

# SERVIZIO SOCIALE (LB27)

(Università degli Studi)

## Insegnamento **METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE**

GenCod 00878

**Docente titolare** Anna Maria RIZZO

**Insegnamento** METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE

**Insegnamento in inglese** METHODS AND TECHNIQUES OF SOCIAL SERVICES

**Settore disciplinare** SPS/07

**Corso di studi di riferimento** SERVIZIO SOCIALE

**Tipo corso di studi** Laurea

**Crediti** 7.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 42.0

**Per immatricolati nel** 2019/2020

**Erogato nel** 2019/2020

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo e le conoscenze relative alla specificità disciplinare del lavoro sociale, al suo oggetto di studio e alla costruzione dei principali modelli teorici di riferimento per la pratica e delle competenze in ordine al procedimento metodologico. In particolar modo favorire la progettazione e la realizzazione di progetti per l'ambiente sociale e istituzionale e progetti individualizzati e studi di caso sulle persone e gruppi nei diversi contesti

### PREREQUISITI

nessuno

### OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine del corso gli studenti dovranno aver acquisito le conoscenze basilari e irrinunciabili della professione di Assistente Sociale, per quanto concerne la specificità teorico-disciplinare e metodologica del servizio Sociale attraverso la conoscenza dei paradigmi di intervento delle scienze sociali, la padronanza di metodi e tecniche per la raccolta e l'analisi dei dati e dei processi.

### METODI DIDATTICI

La didattica è erogata in modalità frontale e role playing. Accanto alle lezioni frontali saranno attivate esperienze di coinvolgimento attivo degli studenti attraverso seminari teorico-pratici che prevedono: esercitazioni individuali, in piccolo gruppo.

### MODALITA' D'ESAME

La valutazione in sede d'esame avverrà in forma orale i frequentanti potranno sostenere un esonero, durante il semestre, su un testo indicato dalla docente durante le lezioni

### APPELLI D'ESAME

prossimo appello 18 maggio 2020 ore 9:00  
Per gli altri appelli consultare la pagina del Dipartimento

**Prof. ssa Anna Maria Rizzo**

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**

**Programma dell'insegnamento (7 CFU – 42 ore)**

Il corso ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo e le conoscenze relative alla specificità disciplinare del lavoro sociale, al suo oggetto di studio e alla costruzione dei principali modelli teorici di riferimento per la pratica e delle competenze in ordine al procedimento metodologico. In particolar modo favorire la progettazione e la realizzazione di progetti per l'ambiente sociale e istituzionale e progetti individualizzati e studi di caso sulle persone e gruppi nei diversi contesti

**Risultati dell'apprendimento previsti**

Al termine del corso gli studenti dovranno aver acquisito le conoscenze basilari e irrinunciabili della professione di Assistente Sociale, per quanto concerne la specificità teorico-disciplinare e metodologica del servizio Sociale attraverso la conoscenza dei paradigmi di intervento delle scienze sociali, la padronanza di metodi e tecniche per la raccolta e l'analisi dei dati e dei processi.

**Eventuali propedeuticità**

Nessuna

**Anno di corso e semestre di insegnamento**

a.a. 2019/2020, I semestre

**Testi di riferimento**

Rovai B., Ziliani A., *Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale* CarocciFaber, Roma, 2007

Campanini A. (a cura di) *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Carocci Faber, Roma, 2013, voce: *Accesso*

Bertotti T., *Decidere nel Servizio Sociale. Metodi e riflessioni etiche*, Carocci Faber, Roma, 2016 (capitoli 1 e 2)

Rizzo AM., *La negoziazione dell'Inatteso. Strategie comunicative nel colloquio d'aiuto*, PensaMultimedia, Lecce, 2009

**Modalità di erogazione della didattica**

La didattica è erogata in modalità frontale e role playing

**Sede della didattica**

Lecce (per informazioni aggiornate consultare il sito Didattica del Dipartimento di Storia Società e Studi sull'Uomo)

**Organizzazione della didattica**

Accanto alle lezioni frontali saranno attivate esperienze di coinvolgimento attivo degli studenti attraverso seminari teorico-pratici che prevedono: esercitazioni individuali, in piccolo gruppo.

**Metodi di valutazione previsti (prove scritte, orali, ecc.)**

La valutazione in sede d'esame avverrà in forma orale

**Date di inizio e termine e calendario delle attività didattiche**

Le attività didattiche si svolgeranno nel I semestre. Le lezioni si svolgeranno secondo il calendario che sarà definito dalla facoltà e che sarà reso noto sul sito della facoltà stessa.

**Orari e sedi di ricevimento del docente, indirizzo email**

La prof.ssa Rizzo riceve studenti e laureandi previo appuntamento all'indirizzo di posta elettronica della docente **annamaria.rizzo@unisalento.it**

---

TESTI DI RIFERIMENTO

Rovai B., Ziliani A., *Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale* CarocciFaber, Roma, 2007

Campanini A. (a cura di) *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Carocci Faber, Roma, 2013, voce: *Accesso*  
Bertotti T., *Decidere nel Servizio Sociale. Metodi e riflessioni etiche*, Carocci Faber, Roma, 2016 (capitoli 1 e 2)

Rizzo AM., *La negoziazione dell'Inatteso. Strategie comunicative nel colloquio d'aiuto*, PensaMultimedia, Lecce, 2009