

# PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO NEI CONTESTI RELAZIONALI E

(Università degli Studi)

## Insegnamento **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

GenCod A004749

**Docente titolare** EMANUELA INGUSCI

**Insegnamento** GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

**Insegnamento in inglese** HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**Settore disciplinare** M-PSI/06

**Corso di studi di riferimento** PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO NEI

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Crediti** 6.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 36.0

**Per immatricolati nel** 2021/2022

**Erogato nel** 2021/2022

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSO COMUNE

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Gestione delle diversità in azienda  
Valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda  
Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro  
Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro  
Stress lavoro correlato e benessere organizzativo: normative e politiche di intervento  
Job crafting come strategia per aumentare la performance

### PREREQUISITI

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e/o Psicologia sociale

### OBIETTIVI FORMATIVI

- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva psicologica;
- acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per la selezione del personale e per la formazione in azienda;
- conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense;
- riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda
- identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane

### METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni individuali

### MODALITA' D'ESAME

esame orale

---

## PROGRAMMA ESTESO

Introduzione teorica: la storia dello HRM: dal concetto di gestione del personale alla valorizzazione strategica della risorsa umana.

Selezione del personale: metodi, fasi, nuove forme di selezione.

I sistemi di valutazione per i programmi di ricompense e di avanzamento di carriera

Valutazione delle risorse umane: modello delle 3 P (posizione, prestazione, potenziale)

La formazione del personale: processo, fasi e metodologie.

Strategie di ricollocazione del personale; employability e outplacement

Qualità del servizio: strumenti e attività

Gestione delle diversità in azienda

Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro

Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro e per la riduzione dello stress: normativa e politiche di welfare aziendale

Job crafting come strategia per aumentare la performance, strategie di intervento

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

- Chmiel, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2019). Introduzione alla psicologia delle organizzazioni: Una prospettiva internazionale (capp. : I-II-III-IV-V-VI-VIII-X-XIII-XIV)
- Cortese, C.G. Del Carlo A. (2017). La selezione del personale. come scegliere il candidato migliore ai tempi del web. Raffaello Cortina Editore, Milano. (CAPP.:1-2-3-4-5)