

UNISALENTO partecipa da anni assieme ad altri atenei al progetto di ricerca Good Practice (GP) promosso dal Politecnico di Milano e giunto alla sua quindicesima edizione che, adottando un modello condiviso di *benchmarking* ormai consolidato attraverso i progetti precedenti, ha lo scopo di misurare e confrontare le prestazioni di efficienza e di efficacia dei servizi amministrativi di ateneo.

L'analisi di efficienza si basa sul calcolo del costo totale e del costo unitario di ciascuna macro-area e di ciascun servizio amministrativo di ateneo. Il calcolo dei costi totali e dei costi unitari fa leva sulla metodologia ABC (activity based costing).

Nello specifico, per la loro misurazione si è rilevato:

- Il personale che svolge l'attività amministrativa;
- I tempi dedicati per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi;
- I drivers necessari per il calcolo dei costi unitari.

Pertanto, i costi considerati sono i soli costi del personale impiegato. Non sono conteggiati i costi degli spazi, utenze o pc.

Di seguito nella tabella si riporta per ciascun servizio:

- a) il costo totale;
- b) l'incidenza percentuale calcolata sul costo totale della macro-area di riferimento;
- c) il costo unitario;
- d) il valore di benchmarking (costo unitario degli atenei GP);
- e) il differenziale tra costi unitari UniSalento e costi unitari Atenei GP.

**Tabella 1 - Costi Totali e Costi Unitari dei Servizi di Ateneo –
Progetto Good Practice 2019**

1. AMMINISTRAZIONE	Costi Totali	% su Area
1. Pianificazione, controllo e statistica	€ 783.586	12,9%
1.b Assicuraz qualità, Accred. Valutazio	€ 270.186	4,4%
2. Contabilità	€ 1.295.591	21,3%
3. Affari legali e istituzionali	€ 1.102.763	18,1%
4. Comunicazione	€ 704.408	11,6%
5. Servizi sociali e welfare	€ 147.687	2,4%
6. Personale	€ 1.635.181	26,9%
7. Internazionalizzazione Doc/Ric/TA	€ 136.582	2,2%
Totale Macro-Area 1	€ 6.075.984	100,0%
2. DIDATTICA	Costi Totali	% su Area
1. Orientamento in Entrata	€ 363.130	11,7%
2. Orientamento in Uscita	€ 157.669	5,1%
3. Supporto Didattica in Itinere	€ 1.040.563	33,6%
4. Supporto Formazione Post-Laurea	€ 1.102.971	35,6%
5. Internazionalizzazione Studenti	€ 192.867	6,2%
6. Gestione delle borse di studio	€ 169.278	5,5%
7. Gestione alloggi e mense	€ 68.764	2,2%
Totale Macro-Area 2	€ 3.095.242	100,0%
3. INFRASTRUTTURE	Costi Totali	% su Area
1. Edilizia (nuovi interventi)	€ 219.065	4,0%
2. Edilizia (interventi sul costruito)	€ 487.657	9,0%
3. Approvvigionamenti	€ 1.093.818	20,1%
4. Servizi Generali e logistici	€ 1.847.488	34,0%
5. Sistemi Informativi	€ 1.780.637	32,7%
Totale Macro-Area 3	€ 5.438.665	100,0%
4. RICERCA	Costi Totali	% su Area
1. Trasferimento Tecnologico	€ 198.558	5,7%
2. Supporto gestione progetti	€ 895.680	25,7%
3. Supporto Gestione Conto Terzi	€ 70.033	2,0%
4. Supporto attività di ricerca	€ 2.321.481	66,6%
Totale Macro-Area 4	€ 3.485.752	100,0%
5. SBA/SMA	Costi Totali	% su Area
1. Servizi Bibliotecari	€ 1.629.244	88,0%
2. Gestione Museale	€ 222.594	12,0%
Totale Macro-Area 5	€ 1.851.838	100,0%