di esperti nazionali e internazionali in tema di AQ (es.: ANVUR, docenti da altre università italiane o equipollenti europee; EHEA) ai corsi e/o seminari di <i>training</i> interno	Componenti del Presidio ed altri attori dell'AQ