

UNISALENTO partecipa da anni assieme ad altri atenei al progetto di ricerca Good Practice (GP) promosso dal Politecnico di Milano e giunto alla sua quindicesima edizione che, adottando un modello condiviso di *benchmarking* ormai consolidato attraverso i progetti precedenti, ha lo scopo di misurare e confrontare le prestazioni di efficienza e di efficacia dei servizi amministrativi di ateneo.

L'analisi di efficienza si basa sul calcolo del costo totale e del costo unitario di ciascuna macro-area e di ciascun servizio amministrativo di ateneo. Il calcolo dei costi totali e dei costi unitari fa leva sulla metodologia ABC (activity based costing).

Nello specifico, per la loro misurazione si è rilevato:

- Il personale che svolge l'attività amministrativa, ovvero: *personale dipendente* (si tratta di personale TA a tempo determinato o indeterminato che ha prestato servizio nell'anno solare oggetto della rilevazione (per l'intero anno solare o per una sua parte); *personale collaboratore* (si tratta di personale esterno che utilizza le strutture interne dell'ateneo); *personale esterno* che non utilizza le strutture interne dell'ateneo, pertanto comprende le prestazioni di servizi);
- la % dei tempi dedicati a ciascuna attività/servizio da parte del personale rilevato;
- I driver necessari per il calcolo dei costi unitari.

Per questa tipologia di rilevazione ci si è avvalsi della collaborazione con CINECA, che ha prestato supporto a due diversi livelli:

- a) nella fase di raccolta dei dati di costo del personale, estraendo i costi stipendiali per il personale dipendente dell'ateneo dalla Banda Dati Dalia;
- b) nella fase di rilevazione delle percentuali di tempo dedicate a ciascuna attività e di raccolta dati degli indicatori, attraverso la piattaforma ABC web.

Pertanto, i costi considerati sono i soli costi del personale impiegato.

Non sono conteggiati i costi degli spazi, utenze o pc.

I COSTI TOTALI E UNITARI DELLA MACRO AREA «AMMINISTRAZIONE»

La tabella riporta, relativamente alla macro-area AMMINISTRAZIONE, le prestazioni in termini di costi degli atenei aderenti al progetto aggregati per dimensione. Nello specifico, in corrispondenza di ciascun ateneo si espone: il costo totale della macro-area, il driver di riferimento e il costo unitario

Atenei	Dimensione	Somma Costo Servizi AMM	Driver Valore totale dei proventi + costi	Costo Unitario Servizi AMM
Sapienza	mega	32.147.568,50 €	1.595.208.495,73 €	20,15 €
Bologna	mega	32.401.200,44 €	1.317.257.078,07 €	24,60 €
Torino	mega	23.290.247,74 €	988.411.101,17 €	23,56 €
Federico II	mega	21.146.321,25 €	1.215.920.609,00 €	17,39 €
Unimi	mega	15.448.597,53 €	1.107.427.545,55 €	13,95 €
Padova	mega	24.806.196,22 €	1.126.945.245,00 €	22,01 €
Firenze	mega	18.729.196,99 €	777.612.362,57 €	24,09 €
Polimi	mega	14.316.444,05 €	916.205.725,54 €	15,63 €
Palermo	mega	17.728.847,10 €	570.422.207,93 €	31,08 €
Catania	mega	13.803.744,98 €	507.707.087,00 €	27,19 €
Salerno	grandi	6.979.934,79 €	382.280.830,87 €	18,26 €
Polito	grandi	10.371.406,48 €	520.769.434,61 €	19,92 €
Bicocca	grandi	9.910.684,03 €	515.151.736,90 €	19,24 €
Parma	grandi	9.821.208,02 €	392.105.762,02 €	25,05 €
Pavia	grandi	10.130.239,53 €	442.745.916,00 €	22,88 €
Messina	grandi	13.645.651,49 €	521.716.237,00 €	26,16 €
Verona	grandi	8.704.783,61 €	464.842.233,69 €	18,73 €
Ca' Foscari	grandi	8.641.272,17 €	308.346.758,17 €	28,02 €
Bergamo	grandi	3.830.244,68 €	170.872.342,98 €	22,42 €
Salento	medi	5.752.605,44 €	215.388.310,34 €	26,71 €
Trento	medi	9.200.562,76 €	384.268.896,00 €	23,94 €
Urbino	medi	3.892.828,88 €	139.778.923,62 €	27,85 €
Brescia	medi	5.610.191,16 €	264.269.010,00 €	21,23 €
Sassari	medi	5.377.057,92 €	242.941.028,16 €	22,13 €
Insubria	medi	4.192.103,32 €	173.213.490,51 €	24,20 €
Piemonte	medi	3.538.429,15 €	197.386.290,00 €	17,93 €
Macerata	medi	4.062.362,79 €	107.600.723,72 €	37,75 €
Parthenope	medi	3.864.744,38 €	124.474.967,28 €	31,05 €
IUAV	piccoli	4.268.597,47 €	92.020.926,60 €	46,39 €
Cassino	piccoli	3.398.822,26 €	98.260.461,00 €	34,59 €
Camerino	piccoli	2.871.110,80 €	122.310.984,12 €	23,47 €
Perugia	piccoli	2.126.758,50 €	35.996.902,00 €	59,08 €
Sannio	piccoli	1.864.404,89 €	72.933.122,38 €	25,56 €
IMT Lucca	scuole	858.084,50 €	22.299.759,00 €	38,48 €
SISSA	scuole	2.168.804,81 €	69.937.595,00 €	31,01 €
Media complessiva		10.254.321,68 €	463.000.859,99 €	26,05 €

