

1 COSTI CONTABILIZZATI DEI SERVIZI DI ATENEIO - 2017

UNISALENTO partecipa da anni assieme ad altri 38 atenei al progetto di ricerca Good Practice (GP) promosso dal Politecnico di Milano e giunto alla sua quindicesima edizione che, adottando un modello condiviso di *benchmarking* ormai consolidato attraverso i progetti precedenti, ha lo scopo di misurare e confrontare le prestazioni di efficienza e di efficacia dei servizi amministrativi di ateneo.

L'analisi di efficienza si basa sul calcolo del costo totale e del costo unitario di ciascuna macro-area e di ciascun servizio amministrativo di ateneo. Il calcolo dei costi totali e dei costi unitari fa leva sulla metodologia ABC (activity based costing).

Nello specifico, per la loro misurazione si è rilevato:

- Il personale che svolge l'attività amministrativa;
- I tempi dedicati per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi;
- I drivers necessari per il calcolo dei costi unitari.

Pertanto, i costi considerati sono i soli costi del personale impiegato. Non sono conteggiati i costi degli spazi, utenze o pc.

Di seguito nella tabella si riporta per ciascun servizio:

- il costo totale;
- l'incidenza percentuale calcolata sul costo totale della macro-area di riferimento;
- il costo unitario;
- il valore di benchmarking (costo unitario degli atenei GP);
- il differenziale tra costi unitari UniSalento e costi unitari Atenei GP.

Tabella 1 - Costi Totali e Costi Unitari dei Servizi di Ateneo – Progetto Good Practice 2017/18

MACROAREA 1: SERVIZI SUPPORTO AL PERSONALE	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP	Costi Unitari Δ
1. Pianificazione, controllo e statistica	€ 797.389	14,8%	€ 2,85	€ 3,35	€ - 0,50
2. Contabilità	€ 1.063.562	19,8%	€ 3,80	€ 3,35	€ 0,45
3. Affari legali e istituzionali	€ 838.956	15,6%	€ 587,50	€ 863,21	€ - 275,71
4. Comunicazione	€ 682.568	12,7%	€ 397,54	€ 467,05	€ - 69,51
5. Servizi sociali e welfare	€ 108.003	2,0%	€ 75,63	€ 102,55	€ - 26,92
6. Personale	€ 1.883.934	35,1%	€ 1.068,10	€ 884,02	€ 184,08
Totale Macro-Area 1	€ 5.374.412	100%			
MACROAREA 2: SERVIZI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP	Unità di misura Costi Unitari
1. Orientamento in Entrata	€ 447.240	12,8%	€ 110,95	€ 143,41	-€ 32,46
2. Orientamento in Uscita	€ 228.804	6,6%	€ 59,34	€ 108,34	-€ 49,00
3. Didattica in Itinere	€ 1.871.333	53,7%	€ 116,78	€ 157,43	-€ 40,65
4. Formazione Post-Laurea	€ 560.982	16,1%	€ 879,28	€ 738,99	€ 140,29
5. Internazionalizzazione Studenti	€ 214.212	6,1%	€ 360,63	€ 226,97	€ 133,66
6. Gestione delle borse di studio	€ 163.145	4,7%			
Totale Macro-Area 2	€ 3.485.716	100%			

MACROAREA 3: SERVIZI SUPPORTO ALLE INFRASTRUTTURE	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP	Unità di misura Costi Unitari
1. Servizi generali e logistici	€ 1.856.954	35,6%	€ 14,48	€ 17,66	-€ 3,18
2. Sistemi Informativi	€ 1.845.201	35,4%	€ 1.074,67	€ 860,43	€ 214,24
3. Approvvigionamenti	€ 993.805	19,1%	€ 94,02	€ 80,08	€ 13,94
4. Edilizia (interventi sul costruito)	€ 520.234	10,0%	€ 4,06	€ 3,53	€ 0,53
Totale Macro-Area 3	€ 5.216.194	100%			
MACROAREA 4: SERVIZI SUPPORTO ALLA RICERCA	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP	Unità di misura Costi Unitari
1. Trasferimento Tecnologico	€ 229.889	6,9%	€ 360,32	€ 94,85	€ 265,47
2. Supporto gestione progetti	€ 1.006.491	30,3%	€ 15,90	€ 80,12	-€ 64,22
Totale Macro-Area 4	€ 3.326.438	100%			
MACROAREA 5: SBA (Sistema Bibliotecario di Ateneo)	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP	Unità di misura Costi Unitari
1. Servizi Bibliotecari	€ 1.625.022	100%	€ 88,62	€ 119,68	-€ 31,06
COSTI TOTALI	€ 15.701.344				