

1 COSTI CONTABILIZZATI DEI SERVIZI DI ATENEO - 2015

UNISALENTO partecipa da anni assieme ad altri 38 atenei al progetto di ricerca Good Practice (GP) promosso dal Politecnico di Milano e giunto alla sua quindicesima edizione che, adottando un modello condiviso di *benchmarking* ormai consolidato attraverso i progetti precedenti, ha lo scopo di misurare e confrontare le prestazioni di efficienza e di efficacia dei servizi amministrativi di ateneo.

L'analisi di efficienza si basa sul calcolo del costo totale e del costo unitario di ciascuna macro-area e di ciascun servizio amministrativo di ateneo. Il calcolo dei costi totali e dei costi unitari fa leva sulla metodologia ABC (activity based costing).

Nello specifico, per la loro misurazione si è rilevato:

- Il personale che svolge l'attività amministrativa;
- I tempi dedicati per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi;
- I drivers necessari per il calcolo dei costi unitari.

Pertanto, i costi considerati sono i soli costi del personale impiegato. Non sono conteggiati i costi degli spazi, utenze o pc.

Di seguito nella tabella si riporta per ciascun servizio:

- a) il costo totale;
- b) l'incidenza percentuale calcolata sul costo totale della macro-area di riferimento;
- c) il costo unitario;
- d) il valore di benchmarking (costo unitario degli atenei GP).

Tabella 1 - Costi Totali e Costi Unitari dei Servizi di Ateneo – Progetto Good Practice 2015/16

MACROAREA 1: SERVIZI SUPPORTO AL PERSONALE	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP
1. Pianificazione, controllo e statistica	€ 841.988	14,9%	€ 2,88	€ 2,54
2. Contabilità	€ 1.049.339	18,6%	€ 3,59	€ 5,49
3. Affari legali e istituzionali	€ 998.001	17,7%	€ 793,32	€ 808,86
4. Comunicazione	€ 723.755	12,8%	€ 417,39	€ 440,30
5. Servizi sociali e welfare	€ 94.041	1,7%	€ 74,75	€ 91,18
6. Personale	€ 1.932.278	34,3%	€ 1.114,35	€ 878,43
Totale Macro-Area 1	€ 5.639.402	100%		
MACROAREA 2: SERVIZI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP
1. Orientamento in Entrata	€ 453.390	12,4%	€ 126,86	€ 226,53
2. Orientamento in Uscita	€ 261.399	7,2%	€ 63,72	€ 93,37
3. Didattica in Itinere	€ 2.090.624	57,2%	€ 113,34	€ 183,26
4. Formazione Post-Laurea	€ 549.488	15,0%	€ 680,90	€ 850,00
5. Internazionalizzazione Studenti	€ 157.221	4,3%	€ 343,28	€ 370,08
6. Gestione delle borse di studio	€ 143.346	3,9%		
Totale Macro-Area 2	€ 3.655.468	100%		

MACROAREA 3: SERVIZI SUPPORTO ALLE INFRASTRUTTURE	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP
1. Servizi generali e logistici	€ 1.981.041	34,8%	€ 28,22	€ 21,63
2. Sistemi Informativi	€ 1.810.835	31,8%	€ 1.044,56	€ 955,12
3. Approvvigionamenti	€ 986.990	17,3%	€ 79,05	€ 70,67
4. Edilizia (interventi sul costruito)	€ 920.000	16,1%	€ 3,65	€ 3,74
Totale Macro-Area 3	€ 5.698.866	100%		
MACROAREA 4: SERVIZI SUPPORTO ALLA RICERCA	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP
1. Trasferimento Tecnologico	€ 201.068	16,7%		
2. Supporto gestione progetti nazionali	€ 626.697	51,9%	€ 208	€ 96,82
3. Supporto gestione progetti internazionali	€ 379.444	31,4%	€1.471,00	€ 1.620,93
Totale Macro-Area 4	€ 1.207.209	100%		
MACROAREA 5: SBA (Sistema Bibliotecario di Ateneo)	Costi Totali	Incidenza % su Area	Costi Unitari UNISALENTO	Costi Unitari ATENEI GP
1. Servizi Bibliotecari	€ 1.668.201	100%	€ 79,79	€ 132,58