I COSTI TOTALI E UNITARI DELLA MACRO AREA «DIDATTICA»

La tabella riporta, relativamente alla macro-area DIDATTICA, le prestazioni in termini di costi degli atenei aderenti al progetto aggregati per dimensione. Nello specifico, in corrispondenza di ciascun ateneo si espone: il costo totale della macro-area, il driver di riferimento e il costo unitario.

Atenei	Dimensione	Somma Costo Servizi DID	Driver N iscritti I e II liv	Costo Unitario Servizi DID
Sapienza	mega	70.829.470,85 €	106.768	663,40 €
Bologna	mega	24.146.489,62 €	83.858	287,94 €
Torino	mega	15.124.118,64 €	80.282	188,39 €
Federico II	mega	32.135.477,42 €	78.009	411,95 €
Unimi	mega	14.201.405,20 €	62.369	227,70 €
Padova	mega	22.314.762,80 €	59.707	373,74 €
Firenze	mega	11.912.895,50 €	49.432	241,00 €
Polimi	mega	9.865.813,69 €	45.123	218,64 €
Palermo	mega	9.371.250,50 €	41.794	224,22 €
Catania	mega	8.778.868,02 €	40.474	216,90 €
Salerno	grandi	8.748.457,42 €	35.803	244,35 €
Polito	grandi	5.999.219,24 €	35.690	168,09 €
Bicocca	grandi	9.168.718,56 €	34.436	266,25 €
Parma	grandi	10.418.119,46 €	27.670	376,51 €
Pavia	grandi	9.100.805,23 €	23.485	387,52 €
Messina	grandi	20.216.818,52 €	23.389	864,37 €
Verona	grandi	6.684.799,56 €	22.572	296,15 €
Ca' Foscari	grandi	6.027.062,98 €	21.796	276,52 €
Bergamo	grandi	3.173.176,66 €	22.916	138,47 €
Salento	medi	3.639.470,11 €	18.905	192,51 €
Trento	medi	6.680.759,66 €	17.015	392,64 €
Urbino	medi	3.474.907,03 €	15.445	224,99 €
Brescia	medi	6.036.491,62 €	15.017	401,98 €
Sassari	medi	4.828.573,43 €	13.403	360,26 €
Insubria	medi	2.894.271,90 €	11.389	254,13 €
Piemonte	medi	3.417.637,84 €	10.577	323,12 €
Macerata	medi	3.216.288,29 €	10.314	311,84 €
Parthenope	medi	2.083.709,28 €	10.962	190,08 €
IUAV	piccoli	2.544.071,71 €	3.997	636,50 €
Cassino	piccoli	2.029.467,23 €	7.262	279,46 €
Camerino	piccoli	3.137.137,84 €	6.293	498,51 €
Perugia	piccoli	1.241.018,87 €	3.259	380,80 €
Sannio	piccoli	2.067.189,48 €	4.518	457,55 €
IMT Lucca	scuole	336.924,23 €	90	3.743,60 €
SISSA	scuole	308.428,22 €	52	5.931,31 €
Media complessiva		9.890.116,47 €	29.831	590,04 €

I COSTI TOTALI E UNITARI DELLA MACRO AREA «INFRASTRUTTURE»

La tabella riporta, relativamente alla macro-area INFRASTRUTTURE, le prestazioni in termini di costi degli atenei aderenti al progetto aggregati per dimensione. Nello specifico, in corrispondenza di ciascun ateneo si espone: il costo totale della macro-area, il driver di riferimento e il costo unitario.

