

## 1 COSTI CONTABILIZZATI DEI SERVIZI DI ATENEO - 2014

UNISALENTO partecipa da anni assieme ad altri 38 atenei al progetto di ricerca Good Practice (GP) promosso dal Politecnico di Milano e giunto alla sua quindicesima edizione che, adottando un modello condiviso di *benchmarking* ormai consolidato attraverso i progetti precedenti, ha lo scopo di misurare e confrontare le prestazioni di efficienza e di efficacia dei servizi amministrativi di ateneo.

L'analisi di efficienza si basa sul calcolo del costo totale e del costo unitario di ciascuna macro-area e di ciascun servizio amministrativo di ateneo. Il calcolo dei costi totali e dei costi unitari fa leva sulla metodologia ABC (activity based costing).

Nello specifico, per la loro misurazione si è rilevato:

- Il personale che svolge l'attività amministrativa;
- I tempi dedicati per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi;
- I drivers necessari per il calcolo dei costi unitari.

Pertanto, i costi considerati sono i soli costi del personale impiegato. Non sono conteggiati i costi degli spazi, utenze o pc.

Di seguito nella tabella si riporta per ciascun servizio:

- a) il costo totale;
- b) l'incidenza percentuale calcolata sul costo totale della macro-area di riferimento;
- c) il costo unitario;
- d) il valore di benchmarking (costo unitario degli atenei GP).

**Tabella 1 - Costi Totali e Costi Unitari dei Servizi di Ateneo – Progetto Good Practice 2014/15**

<b>MACROAREA 1: SERVIZI SUPPORTO AL PERSONALE</b>	<b>Costi Totali</b>	<b>Incidenza % su Area</b>	<b>Costi Unitari UNISALENTO</b>	<b>Costi Unitari ATENEI GP</b>
1. Pianificazione, controllo e statistica	€ 881.372	14,7%	€ 3,50	€ 2,54
2. Contabilità	€ 1.115.821	18,6%	€ 4,43	€ 6,37
3. Affari legali e istituzionali	€ 1.098.072	18,3%	€ 711,19	€ 820,15
4. Comunicazione	€ 693.379	11,6%	€ 463,80	€ 658,53
5. Servizi sociali e welfare	€ 92.959	1,6%	€ 60,21	€ 68,67
6. Personale	€ 2.026.241	33,9%	€ 1.004,58	€ 875,36
<b>MACROAREA 2: SERVIZI SUPPORTO ALLA DIDATTICA</b>	<b>Costi Totali</b>	<b>Incidenza % su Area</b>	<b>Costi Unitari UNISALENTO</b>	<b>Costi Unitari ATENEI GP</b>
1. Orientamento in Entrata	€ 482.131	12,9%	€ 169,88	€ 65,67
2. Orientamento in Uscita	€ 253.381	6,8%	€ 69,10	€ 60,74
3. Didattica in Itinere	€ 2.170.303	58,2%	€ 121,47	€ 155,93
4. Formazione Post-Laurea	€ 521.719	14,0%	€ 888,79	€ 685,94
5. Internazionalizzazione Studenti	€ 162.092	4,3%	€ 267,48	€ 199,66
6. Gestione delle borse di studio	€ 139.170	3,7%		

<b>MACROAREA 3: SERVIZI SUPPORTO ALLE INFRASTRUTTURE</b>	<b>Costi Totali</b>	<b>Incidenza % su Area</b>	<b>Costi Unitari UNISALENTO</b>	<b>Costi Unitari ATENEI GP</b>
1. Servizi generali e logistici	€ 1.939.008	33,0%	€ 15,12	€ 14,55
2. Sistemi Informativi	€ 1.932.739	32,9%	€ 958	€ 999,43
3. Approvvigionamenti	€ 1.049.872	17,9%	€ 71,33	€ 45,54
4. Edilizia (interventi sul costruito)	€ 951.905	16,2%	€ 3,77	€ 3,76
<b>MACROAREA 4: SERVIZI SUPPORTO ALLA RICERCA</b>	<b>Costi Totali</b>	<b>Incidenza % su Area</b>	<b>Costi Unitari UNISALENTO</b>	<b>Costi Unitari ATENEI GP</b>
1. Trasferimento Tecnologico	€ 200.584	14,2%	€ 208,72	€ 155,42
2. Supporto gestione progetti nazionali	€ 855.222	60,6%	€ 889	€ 737,10
3. Supporto gestione progetti internazionali	€ 356.202	25,2%	€ 370,27	€ 577,11
<b>MACROAREA 5: SBA (Sistema Bibliotecario di Ateneo)</b>	<b>Costi Totali</b>	<b>Incidenza % su Area</b>	<b>Costi Unitari UNISALENTO</b>	<b>Costi Unitari ATENEI GP</b>
1. Servizi Bibliotecari	€ 1.874.750	100%	€ 91,99	€ 141,02