

# SERVIZIO SOCIALE (LB27)

(Università degli Studi)

## Insegnamento **METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE**

GenCod 00878

**Docente titolare** Anna Maria RIZZO

**Insegnamento** METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE

**Insegnamento in inglese** METHODS AND TECHNIQUES OF SOCIAL SERVICES

**Settore disciplinare** SPS/07

**Corso di studi di riferimento** SERVIZIO SOCIALE

**Tipo corso di studi** Laurea

**Crediti** 7.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 42.0

**Per immatricolati nel** 2023/2024

**Erogato nel** 2023/2024

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Metodologia e tecniche per la lettura del contesto sociale e istituzionale e i progetti individualizzati, studi di caso individuali e gruppi riferiti a differenti vulnerabilità sociali.

### PREREQUISITI

nessuno

### OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo e le conoscenze relative alla specificità disciplinare del lavoro sociale, al suo oggetto di studio e alla costruzione dei principali modelli teorici di riferimento per la pratica e delle competenze in ordine al procedimento metodologico.

Al termine del corso gli studenti dovranno aver acquisito le conoscenze basilari e irrinunciabili della professione di Assistente Sociale, per quanto concerne la specificità teorico-disciplinare e metodologica del servizio Sociale attraverso la conoscenza dei paradigmi di intervento delle scienze sociali, la padronanza di metodi e tecniche per la raccolta e l'analisi dei dati e dei processi.

### METODI DIDATTICI

La didattica è erogata in modalità frontale; uso del role playing; esercitazioni individuali e in piccoli gruppi

### MODALITA' D'ESAME

La valutazione in sede d'esame avverrà in forma orale

### APPELLI D'ESAME

15 novembre 2023

---

## PROGRAMMA ESTESO

Programma  
I servizi sociali nel sistema di welfare  
La professione dell'assistente sociale  
Riferimenti teorici e modelli per l'intervento  
Il Procedimento metodologico  
Metodo  
Processo d'aiuto  
Gli strumenti e le tecniche  
La valutazione  
I servizi sociali e sanitari  
Il terzo settore  
Il volontariato  
Le aree dell'intervento sociale e la normativa di riferimento

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

Rovai B., Ziliani AM., 2021, *Assistenti sociali professioniste. Metodologia del lavoro sociale*, Carocci, Roma  
Rizzo A.M., 2013, voce: *Accesso*, in Campanini A. (a cura di) *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Carocci Faber, Roma  
Bertotti T., *Decidere nel Servizio Sociale. Metodi e riflessioni etiche*, Carocci Faber, Roma, 2016  
*Nuovo codice Deontologico, 2020*  
Rizzo AM., *La negoziazione dell'Inatteso. Strategie comunicative nel colloquio d'aiuto*, PensaMultimedia, Lecce, 2009  
Nuovo codice deontologico