Atenei	Dimensione	Somma Costo Servizi INFR	Driver Mq interni (inclusi corridoi)	Costo Unitario Servizi INFR
Sapienza	mega	58.901.316,94 €	675.513,00	87,19 €
Bologna	mega	61.515.107,46 €	1.040.996,00	59,09 €
Torino	mega	45.054.703,64 €	522.710,00	86,19 €
Federico II	mega	63.233.629,29 €	828.465,00	76,33 €
Unimi	mega	65.159.173,84 €	1.134.573,00	57,43 €
Padova	mega	61.806.994,61 €	544.562,15	113,50 €
Firenze	mega	53.441.527,97 €	591.476,00	90,35 €
Polimi	mega	54.704.570,68 €	500.226,68	109,36 €
Palermo	mega	27.930.049,67 €	451.044,00	61,92 €
Catania	mega	23.946.136,22 €	258.091,00	92,78 €
Salerno	grandi	12.109.745,83 €	414.707,00	29,20 €
Polito	grandi	26.996.689,38 €	285.992,05	94,40 €
Bicocca	grandi	27.644.065,70 €	283.497,00	97,51 €
Parma	grandi	26.971.014,89 €	240.553,74	112,12 €
Pavia	grandi	18.035.619,64 €	301.040,00	59,91 €
Messina	grandi	16.954.174,25 €	511.207,42	33,16 €
Verona	grandi	19.445.795,09 €	157.631,00	123,36 €
Ca' Foscari	grandi	14.272.002,91 €	136.564,00	104,51 €
Bergamo	grandi	14.569.110,38 €	74.171,00	196,43 €
Salento	medi	13.969.607,06 €	128.275,00	108,90 €
Trento	medi	19.716.466,44 €	283.049,22	69,66 €
Urbino	medi	6.399.816,03 €	92.182,00	69,43 €
Brescia	medi	16.077.133,11 €	157.000,00	102,40 €
Sassari	medi	7.521.990,82 €	155.000,00	48,53 €
Insubria	medi	9.557.743,22 €	67.081,00	142,48 €
Piemonte	medi	10.754.376,08 €	89.391,00	120,31 €
Macerata	medi	4.862.201,36 €	42.367,00	114,76 €
Parthenope	medi	7.548.324,43 €	56.909,00	132,64 €
IUAV	piccoli	7.492.161,33 €	40.647,00	184,32 €
Cassino	piccoli	5.125.931,58 €	66.606,50	76,96 €
Camerino	piccoli	2.125.388,28 €	112.068,00	18,97 €
Perugia	piccoli	2.203.156,46 €	25.957,00	84,88 €
Sannio	piccoli	1.113.773,78 €	40.000,00	27,84 €
IMT Lucca	scuole	1.104.390,67 €	14.948,97	73,88 €
SISSA	scuole	3.429.663,43 €	41.172,00	83,30 €
Media complessiva		23.191.244,36 €	296.162,11	89,83 €

I COSTI TOTALI E UNITARI DELLA MACRO AREA «RICERCA»

La tabella riporta, relativamente alla macro-area RICERCA, le prestazioni in termini di costi degli atenei aderenti al progetto aggregati per dimensione. Nello specifico, in corrispondenza di ciascun ateneo si espone: il costo totale della macro-area, il driver di riferimento e il costo unitario

Atenei	Dimensione	Somma Costo Servizi RIC	Driver Proventi prog ricerca naz + internaz + c/terzi	Costo Unitario Servizi RIC
Sapienza	mega	10.955.638,13 €	65.626.994,14 €	166,94 €
Bologna	mega	16.555.295,65 €	172.958.059,00 €	95,72 €
Torino	mega	17.366.196,17 €	475.358.798,72 €	36,53 €
Federico II	mega	9.506.208,44 €	65.499.290,00 €	145,13 €
Unimi	mega	14.092.359,72 €	44.558.190,00 €	316,27 €
Padova	mega	18.861.887,91 €	67.288.008,67 €	280,32 €
Firenze	mega	10.737.180,91 €	45.968.051,11 €	233,58 €
Polimi	mega	10.972.786,97 €	113.700.636,16 €	96,51 €
Palermo	mega	4.317.122,60 €	13.764.513,47 €	313,64 €
Catania	mega	4.030.162,88 €	17.963.983,00 €	224,35 €
Salerno	grandi	3.578.789,51 €	61.694.069,60 €	58,01 €
Polito	grandi	6.999.347,40 €	57.331.073,62 €	122,09 €
Bicocca	grandi	7.312.146,32 €	18.677.258,56 €	391,50 €
Parma	grandi	4.982.886,65 €	9.977.771,09 €	499,40 €
Pavia	grandi	5.222.881,83 €	31.482.518,00 €	165,90 €
Messina	grandi	3.395.998,11 €	5.527.405,00 €	614,39 €
Verona	grandi	5.269.589,19 €	33.994.764,73 €	155,01 €
Ca' Foscari	grandi	3.134.742,95 €	14.987.396,25 €	209,16 €
Bergamo	grandi	863.528,38 €	6.116.641,23 €	141,18 €
Salento	medi	3.393.525,36 €	8.889.675,00 €	381,74 €
Trento	medi	5.462.144,22 €	36.660.083,00 €	148,99 €
Urbino	medi	1.884.306,65 €	7.291.032,81 €	258,44 €
Brescia	medi	3.357.850,28 €	7.459.791,00 €	450,13 €
Sassari	medi	3.780.216,81 €	13.000.155,73 €	290,78 €
Insubria	medi	1.519.801,17 €	4.209.506,26 €	361,04 €
Piemonte	medi	811.063,27 €	9.525.293,00 €	85,15 €
Macerata	medi	878.288,96 €	1.327.197,68 €	661,76 €
Parthenope	medi	709.105,53 €	4.332.074,75 €	163,69 €
IUAV	piccoli	1.213.316,15 €	3.634.684,57 €	333,82 €
Cassino	piccoli	1.222.020,30 €	2.962.710,93 €	412,47 €
Perugia	piccoli	273.872,23 €	157.027,00 €	1.744,11 €
Sannio	piccoli	210.953,17 €	6.172.512,74 €	34,18 €
IMT Lucca	scuole	144.957,01 €	1.296.078,00 €	111,84 €
SISSA	scuole	896.328,17 €	7.266.127,00 €	123,36 €
Media complessiva		5.300.446,11 €	41.047.410,62 €	289,03 €

I COSTI TOTALI E UNITARI DELLA MACRO AREA «SISTEMA BIBLIOTECARIO E MUSEALE»

La tabella riporta, relativamente alla macro-area SISTEMA BIBLIOTECARIO E MUSEALE, le prestazioni in termini di costi degli atenei aderenti al progetto aggregati per dimensione.

Nello specifico, in corrispondenza di ciascun ateneo si espone: il costo totale della macro-area, il driver di riferimento e il costo unitario.

Atenei	Dimensione	Somma Costo Servizi SBMA	Driver Utenti potenziali	Costo Unitario Servizi SBMA
Sapienza	mega	10.308.509,20 €	122.084	84,44 €
Bologna	mega	10.822.528,80 €	96.491	112,16 €
Torino	mega	4.179.173,45 €	89.602	46,64 €
Federico II	mega	8.499.188,54 €	86.017	98,81 €
Unimi	mega	5.792.841,11 €	72.260	80,17 €
Padova	mega	7.495.847,55 €	69.573	107,74 €
Firenze	mega	7.372.419,99 €	57.533	128,14 €
Polimi	mega	2.306.796,81 €	52.790	43,70 €
Palermo	mega	5.455.854,74 €	44.636	122,23 €
Catania	mega	4.029.417,36 €	45.448	88,66 €
Salerno	grandi	2.675.257,09 €	38.845	68,87 €
Polito	grandi	1.385.189,42 €	39.751	34,85 €
Bicocca	grandi	1.505.131,94 €	38.515	39,08 €
Parma	grandi	3.379.514,99 €	30.577	110,52 €
Pavia	grandi	3.121.251,27 €	27.856	112,05 €
Messina	grandi	2.232.636,63 €	25.692	86,90 €
Verona	grandi	2.309.274,18 €	28.026	82,40 €
Ca' Foscari	grandi	2.153.351,69 €	24.625	87,45 €
Bergamo	grandi	765.333,86 €	24.133	31,71 €
Salento	medi	1.553.512,04 €	20.236	76,77 €
Trento	medi	2.046.533,84 €	20.067	101,99 €
Urbino	medi	1.482.494,16 €	16.623	89,18 €
Brescia	medi	1.918.431,56 €	17.296	110,92 €
Sassari	medi	1.272.333,48 €	15.607	81,52 €
Insubria	medi	1.030.942,05 €	12.943	79,65 €
Piemonte	medi	651.548,81 €	12.000	54,30 €
Macerata	medi	987.691,75 €	11.764	83,96 €
Parthenope	medi	570.333,76 €	11.929	47,81 €
IUAV	piccoli	1.513.626,24 €	4.901	308,84 €
Cassino	piccoli	850.218,55 €	7.954	106,89 €
Camerino	piccoli	636.953,84 €	7.627	83,51 €
Perugia	piccoli	250.313,21 €	4.084	61,29 €
Sannio	piccoli	248.136,94 €	5.124	48,43 €
IMT Lucca	scuole	121.879,82 €	273	446,45 €
SISSA	scuole	241.122,71 €	650	370,96 €
Media complessiva		2.890.445,47 €	33.815	106,26 €